

Inwonersenquête Oegstgeest 2025

Dimensus
■ beleidsonderzoek





- Het onderzoek
- Betrokkenheid en vrijwilliger inzet
- Openbare ruimte
- Duurzaamheid en klimaat
- Jeugdhulp en sociaal team
- Sport en beweging
- Zelfredzaamheid en financiële situatie
- Gemeentelijke dienstverlening
- Cultuur
- Achtergrondkenmerken
- Colofon





- In het voorjaar van 2025 (maart/april) is door de gemeente Oegstgeest een peiling gehouden onder inwoners over diverse actuele gemeentelijke beleidsonderwerpen. Dit onderzoek wordt iedere twee jaar gehouden.
- Dimensus beleidsonderzoek heeft de dataverzameling, de analyse en rapportage verzorgd.
- Voor het onderzoek zijn 2.500 inwoners uitgenodigd van 18 tot en met 85 jaar. De bewoners konden de enquête online of op papier invullen. Daarnaast kon men contact opnemen met Dimensus om de vragenlijst telefonisch te laten afnemen. Uiteindelijk hebben 904 inwoners aan het onderzoek meegewerkt; een netto respons van 36%, wat vergelijkbaar is met de respons in 2023 (35%), 2021 (36%) en 2019 (35%). Daarvan heeft het merendeel (81%) de enquête online ingevuld en 19% schriftelijk. Vier inwoners hebben telefonisch meegewerkt aan het onderzoek.
- Om uitspraken te kunnen doen over de hele bevolking van Oegstgeest moet de respons qua opbouw zo veel mogelijk gelijk zijn aan de werkelijke populatie. Om dit te bereiken heeft een weging van de resultaten plaatsgevonden naar geslacht, buurt en leeftijd.
- De rapportage is verdeeld in acht hoofdstukken. Hierin zijn de belangrijkste uitkomsten opgenomen. Voor zover mogelijk zijn de resultaten vergeleken met die van 2023, 2021, en 2019. Ook is waar relevant gekeken naar verschillen naar achtergrondkenmerken zoals leeftijd, huishoudenssamenstelling, opleidingsniveau en inkomen. De resultaten zijn tevens opgenomen in een tabellenboek waarin naast de totaalresultaten ook een onderverdeling naar buurt, geslacht, leeftijd, opleidingsniveau en inkomen is opgenomen. Ook de open antwoorden op enkele vragen zijn te vinden in het tabellenboek.



Betrokkenheid en vrijwillige inzet

- Inwoners van Oegstgeest waarderen hun woonplaats met een hoge score: gemiddeld een 8,3, wat in lijn ligt met voorgaande jaren. Dit rapportcijfer wordt over het algemeen breed gedragen, maar huurders van een corporatie (7,8) of een particuliere huurwoning (7,9) zijn iets minder tevreden.
- Wat betreft sociale verbondenheid geeft 40% van de inwoners aan veel mensen in de buurt te kennen, een stabiel aandeel ten opzichte van 2023, maar lager dan in 2019. De bredere betrokkenheid bij buurtgenoten (de mate waarin mensen zich betrokken voelen bij anderen) is vergelijkbaar met 2023 (30% in 2023 en 29% in 2025), maar vergeleken met 2019 (34%) is deze iets teruggelopen.
- De inzet als vrijwilliger is na een gestage stijging van 38% in 2019 tot 45% in 2023, weer iets gedaald naar 43%. De meeste vrijwilligers zijn actief binnen een sportvereniging (40%).
- Daarnaast zorgt één op de vijf inwoners langdurig of kortdurend voor een naaste. Het gaat hierbij vooral om zorg voor (schoon)ouders (54%). Dit maakt duidelijk dat informele zorg nog steeds stevig verankerd is in de samenleving van Oegstgeest.
- Betrokkenheid bij dorpsinitiatieven groeit. In 2025 gaf 39% van de inwoners aan betrokken te zijn geweest bij zo'n initiatief - een duidelijke stijging ten opzichte van eerdere jaren (van 15% in 2019 en 27% in 2023). Meedenken met de gemeente gebeurt vooral over de openbare ruimte (26%), wat aangeeft dat inwoners zich betrokken voelen bij hun leefomgeving.
- Ook de manier waarop deze betrokkenheid wordt ervaren, laat een positieve ontwikkeling zien. Inwoners zijn tevredener over de duidelijkheid van de participatieprocessen (70% in 2025, ten opzichte van 58% in 2023) en ervaren vaker dat de gemeente daadwerkelijk luistert naar hun inbreng (gestegen van 29% naar 37%). Toch blijft er ruimte voor verbetering: slechts 27% van de inwoners vindt dat het meedenken heeft opgeleverd wat zij wilden.



Openbare ruimte

- Inwoners van Oegstgeest zijn over het algemeen positief over de staat van het openbaar groen. Vooral de toegankelijkheid wordt uitstekend tot goed gewaardeerd (91%), evenals het onderhoud en de hoeveelheid groen (beide 77%). Ook over de kwaliteit (74%) en variatie (70%) zijn de meeste inwoners tevreden.
- Ongeveer drie op de tien inwoners hebben wel eens overwogen om zelf, of iemand uit het huishouden, iets bij te dragen aan het onderhoud van de openbare ruimte.
- Het oordeel over de bestrating is meer verdeeld. Waar 68% positief is over het schoonhouden ervan, is 20% gematigd tevreden en 4% ronduit negatief. Het onderhoud aan de bestrating scoort lager: iets meer dan de helft (54%) is tevreden of zeer tevreden, terwijl ruim een derde (36%) het als matig beoordeelt en 11% als slecht.
- Een ander aandachtspunt is verkeersveiligheid. Van de inwoners geeft 64% aan minstens één locatie in Oegstgeest te kennen die zij gevaarlijk vinden voor verkeersdeelnemers. Dat is iets minder dan in 2023 (66%), maar nog steeds hoger dan in eerdere jaren.
- Ten slotte geeft een derde van de inwoners aan parkeeroverlast te ervaren. Dat aandeel is iets toegenomen ten opzichte van 2021 en 2023 (beide 30%), maar vergelijkbaar met 2019.



Duurzaamheid en klimaat

- Het bewustzijn over de ambitie om in 2050 aardgasvrije woningen te realiseren is in 2025 flink toegenomen: 72% van de inwoners kent dit doel, ten opzichte van 48% in 2023. Tegelijkertijd is de bekendheid met ondersteunende initiatieven zoals Energiecoaches (35%) en het Duurzaam Bouwloket (20%) nog beperkt, vooral onder huurders en VvE's.
- De bereidheid om woningen verder te verduurzamen is licht afgenomen (65% in 2025, 71% in 2023). De belangrijkste redenen om hiervan af te zien zijn dat men de woning al voldoende duurzaam vindt (61%), niet zelf kan beslissen omdat men de woning huurt (17%) of de kosten te hoog vindt (12%).
- Klimaatverandering laat zich steeds vaker voelen: 84% van de inwoners ervaart enige mate van zomerse hitteoverlast, met name tijdens hittegolven (44%). Ook regenwater zorgt voor overlast: vier op de tien inwoners hebben hier wel eens last van, voor 19% zelfs meerdere keren per jaar.

Jeugdhulp en Sociaal Team

- De helft van de inwoners met kinderen onder de 24 jaar heeft contact gehad met het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG), wat vergelijkbaar is met voorgaande jaren. Het aandeel dat het CJG niet kent, maar mogelijk wel zou willen benaderen, is iets gestegen (van 16% naar 20%). Van de inwoners zegt 31% het CJG niet te kennen en hiermee ook geen contact op te nemen indien zich iets voordoet.
- De bekendheid met het Jeugd- en Gezinsteam (JGT) is licht gedaald naar 32% (van 34% in 2023 en een piek van 48% in 2021). Tegelijkertijd is het gebruik ervan toegenomen: 39% van de betrokken ouders heeft in 2025 contact gehad, ten opzichte van 29% in 2023.

Sport en beweging

- In 2025 voldoet 41% van de inwoners aan de beweegnorm van minimaal 150 minuten per week. Aan de norm voor spier- en botversterkende activiteiten voldoet 65%. Hoewel het algemene beeld positief is, blijft een deel van de praktisch opgeleiden en huurders van corporatiewoningen achter.



Zelfredzaamheid en financiële situatie

- De meeste inwoners van Oegstgeest redden zich goed in het dagelijks leven. Slechts een klein deel (maximaal 3%) ervaart veel problemen, terwijl tussen de 82% en 97% aangeeft (bijna) geen belemmeringen te ondervinden.
- Wel verschillen de ervaringen tussen groepen. Zo ervaren 70-plussers relatief vaak lichamelijke beperkingen (41%), problemen met huishoudelijke taken (20%), mobiliteit (19%) en boodschappen doen (13%). Jongvolwassenen (inwoners van 18 tot 30 jaar) geven juist vaker aan moeite te hebben met sociale contacten (25%) en geestelijke gezondheid (22%). Dit geldt ook voor praktisch opgeleiden (26% met sociale contacten en 25% met de geestelijke gezondheid).
- Als inwoners hulp nodig hebben, kunnen zij meestal terugvallen op hun netwerk. Familie is voor acht op de tien een zekere bron van ondersteuning, met nog eens 15% die dit waarschijnlijk acht. Ook vrienden en kennissen staan klaar: 64% kan zeker op hen rekenen en 31% waarschijnlijk. Daarnaast denkt 23% zeker hulp te krijgen van buurtgenoten, terwijl 57% dit waarschijnlijk acht.
- De financiële situatie wordt overwegend positief beoordeeld. In 2025 geeft 85% aan (zeer) gemakkelijk rond te komen van het inkomen. Dit is een lichte stijging ten opzichte van 2023 (83%), al ligt het nog onder het niveau van 2021 (87%). Voor de meesten (64%) is de situatie het afgelopen jaar stabiel gebleven. Waar verandering wél plaatsvond, ging het iets vaker om verbetering (19%) dan verslechtering (17%).
- De bekendheid met schuldhulpverlening blijft beperkt: 39% weet hiervan, 61% niet. Vooral jongvolwassenen (tot 30 jaar) zijn minder goed op de hoogte (21%). Vergeleken met 2023 zijn jongvolwassenen iets meer bekend met schuldhulpverlening (van 15% in 2023 naar 21% in 2025). Opvallend is dat betalingsproblemen niet automatisch samengaan met een grotere bekendheid met deze hulp.



Gemeentelijke dienstverlening

- Inwoners van Oegstgeest zijn overwegend positief over het contact met de gemeente. Ruim acht op de tien inwoners zijn tevreden over contact via de balie (83%), gevolgd door de website en telefonisch contact (beide ruim 80%). Ook schriftelijke communicatie scoort goed (73%). De klantvriendelijkheid wordt bijzonder goed gewaardeerd (21% uitstekend, 68% goed, dus 89% totaal), evenals de deskundigheid van het personeel (88%) en de duidelijkheid van informatie (86%). De afhandeling wordt iets minder vaak als sterk beoordeeld (76%), maar nog steeds door een ruime meerderheid. In 2023 was 85% positief hierover. De gemeentelijke dienstverlening krijgt gemiddeld een 7,5 als rapportcijfer wat hoger is dan tijdens de drie voorgaande metingen toen men hiervoor een 7,3 gaf (2019, 2021 en 2023).
- Zes op de tien inwoners hadden in het afgelopen jaar contact met de gemeente. Dit ging veelal over publiekszaken, en was vooral via de balie (42%) en de website (23%). Ook aanvragen over afval werden vaker via de website afgehandeld (37%).
- Het vertrouwen in de gemeente is gegroeid ten opzichte van 2023: meer inwoners voelen zich betrokken bij plannen (38%, was 29% in 2023) en vinden dat de gemeente goed bestuurd wordt (36%, was 28% in 2023). Ook op andere punten, zoals luisteren naar burgers (31%) en ruimte voor initiatieven (32%), is een lichte stijging zichtbaar. Toch voelt slechts 24% zich vertegenwoordigd door de raad en vindt 22% dat de gemeente doet wat ze zegt. De meeste inwoners blijven neutraal.

Sociale media

- YouTube is het meest gebruikte sociale mediakanaal onder inwoners (77%), gevolgd door LinkedIn (61%), Instagram (51%) en Face book (48%). Dagelijks gebruik is het hoogst bij Instagram (32%), gevolgd door YouTube (24%) en Facebook (23%).

Cultuur

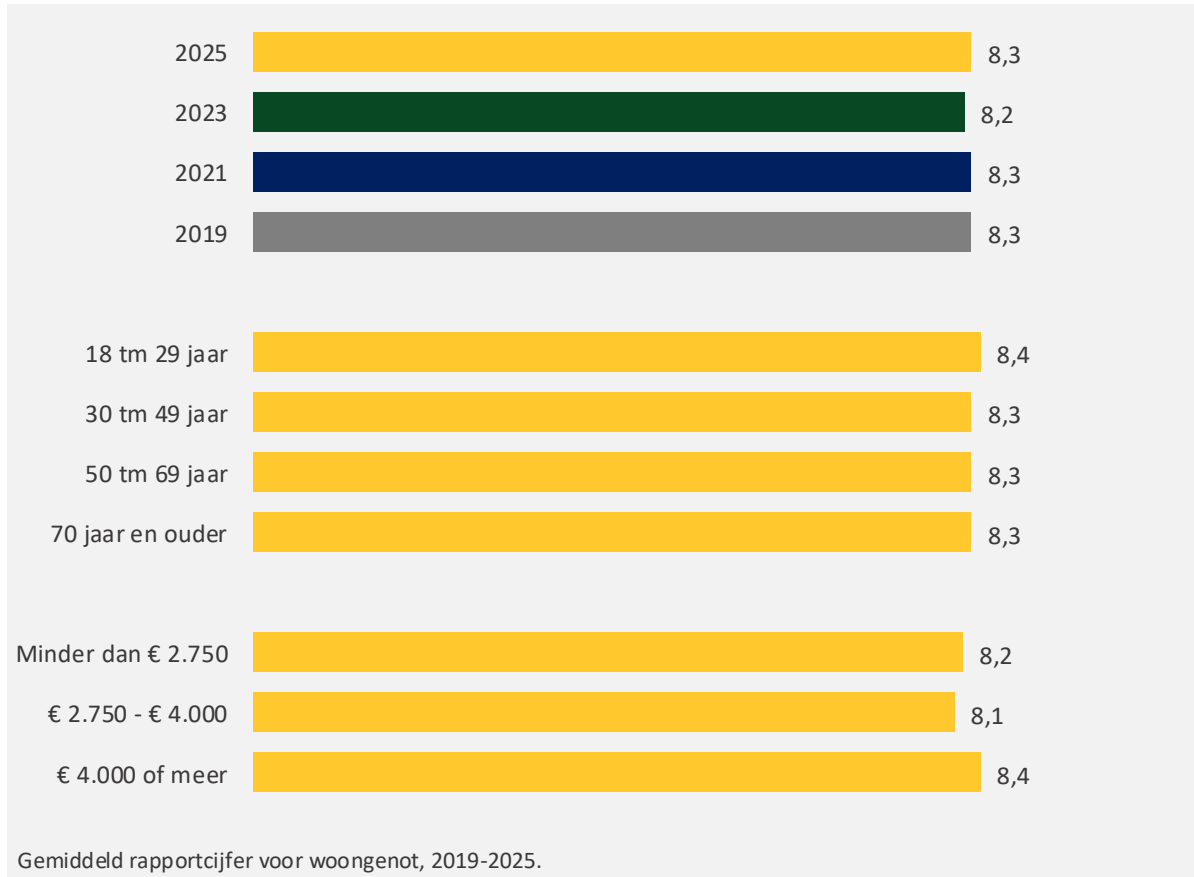
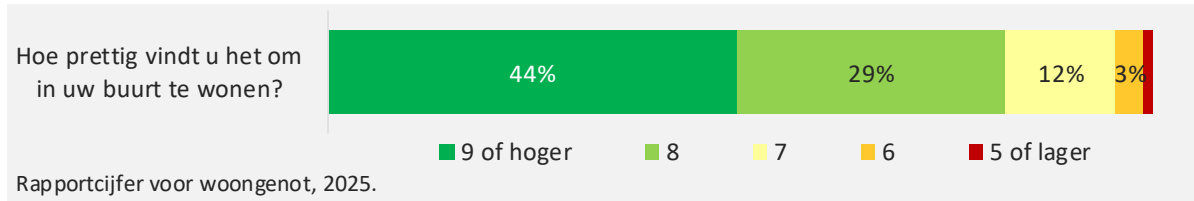
- In 2025 heeft 72% van de inwoners deelgenomen aan een culturele activiteit in Oegstgeest. Daarmee ligt de participatie iets hoger dan in eerdere jaren. Het culturele aanbod wordt gemiddeld gewaardeerd met een rapportcijfer van 6,8.
- Inwoners die geen gebruik maken van het culturele aanbod, geven vaker een lager rapportcijfer (21% gaf een 5 of lager) dan mensen die wél deelnamen (8%). Het lijkt erop dat betrokkenheid samenhangt met waardering.

Betrokkenheid en vrijwillige inzet



- Woongenot
- Betrokkenheid bij de buurt
- Actief in de buurt
- Vrijwilligerswerk
- Mantelzorg
- Actieve betrokkenheid
- Meedenken met de gemeente





De inwoners van Oegstgeest is gevraagd om met een rapportcijfer aan te geven hoe prettig zij het vinden om in hun buurt te wonen. Gemiddeld geven zij hiervoor een 8,3, wat vergelijkbaar is met voorgaande jaren.

Iets meer dan zeven op de tien inwoners waarderen het woongenot met een 8 of hoger (73%). Slechts 1% geeft hiervoor een onvoldoende.

Inwoners tot 30 jaar geven een iets hoger rapportcijfer voor het woongenot (8,4) dan gemiddeld (8,3). De verschillen zijn echter minimaal.

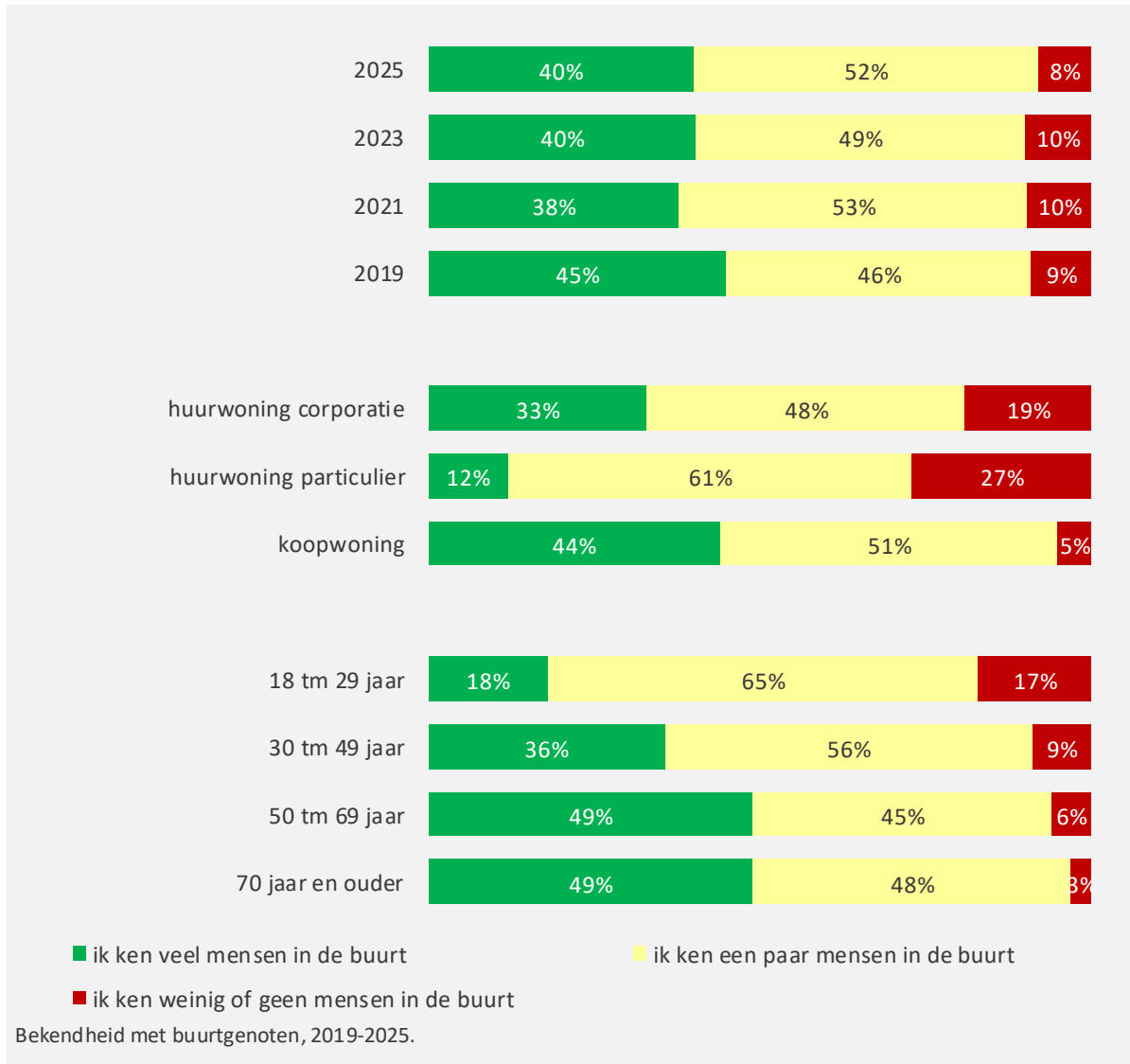
Er is geen duidelijke relatie tussen de waardering voor het woongenot en het inkomen van inwoners. Zo geven inwoners met een netto maandinkomen tot € 2.750 een 8,2 en tussen de € 2.750 en € 4.000 een iets lager cijfer met een 8,1 en inwoners met een hoger inkomen met een 8,4 een iets hoger cijfer.

Inwoners met een huurwoning scoren echter wel lager dan inwoners met een koopwoning (7,8 voor een huurwoning van een corporatie en 7,9 voor een particuliere verhuurder tegenover 8,4 voor inwoners met een koopwoning).

Figuur 1 Rapportcijfer voor het woongenot in 2025 (9 of hoger, 8, 7, 6 en 5 of lager).

Figuur 2 Gemiddeld rapportcijfer voor het woongenot 2019-2025 naar leeftijd (18 tm 29 jaar, 30 tm 49 jaar, 50 tm 69 jaar en 70 jaar en ouder) en naar inkomen (minder dan € 2.750, € 2.750 - € 4.000 en € 4.000 of meer).

Betrokkenheid bij de buurt (1)



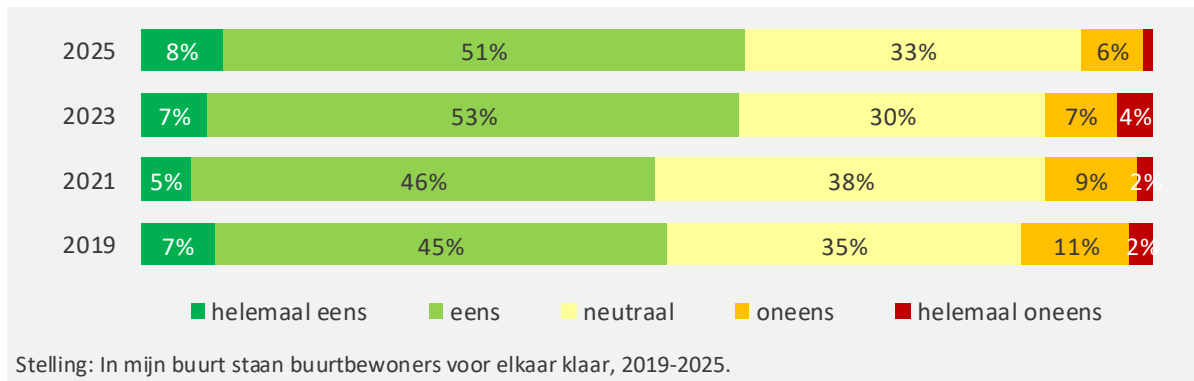
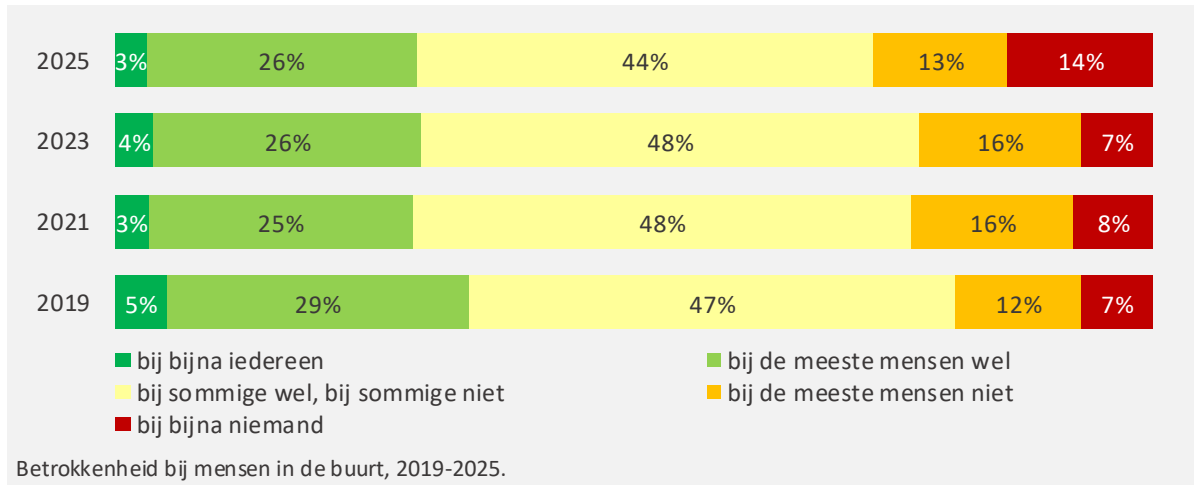
Wanneer inwoners wordt gevraagd of men veel mensen kent in de buurt, dan antwoorden vier op de tien bevestigend (40%). De helft kent een paar mensen (52%) en bijna één op de tien weinig of geen mensen (8%).

Inwoners met een huurwoning van een particulier of een corporatie kennen veel minder vaak veel mensen in de buurt (resp. 12% en 33%) dan gemiddeld (40%). Inwoners met een koopwoning kennen juist iets vaker veel mensen in de buurt (44%). Inwoners met een particuliere huurwoning geven daarbij veel vaker aan weinig of geen mensen in de buurt te kennen (27% tegenover 8% gemiddeld). Dit geldt ook voor inwoners die huren van een corporatie (19%). Naar leeftijd zijn het vooral jongvolwassenen die minder mensen kennen (18% veel en 17% weinig tot geen). Vanaf 30 jaar neemt dit aandeel verder toe (van 36% die veel mensen kennen onder 30- tot 49-jarigen tot 49% bij inwoners van 70 jaar of ouder).

In vergelijking met 2019 ligt het aandeel inwoners dat veel mensen kent in de buurt lager (van 45% in 2019 naar 40% in 2025). De cijfers zijn echter vergelijkbaar met 2021 en 2023 (resp. 38% en 40%).

Figuur 3 Bekendheid met buurtgenoten 2019-2025, naar eigendom (huurwoning corporatie, huurwoning particulier en koopwoning) en naar leeftijdscategorie (18 tm 29 jaar, 30 tm 49 jaar, 50 tm 69 jaar en 70 jaar en ouder)

Betrokkenheid bij de buurt (2)



Drie op de tien inwoners voelen zich betrokken bij de meeste mensen in de buurt (26%) of bij bijna iedereen (3%). Aan de andere kant geeft iets meer dan een kwart van de inwoners aan zich bij de meeste mensen niet (13%) of bij bijna niemand uit de buurt (14%) betrokken te voelen.

Inwoners tot 30 jaar voelen zich minder vaak dan gemiddeld bij de meeste mensen betrokken (13% tegenover 26% gemiddeld) en inwoners van 70 tot 85 jaar juist vaker (34%) dan gemiddeld (26%).

Inwoners die huren van een particuliere verhuurder of een woningcorporatie voelen zich duidelijk minder betrokken bij de buurt dan mensen met een koopwoning. Zo geeft 29% van de particuliere huurders en 24% van de corporatiehuurders aan zich bij de meeste mensen niet betrokken te voelen, tegenover slechts 10% van de eigenaren van een koopwoning (het gemiddelde is 13%).

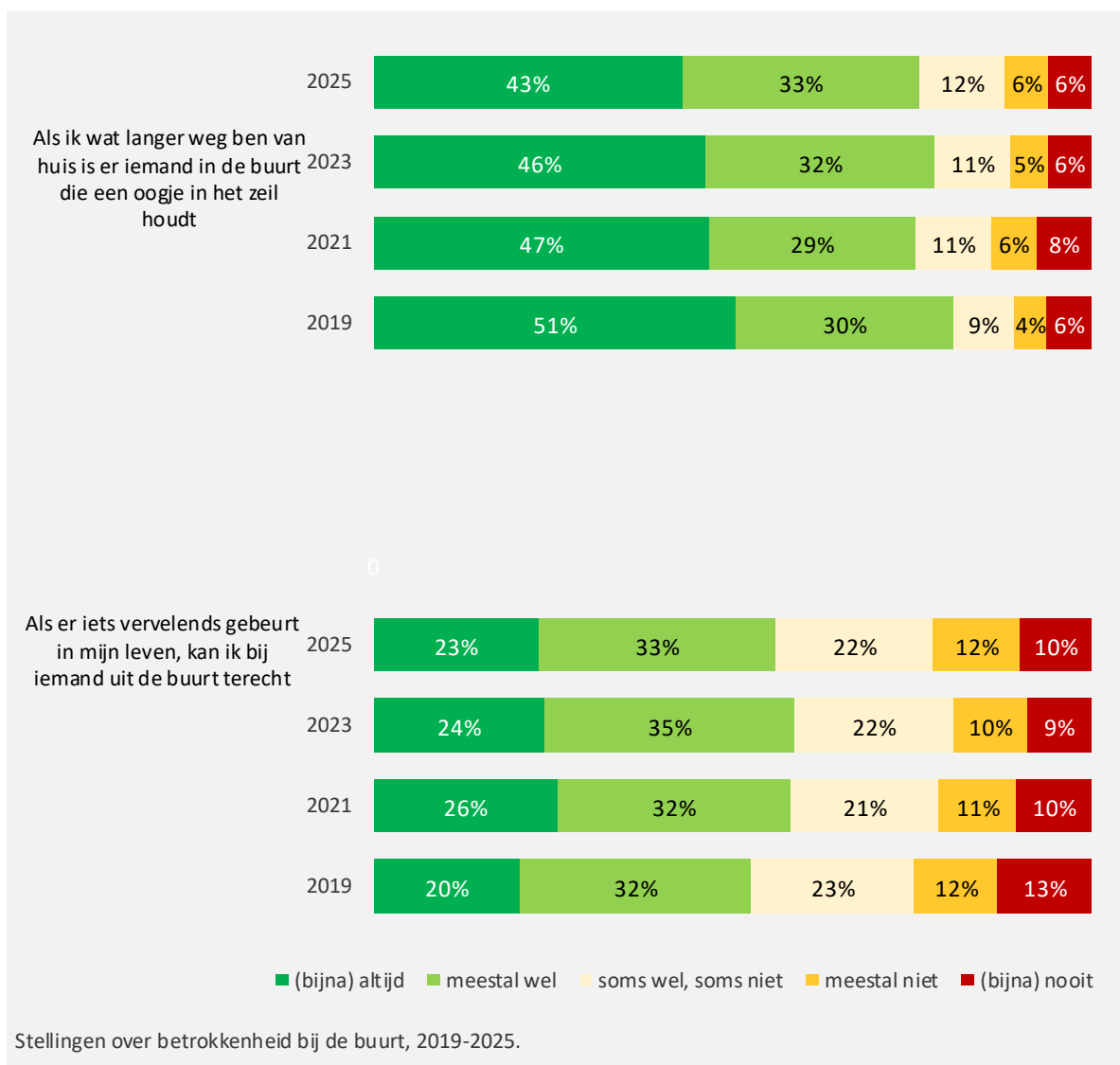
Het aandeel inwoners dat zich bij de meeste mensen niet, of bij bijna niemand betrokken voelt is iets gestegen (van 23% in 2023 naar 27% in 2025) waarbij vooral opvalt dat het aandeel dat zich bij bijna niemand betrokken voelt verdubbeld is.

Het merendeel van de inwoners in Oegstgeest is van mening dat buurtbewoners altijd voor elkaar klaar staan (59%). Een klein aandeel vindt van niet (7%) en de overige inwoners laten zich neutraal hierover uit (33%).

Huurders zijn minder positief hierover dan kopers. Zo zijn drie op de tien huurders van een corporatie (30%) en ruim vier op de tien (45%) huurders van een particuliere verhuurder het (helemaal) eens met de stelling dat buurtbewoners altijd voor elkaar klaar staan (59%). Bewoners van een koopwoning (63%) zijn het iets vaker dan gemiddeld eens met deze stelling.

Het aandeel inwoners dat van mening is dat buurtbewoners altijd voor elkaar klaar staan is vergelijkbaar met 2023 (60% in 2023 en 59% in 2025). Vergeleken met andere jaren is dit gestegen (52% in 2019, 51% in 2021. Voorgaande metingen was de stelling dat men altijd voor elkaar klaar stond.

Betrokkenheid bij de buurt (3)



Bij een groot deel van de inwoners houdt iemand in de buurt een oogje in het zeil wanneer men wat langer van huis is (76%). Ruim vier op de tien inwoners geven aan dat dit (bijna) altijd gebeurt (43%) en één derde zegt dat dit meestal het geval is (33%). Onder inwoners tot 30 jaar komt dit minder vaak voor, met 62% die aangeeft dat dit (bijna) altijd gebeurt.

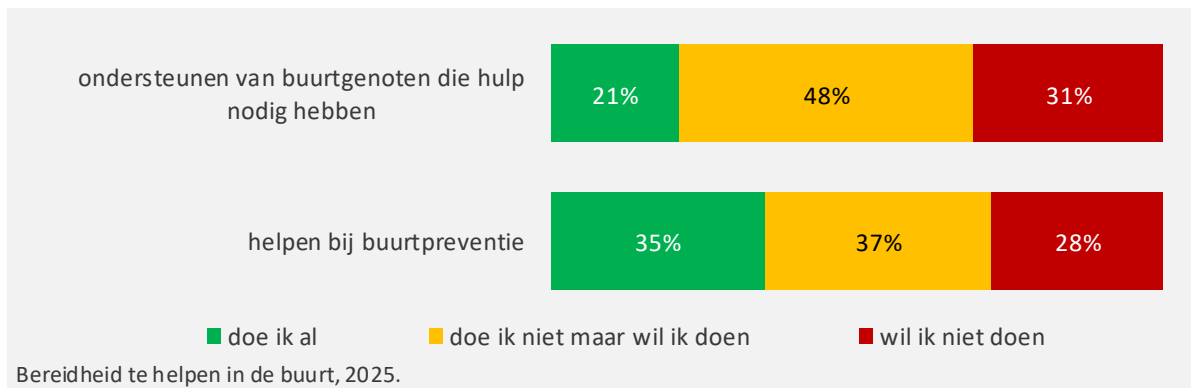
Het aandeel inwoners dat het gevoel heeft dat er (bijna) altijd of meestal iemand in de buurt een oogje in het zeil houdt, is sinds 2019 iets gedaald. Waar in 2019 nog 81% dit gevoel had, ligt dat percentage in 2025 op 76%. Tussentijds waren er kleine schommelingen: 75% in 2021 en 78% in 2023.

Bijna zes op de tien inwoners (56%) kunnen bij iemand in de buurt terecht als er iets vervelends in hun leven gebeurt. Voor een kwart van de inwoners is dat (bijna) altijd het geval (23%) en voor een derde meestal (33%). Jongvolwassenen ervaren dit minder vaak: 13% geeft aan (bijna) altijd bij iemand terecht te kunnen. Voor 70-plussers geldt dit juist vaker dan gemiddeld, met 34%.

Het aandeel inwoners dat bij iemand in de buurt terecht kan als er iets vervelends gebeurt, is iets gedaald (van 59% in 2023 naar 56% in 2025).

Figuur 5 Stellingen over de betrokkenheid bij de buurt 2019-2025 Als ik wat langer weg ben van huis is er iemand in de buurt die een oogje in het zeil houdt en Als er iets vervelends gebeurt in mijn leven, kan ik bij iemand uit de buurt terecht

Actief in de buurt

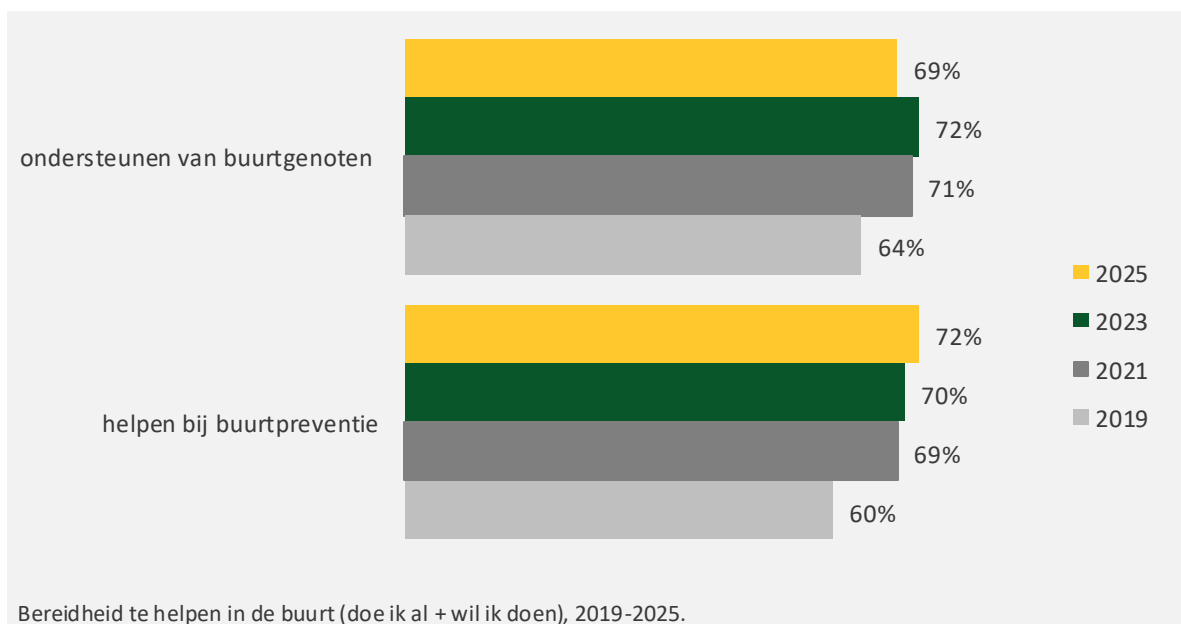


Eén op de vijf inwoners ondersteunt buren die hulp nodig hebben (21%) en vrijwel de helft doet dit niet, maar is hiertoe wel bereid (48%). De overige inwoners (31%) willen dit niet doen. Inwoners tot 30 jaar en van 30 tot 49 jaar doen dit minder dan gemiddeld (resp. 10% en 14%) en 70-plussers juist vaker dan gemiddeld (35%). Iets meer dan vier op de tien jongvolwassenen (42%) wil dit niet doen.

Het ondersteunen van buurtgenoten dan wel de bereidheid om dit te doen, nam bij iedere meting verder toe, maar is in 2025 juist weer iets gedaald (van 64% in 2019, 71% in 2021, 72% in 2023, naar 69% in 2025).

Het aandeel inwoners dat actief helpt bij buurtpreventie is groter. Iets meer dan een derde is al actief op dit gebied (35%) en nog eens ruim een derde is hiertoe bereid (37%). De andere 28% wil zich niet actief inzetten voor buurtpreventie. Ook het aandeel dat zich nu al inzet voor buurtpreventie is minder dan gemiddeld onder jongvolwassenen (21%). Toch geeft nog ruim een derde van hen aan dit wel te willen doen (35%). Inwoners tussen de 30 en 49 jaar zetten zich eveneens iets minder vaak in als het gaat om buurtpreventie (30%). De 50- tot 69-jarigen en 70-plussers doen dit juist meer dan gemiddeld (resp. 43% en 44%).

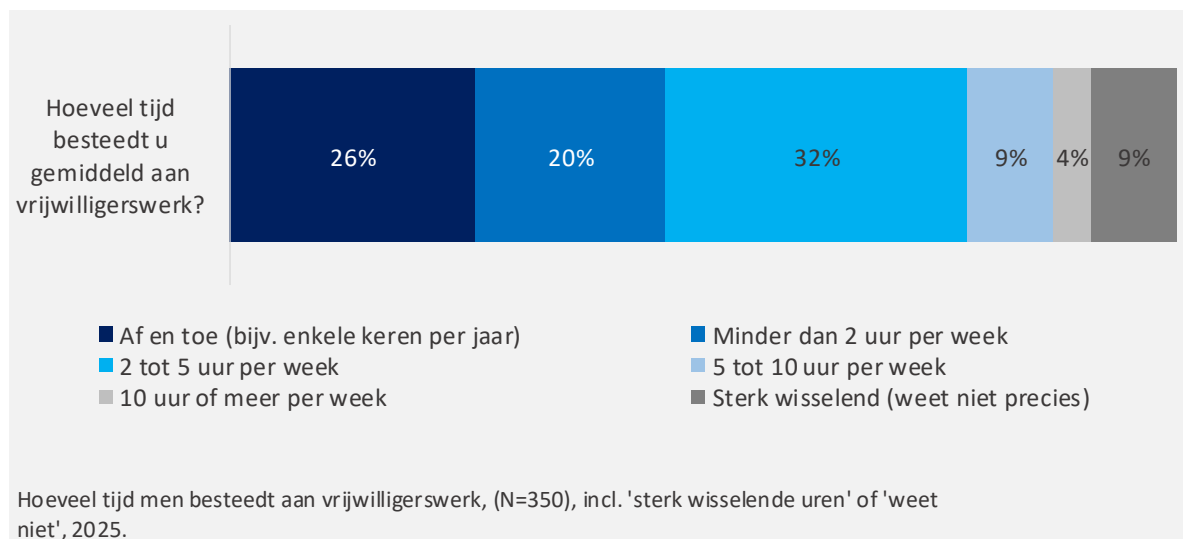
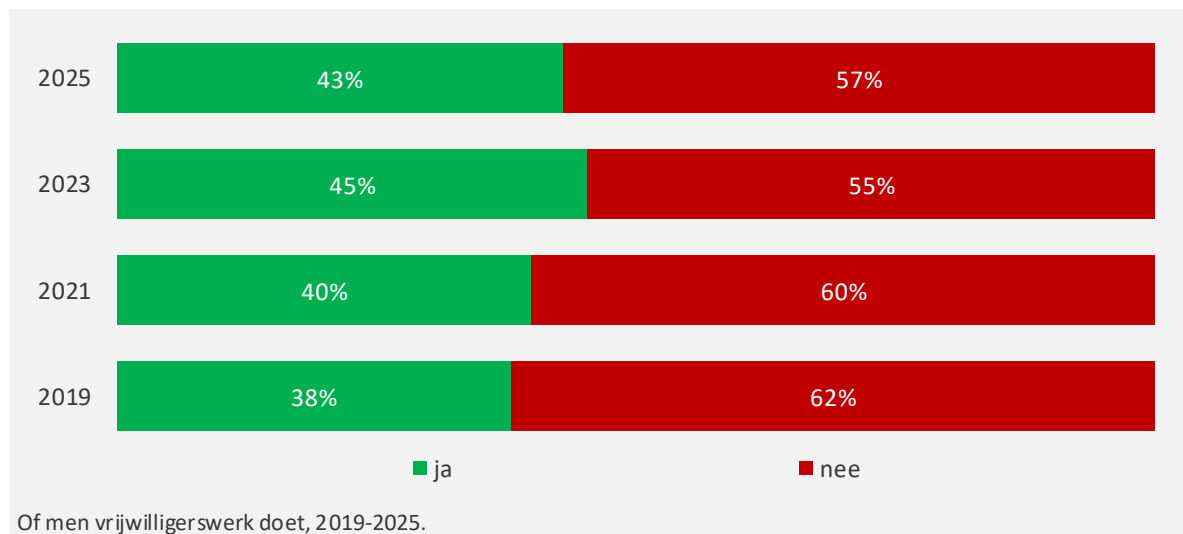
Als het gaat om buurtpreventie neemt de bereidheid hiertoe bij iedere meting toe (van 60% in 2019, 69% in 2021, 70% in 2023 naar 72% in 2025).



Figuur 6 Bereidheid te helpen in de buurt, 2025 als het gaat om ondersteunen van buurtgenoten die hulp nodig hebben en het ondersteunen van buurtgenoten die hulp nodig hebben (doe ik al, doe ik niet maar wil ik doen), 2019-2025.

Figuur 7 Bereidheid te helpen in de buurt (percentage opgeteld doe ik al en wil ik doen), 2019-2025.

Vrijwilligerswerk (1)



Ruim vier op de tien inwoners zijn actief als vrijwilliger (43%). Lager opgeleiden (32%), inwoners tot 30 jaar (32%), inwoners met een inkomen tot € 2.750 (30%), en alleenstaande ouders met kinderen (30%) zijn minder actief als het gaat om vrijwilligerswerk. In vergelijking met 2023 is het aandeel dat vrijwilligerswerk doet iets gedaald (van 45% naar 43%), maar het aandeel is nog hoger dan in 2021 (40%).

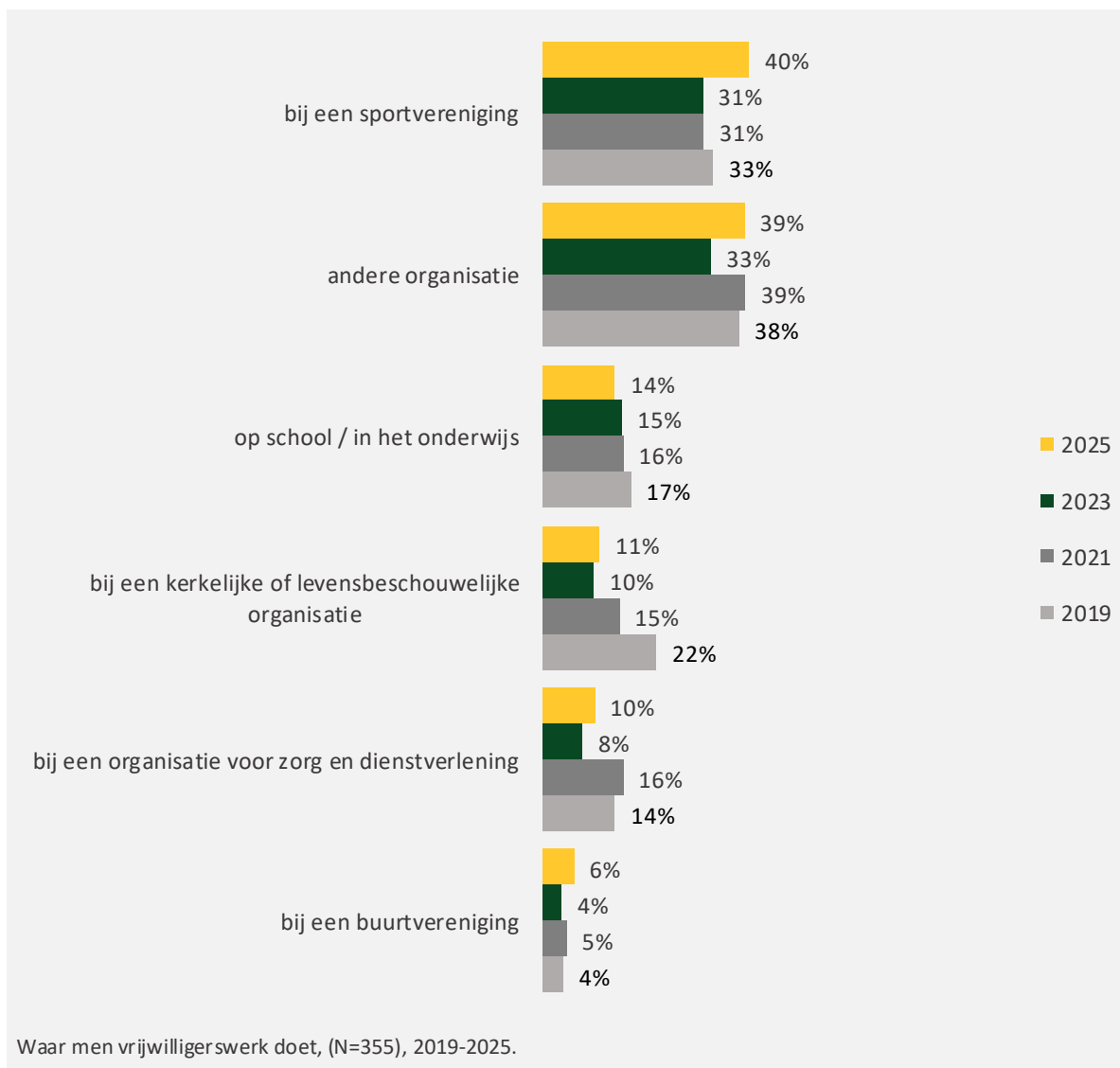
Een kwart van de vrijwilligers doet dit enkele keren per jaar (26%) en één op de vijf besteedt hier minder dan 2 uur per week aan (20%). Bij een groter deel (32%) gaat het om 2 tot 5 uur dat men als vrijwilliger actief is, voor 9% om 5 tot 10 uur per week en voor 4% zelfs om meer dan 10 uur per week. De overige vrijwilligers geven aan dat het aantal uren sterk wisselt (9%).

Vergeleken met voorgaande jaren is er een lichte verschuiving te zien naar een meer regelmatige inzet (van 2 tot 5 uur), maar de totale tijdsbesteding blijft over de jaren genomen redelijk constant.

Figuur 8 Of men vrijwilligerswerk doet, 2019-2025 (ja, nee).

Figuur 9 Hoeveel tijd besteedt u gemiddeld aan vrijwilligerswerk, (N=350), incl. 'sterk wisselende uren' of 'weet niet', 2025 (< 2 uur per week, 2-5 uur per week, > 5 uur per week, sterk wisselend/weet niet).

Vrijwilligerswerk (2)



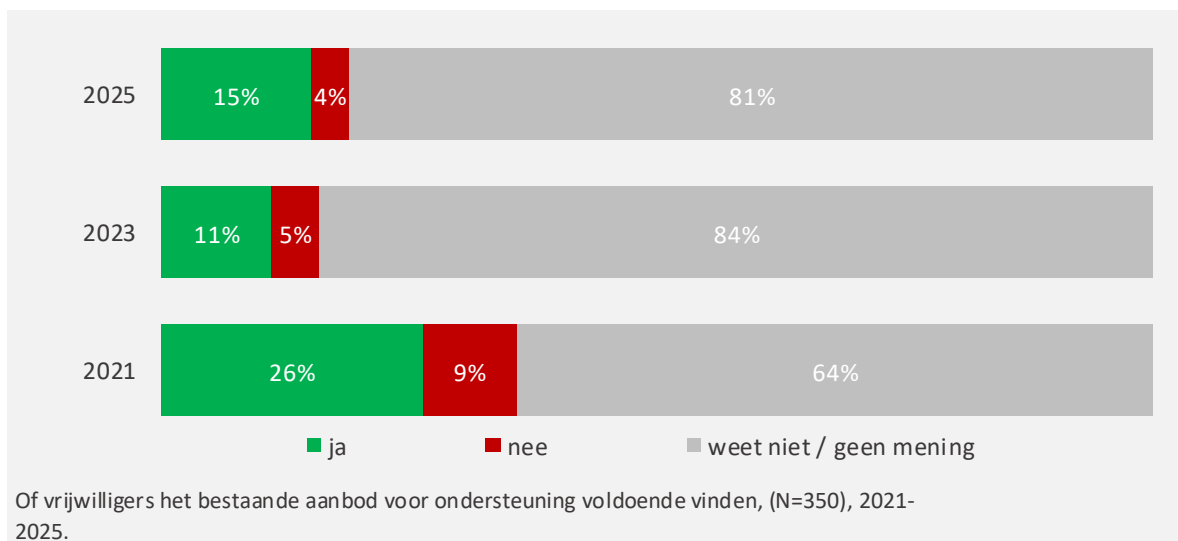
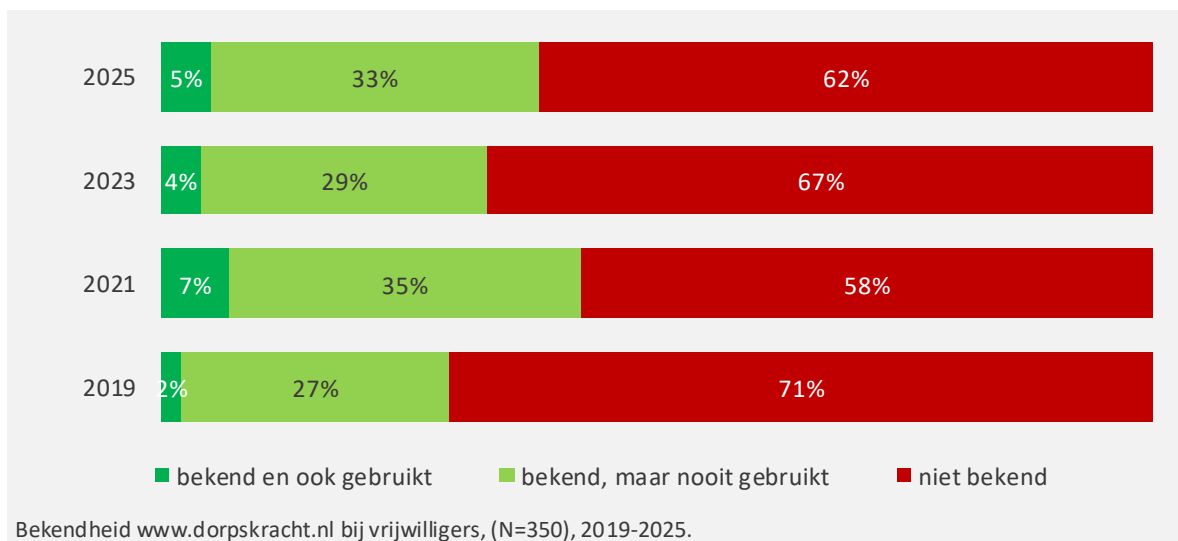
Vrijwilligers zijn het meest actief bij een sportvereniging (40%). Circa één op de zeven verricht vrijwilligerswerk op een school of in het onderwijs (14%), één op de tien bij een kerkelijke of levensbeschouwelijke organisatie (11%) of bij een organisatie voor zorg en dienstverlening (10%). Een klein deel zet zich als vrijwilliger in bij een buurtvereniging (6%). Daarnaast geven nog eens vier op de tien vrijwilligers aan bij een andere organisatie actief te zijn (39%). Daarbij worden veel verschillende soorten vrijwilligerswerk genoemd, waaronder als collectant voor verschillende organisaties, de bibliotheek, de Wereldwinkel, het repair café, de VvE, het taalcafé, in het dorpscentrum, de Zonnebloem en fietsmaatjes.

In 2025 is het aandeel vrijwilligers dat actief is bij een sportvereniging duidelijk gestegen ten opzichte van de voorgaande jaren: van 31% in 2023 naar 40% in 2025. Ook het aandeel dat zich inzet voor andere (niet-gespecificeerde) organisaties blijft hoog, met een lichte toename ten opzichte van 2023 (van 33% naar 39%).

Tegenover deze stijgingen staat een dalende trend in het aandeel vrijwilligers dat actief is bij kerkelijke of levensbeschouwelijke organisaties. In 2019 was dit nog 22%, in 2025 is dat gedaald naar 11%. Ook het aandeel vrijwilligers bij zorg- of dienstverleningsorganisaties is sinds 2021 afgenomen, ondanks een kleine stijging sinds 2023. De betrokkenheid bij buurtverenigingen blijft laag, met een lichte schommeling tussen 4% en 6%.

Figuur 10 Waar men vrijwilligerswerk doet, (N=355), 2019-2025 (bij een sportvereniging_x000B_andere organisatie, op school / in het onderwijs, bij een kerkelijke of levensbeschouwelijke organisatie, bij een

Website en ondersteuning vrijwilligerswerk



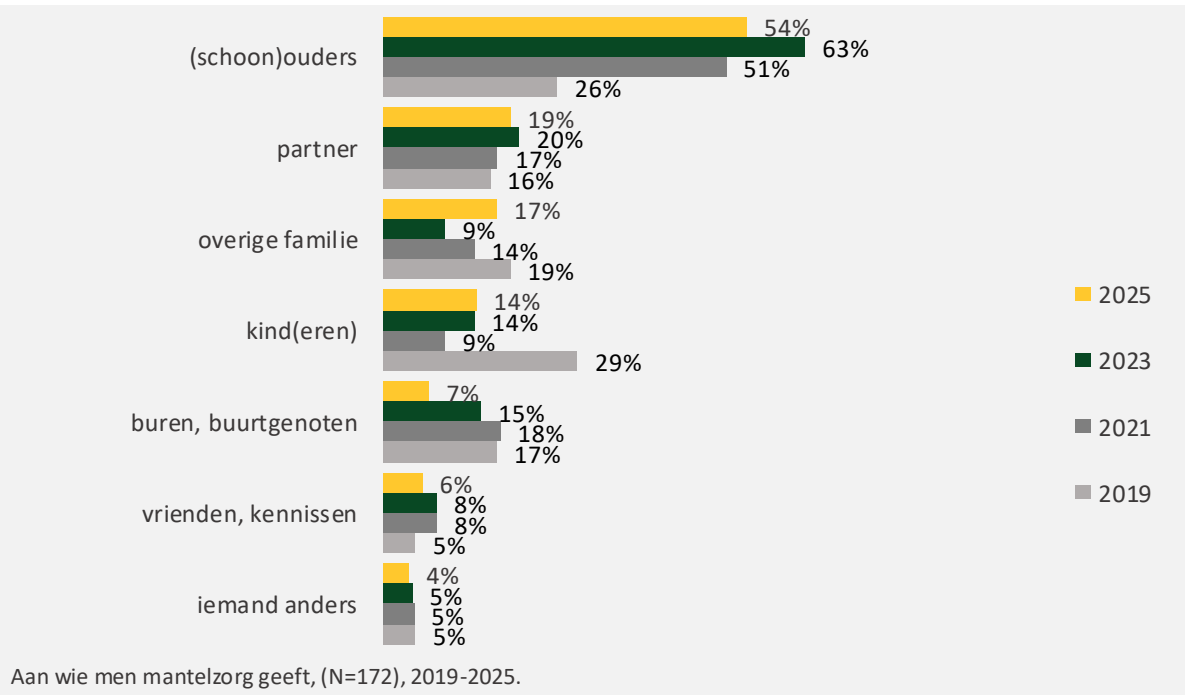
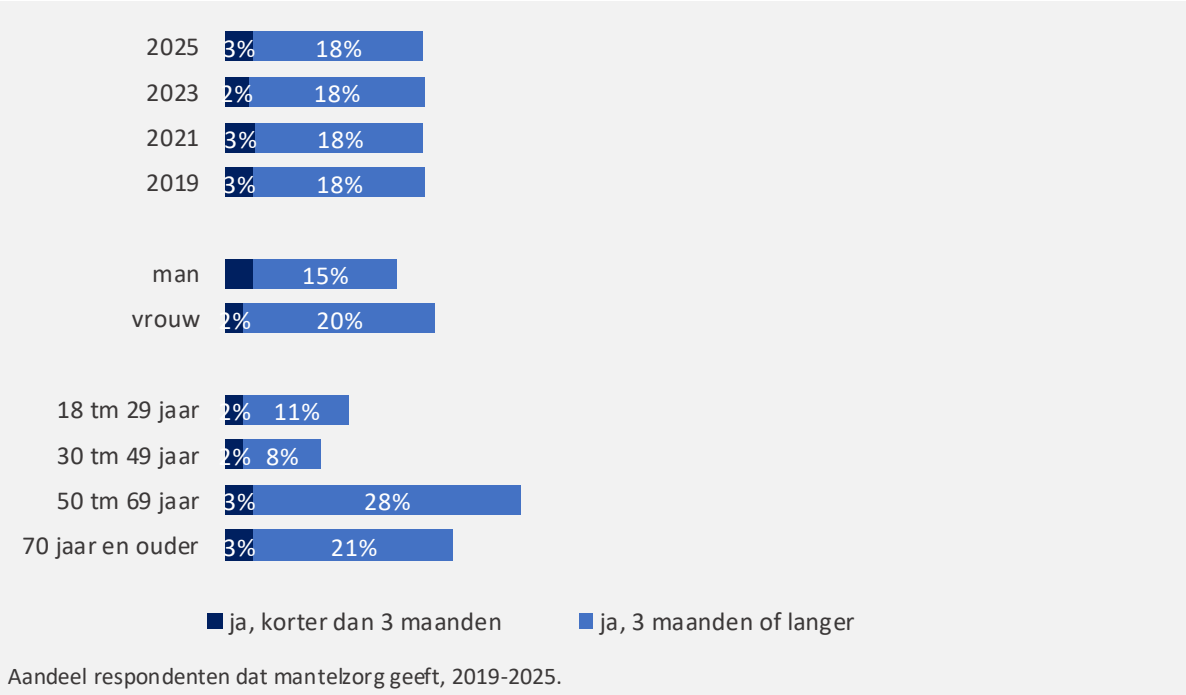
Op de website www.dorpskracht.nl worden vraag en aanbod van vrijwilligerswerk gepresenteerd.

Bijna vier op de tien vrijwilligers is bekend met deze site (38%). Het aandeel dat hiervan wel eens gebruik heeft gemaakt, is met 5% echter relatief beperkt. Eén derde van de vrijwilligers kent de site wel maar heeft er nog nooit gebruik van gemaakt (33%). Bij 70-plussers is het aandeel dat bekend is met de website en hier ook gebruik van heeft gemaakt veel groter dan gemiddeld (12% tegenover 5% gemiddeld). In vergelijking met 2023 is de bekendheid (33%) van de website gestegen. In 2021 waren de bekendheid (42%) en het gebruik (7%) van de website hoger, mogelijk dat corona hierbij in 2021 een rol speelde.

Op de vraag of men het bestaande aanbod voor ondersteuning aan vrijwilligers voldoende vindt, geven acht op de tien vrijwilligers aan geen mening hierover te hebben (81%). De overige vrijwilligers zijn vaker positief (15%) dan negatief (4%) hierover. In vergelijking met 2023 en 2021 zijn vrijwilligers hierover positiever (resp. 11% en 15%).

Figuur 11 Bekendheid www.dorpskracht.nl bij vrijwilligers, (N=350), 2019-2025 (bekend en ook gebruikt, bekend maar nooit gebruikt en niet bekend).

Figuur 12 Of vrijwilligers het bestaande aanbod voor ondersteuning voldoende vinden, (N=350), 2021-2025 (ja, nee, weet niet / geen mening).

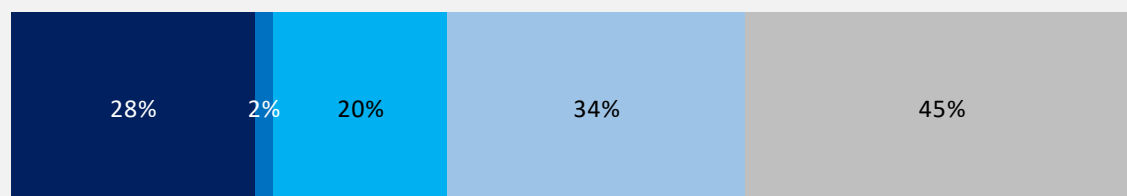


Eén op de vijf inwoners van Oegstgeest is mantelzorger (21%). Het merendeel van hen doet dit al drie maanden of langer (18%) en een klein deel korter (3%). Mantelzorgers zijn vooral te vinden in de leeftijdscategorie van 50 tot 70 jaar (31%). Het aandeel inwoners dat zich inzet als mantelzorger is niet veranderd vergeleken met voorgaande jaren.

Men zorgt vooral voor ouders of schoonouders (54%). Daarnaast gaat het om de partner (19%), overige familie (17%), kind(eren) (14%), buren of buurtgenoten (7%) of vrienden en kennissen (6%). Een klein aandeel geeft aan voor iemand anders zorg te dragen (4%). Vergeleken met voorgaande meting, zorgt men nu (veel) vaker voor overige familie (van 9% in 2023 naar 17% in 2025). In 2023 zorgde men veel vaker voor (schoon) ouders (van 63% naar 54%) en voor buren of buurtgenoten (van 15% naar 7%).

Figuur 13 Aandeel respondenten dat mantelzorg geeft, 2019-2025, naar geslacht (man, vrouw) en naar leeftijd (18 tm 29 jaar, 30 tm 49 jaar, 50 tm 69 jaar, 70 jaar en ouder) (ja, korter dan 3 maanden, ja, 3 maanden of langer).
Figuur 14 Aan wie men mantelzorg geeft, (N=172), 2019-2025 ((schoon)ouders, partner, overige familie, kind(eren), Buren of buurtgenoten, vrienden, kennissen en iemand anders).

Belasting van mantelzorgers



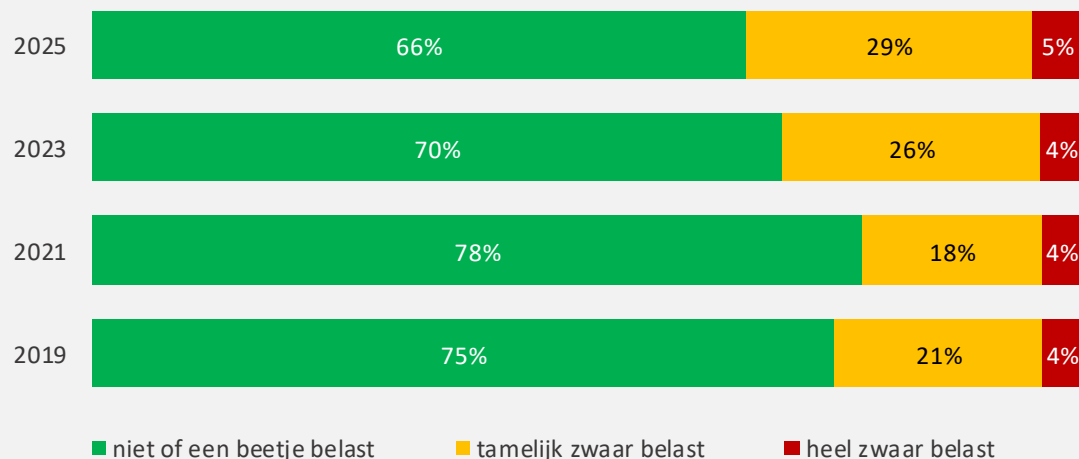
■ Af en toe (bijv. enkele keren per jaar) ■ Minder dan 2 uur per week
■ 2 tot 4 uur per week ■ 4 tot 8 uur per week
■ Meer dan 8 uur per week

Hoeveel uur men gemiddeld mantelzorg geeft, (N=138), 2025.

Ruim een kwart van de mantelzorgers geeft enkele keren per jaar mantelzorg (28%), 2% doet dit minder dan 2 uur per week, één op de vijf 2 tot 4 uur per week (20%), één derde 4 tot 8 uur per week (34%) en het grootste gedeelte geeft meer dan 8 uur per week mantelzorg (45%).

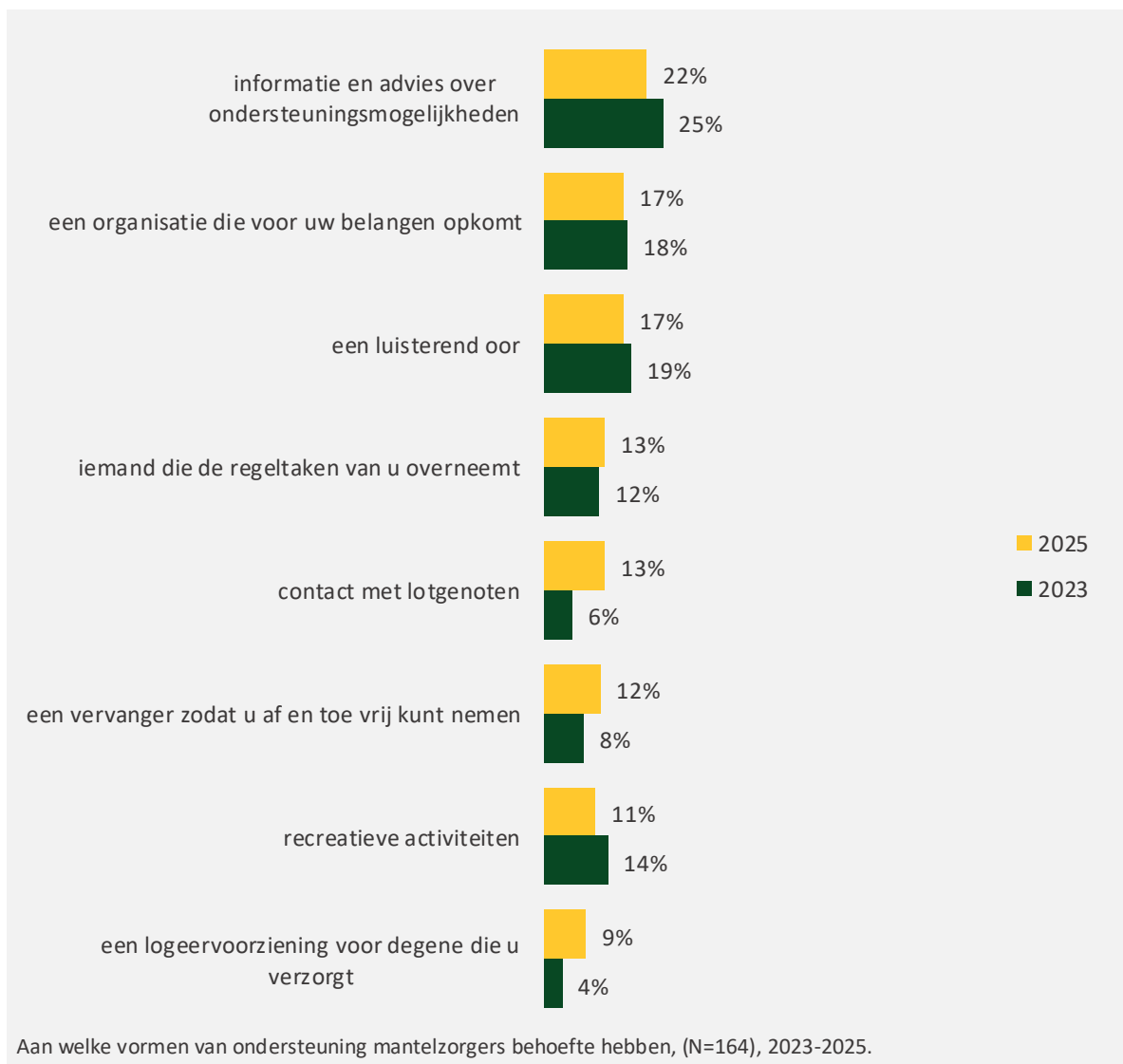
Drie op de tien mantelzorgers ervaart de mantelzorg als tamelijk zwaar belastend (29%) en 5% voelt zich heel zwaar belast. Twee derde van de mantelzorgers geeft aan de mantelzorg niet of slechts een beetje belastend te vinden (66%). Het zijn meer dan gemiddeld mantelzorgers die 8 uur of meer mantelzorg geven die zich heel zwaar belast (15%) dan wel tamelijk zwaar belast voelen (44%). Naarmate het aantal uren mantelzorg afneemt, voelt men zich steeds minder belast.

Vergeleken met voorgaande metingen voelen mantelzorgers zich iets vaker belast door de zorg die ze geven. Mantelzorgers voelen zich vooral vaker tamelijk zwaar belast (29% tegenover 26% in 2023, 18% in 2021 en 21% in 2019) en minder vaak niet of een beetje belast (66% in 2025 tegenover 70% in 2023, 78% in 2021 en 75% in 2019). Het is echter niet zo dat men zich vaker heel zwaar belast voelt, dit blijft ongeveer gelijk.



Hoe belastend de mantelzorg voor respondenten is, (N=168), 2019-2025.

Ondersteuning voor mantelzorgers (1)



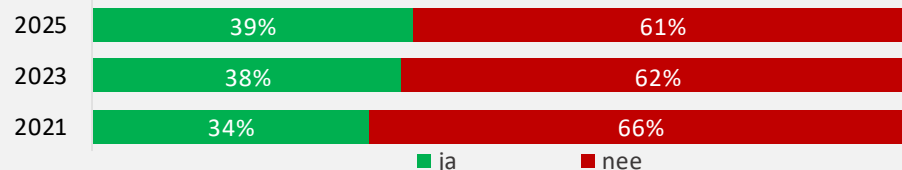
Aan mantelzorgers is gevraagd waar zij behoefte aan hebben. Iets meer dan één op de vijf mantelzorgers heeft behoefte aan informatie en advies over ondersteuningsmogelijkheden (22%). Circa één op de zes zou een organisatie die voor de belangen van mantelzorgers opkomt, of een luisterend oor waarderen (beide 17%). Iets meer dan één op de tien heeft behoefte aan iemand die de regeltaken van hen overneemt (13%), heeft graag contact met lotgenoten (13%), of zou eens in de zoveel tijd een vervanger willen hebben (12%). Circa één op de tien heeft behoefte aan recreatieve activiteiten (11%) of een logeervoorziening voor degene die men verzorgt (9%).

Inwoners tussen de 30-49 jaar willen vaker contact met lotgenoten (27% tegenover 13% gemiddeld) en iemand die hun regeltaken overneemt (24% tegenover 13% gemiddeld).

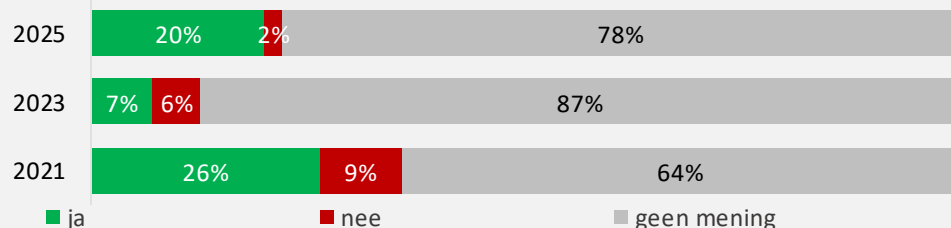
Vergeleken met 2023 hebben meer mantelzorgers behoefte aan contact met lotgenoten (van 6% naar 13%), eens in de zoveel tijd een vervanger (van 8% naar 12%) en een logeervoorziening voor degene die men verzorgt (van 4% naar 9%). Aan informatie en advies over ondersteuningsmogelijkheden (van 25% naar 22%), en aan recreatieve activiteiten (van 14% naar 11%) hebben mantelzorgers in 2025 iets minder behoefte.

* Voor 2023 waren de antwoordcategorieën anders ('maak ik gebruik van', 'heb ik behoefte aan' en 'heb ik geen behoefte aan', tegenover 'ja' en 'nee' in 2021) waardoor hiermee nu geen vergelijking kan worden gemaakt.

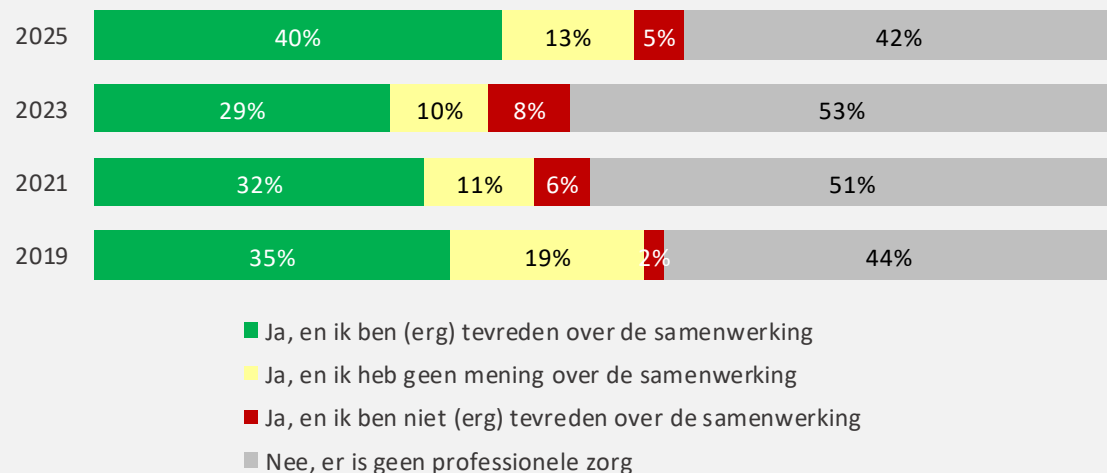
Ondersteuning voor mantelzorgers (2)



Bekendheid met informatie en ondersteuning voor mantelzorgers, (N=133), 2021-2025.



Of mantelzorgers het bestaande aanbod voor ondersteuning voldoende vinden, (N=133), 2021-2025.



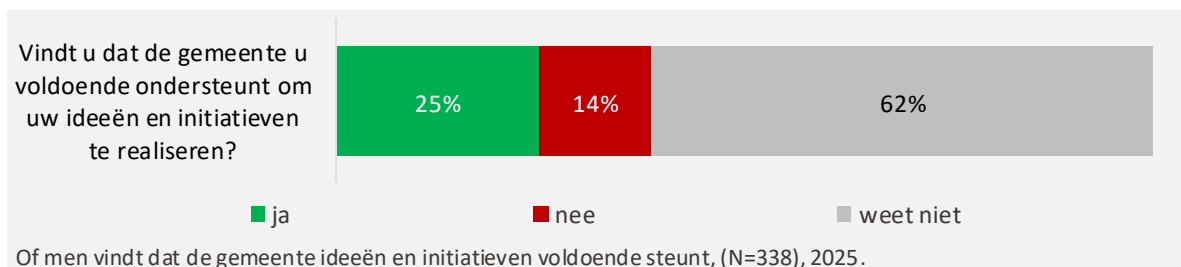
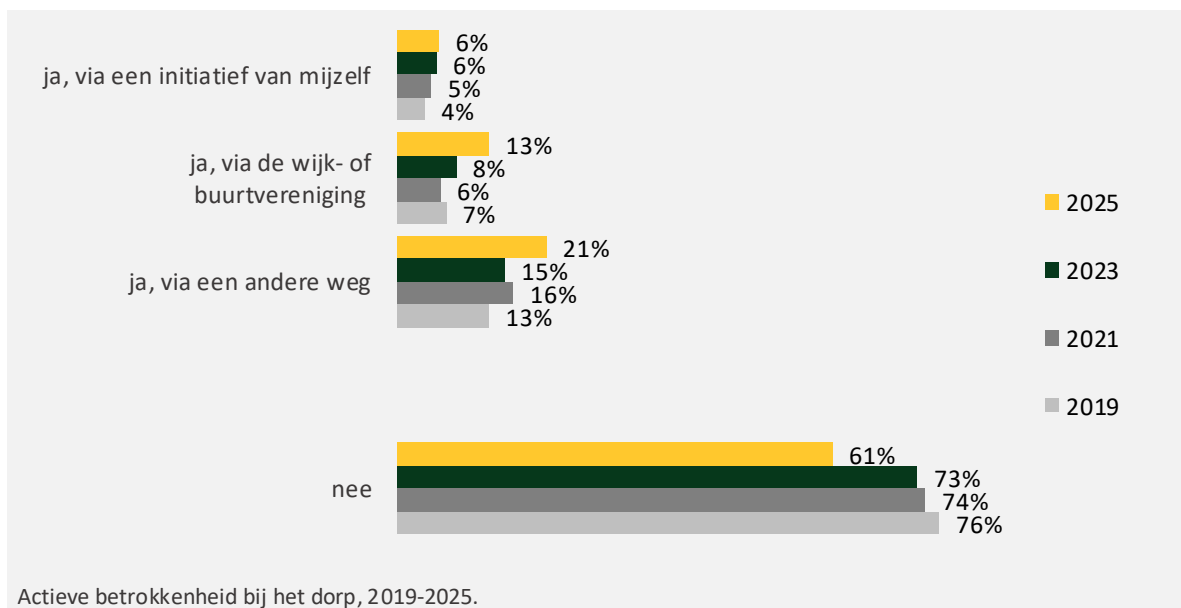
Of er sprake is van professionele zorg voor de zorgvrager, (N=164), 2019-2025.

Vier op de tien mantelzorgers weten waar zij terecht kunnen voor informatie of ondersteuning (40%). Zes op de tien zijn hiervan niet op de hoogte (60%). Oudere mantelzorgers (70+) hebben hier duidelijk meer zicht op (62%) dan jongere groepen (bijv. 35% onder 50-69 jaar).

Het aandeel mantelzorgers dat het aanbod aan ondersteuning voldoende vindt, is sinds 2023 flink toegenomen: van 7% naar 20%. Tegelijkertijd is het percentage dat ontevreden is gedaald van 6% naar 2%. Toch kan een groot deel geen oordeel hierover geven (78%).

In 2025 is de samenwerking tussen mantelzorgers en professionele zorg verbeterd: 40% is hierover tevreden, na een jarenlange daling (30% in 2023, 36% in 2021, 42% in 2019). Tegelijkertijd is bij vier op de tien gevallen géén professionele zorg beschikbaar (41%).

Actieve betrokkenheid



Bijna vier op de tien inwoners (39%) zijn de afgelopen twee jaar actief betrokken geweest bij een initiatief om het dorp of de gemeenschap te helpen. Dit aandeel groeit al langere tijd (van 24% in 2019 naar 39% in 2025). Jongvolwassenen zijn met 19% beduidend minder vaak betrokken.

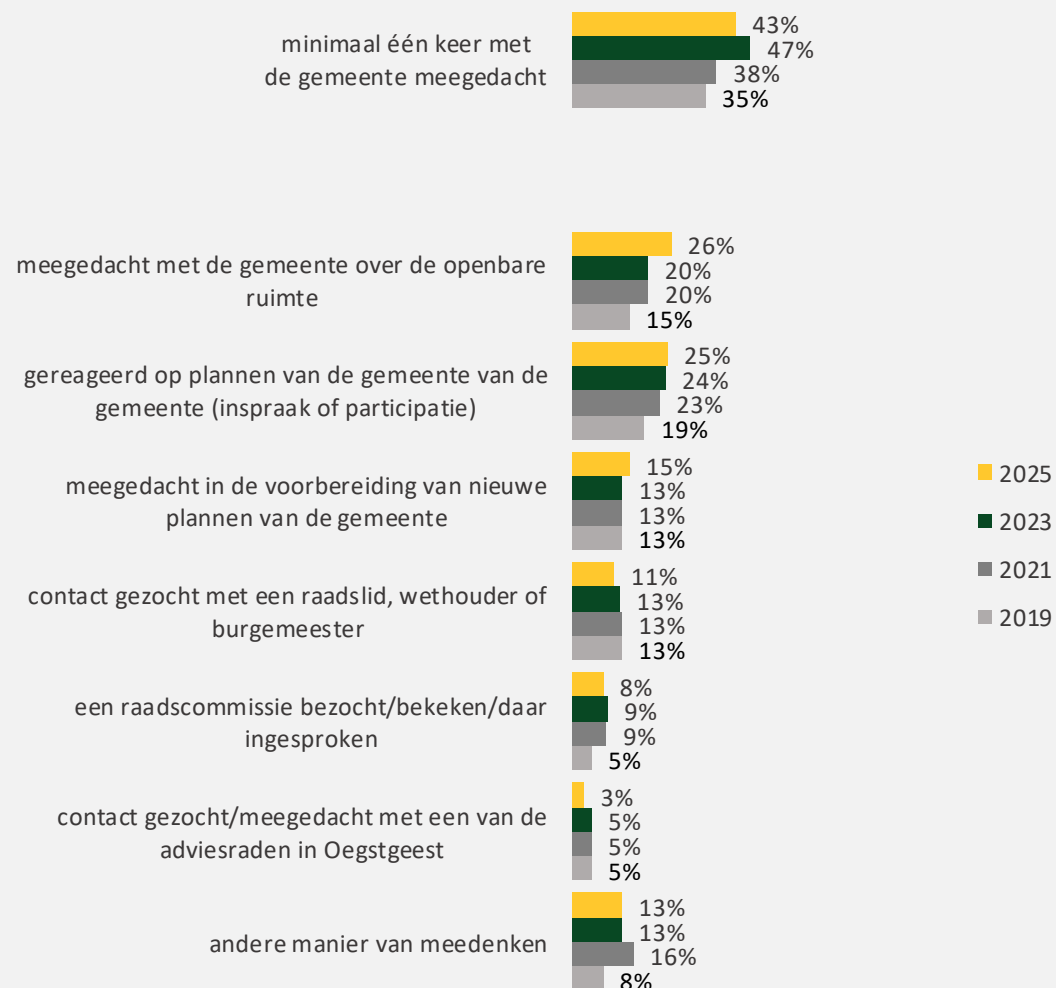
De betrokkenheid loopt vooral via andere wegen (21%), maar ook via de wijk- of buurtvereniging (13%) of via een eigen initiatief (6%). Vergelijken met 2023 zijn de initiatieven via een andere weg en de initiatieven via de wijk- of buurtvereniging toegenomen (van 15% naar 21% en van 8% naar 13%).

Inwoners van 30-49 jaar zijn vaker actief via de wijk- of buurtvereniging (21%). 70-Plusers zijn juist vaker betrokken via andere wegen (30% en 26% tegenover 21% gemiddeld).

Slechts een kwart van de inwoners vindt dat de gemeente voldoende ondersteunt bij het realiseren van ideeën of initiatieven (25%). Een kleinere groep vindt van niet (14%), maar de overgrote meerderheid heeft hierover geen mening (62%).

Negatieve geluiden gaan over het niet serieus genomen voelen, het uitblijven van een reactie vanuit de gemeente, of te veel bureaucratie. Inwoners die wél positief zijn, geven aan dat ze financiële of praktische hulp hebben gekregen en waarderen dat bepaalde knelpunten zijn aangepakt, zoals geluidsoverlast, kapotte bruggen of slechte verlichting.

Meedenken met de gemeente



Respondenten die mee hebben gedacht met plannen van gemeente e.d., 2019-2025.

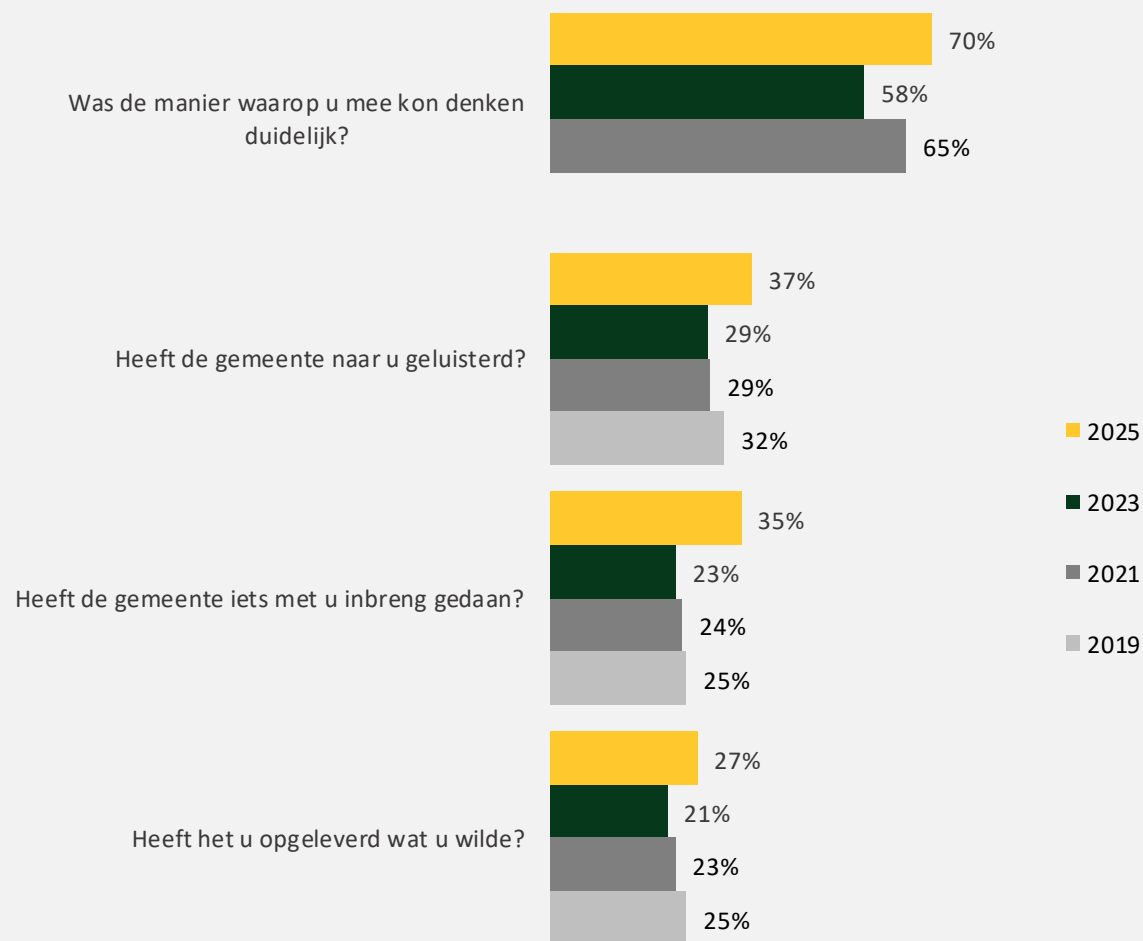
Ruim vier op de tien (43%) heeft minimaal één keer meegedacht met de gemeente. Dat gebeurt het vaakst over de openbare ruimte (26%) of via inspraak en participatie bij gemeentelijke plannen (25%). Iets minder vaak gebeurt dit in de voorbereidingsfase van nieuwe plannen (15%). Ongeveer één op de tien inwoners heeft contact gezocht met een raadslid, wethouder of burgemeester (11%) of heeft een raadscommissie bezocht of daar ingesproken (8%). Slechts een kleine groep (3%) heeft contact gehad met een van de adviesraden.

Iets meer dan één op de tien (13%) geeft aan op een andere manier te hebben meegedacht met de gemeente. Daarbij wordt onder andere genoemd: deelname aan bewonersavonden, werkgroepen, enquêtes, lidmaatschap van commissies of het leveren van input via buurtapps.

In vergelijking met eerdere jaren zijn de percentages op de meeste onderdelen stabiel gebleven. Ook het meedenken over de openbare ruimte nam iets toe, van 20% in 2023 naar 26% in 2025.



De mogelijkheid om mee te denken



Hoe men terug kijkt op de mogelijkheid om mee te denken met de gemeente (N = 185-275), 2019-2025.

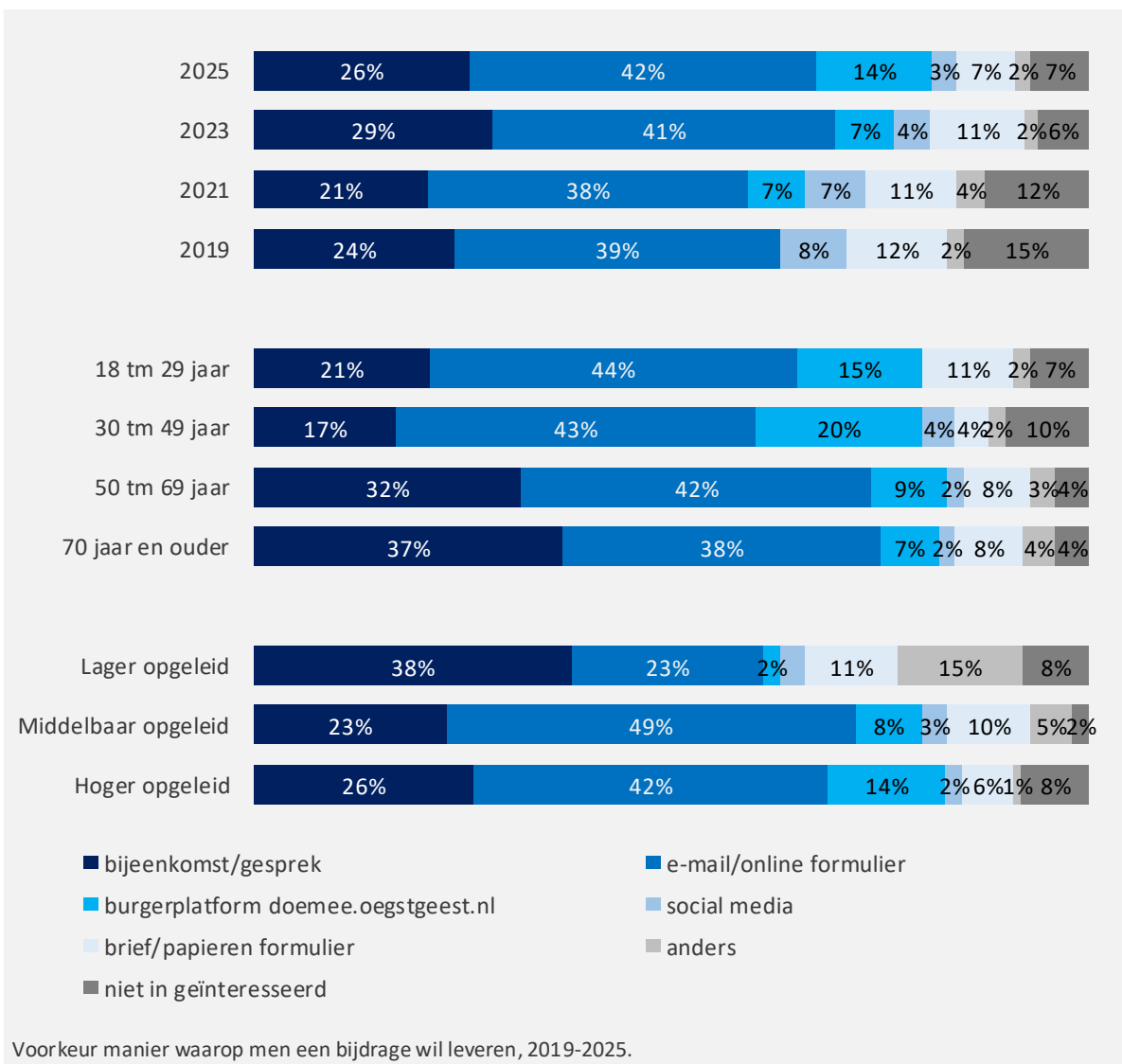
Inwoners zijn het meest positief over de manier waarop men mee kon denken: zeven op de tien zijn het hiermee eens (70%). De mate waarin de gemeente naar inwoners heeft geluisterd (37%) en of men iets met de inbreng heeft gedaan (35%) worden minder goed beoordeeld. Verder beoordelen inwoners het effect van hun inbreng nog altijd vaker negatief dan positief (43% zegt dat het niet heeft opgeleverd wat men wilde tegenover 27% die dit wel vindt).

Vergeleken met 2023 is het beeld echter duidelijk verbeterd. Op alle onderdelen is er een toename in positieve ervaringen: meer inwoners geven aan dat de manier van meedenken duidelijk was (van 58% naar 70%), dat de gemeente iets heeft gedaan met hun inbreng (van 23% naar 35%), dat er is geluisterd (van 29% naar 37%) en dat het heeft opgeleverd wat men wilde (van 21% naar 27%).

Ten opzichte van 2019 en 2021 liggen de scores nu over het algemeen iets hoger, vooral op de punten 'de gemeente heeft iets met mijn inbreng gedaan' en 'er is geluisterd'. Daarmee zet de positieve lijn zich voort, waarbij de grootste sprong is gemaakt sinds 2023.



Manier waarop men mee wil denken



Meedenken met de gemeente doet men het liefste online, via de e-mail of een online formulier. Vier op de tien inwoners geven hieraan de voorkeur (42%). Een kwart prefereert een persoonlijke benadering via een bijeenkomst of een gesprek (26%). Andere manieren zoals het burgerplatform doemee.oegstgeest.nl (14%) of social media (3%) hebben veel minder vaak de voorkeur. Een klein aandeel geeft aan geen interesse te hebben in het leveren van een bijdrage aan een initiatief van de gemeente of de buurt (7%).

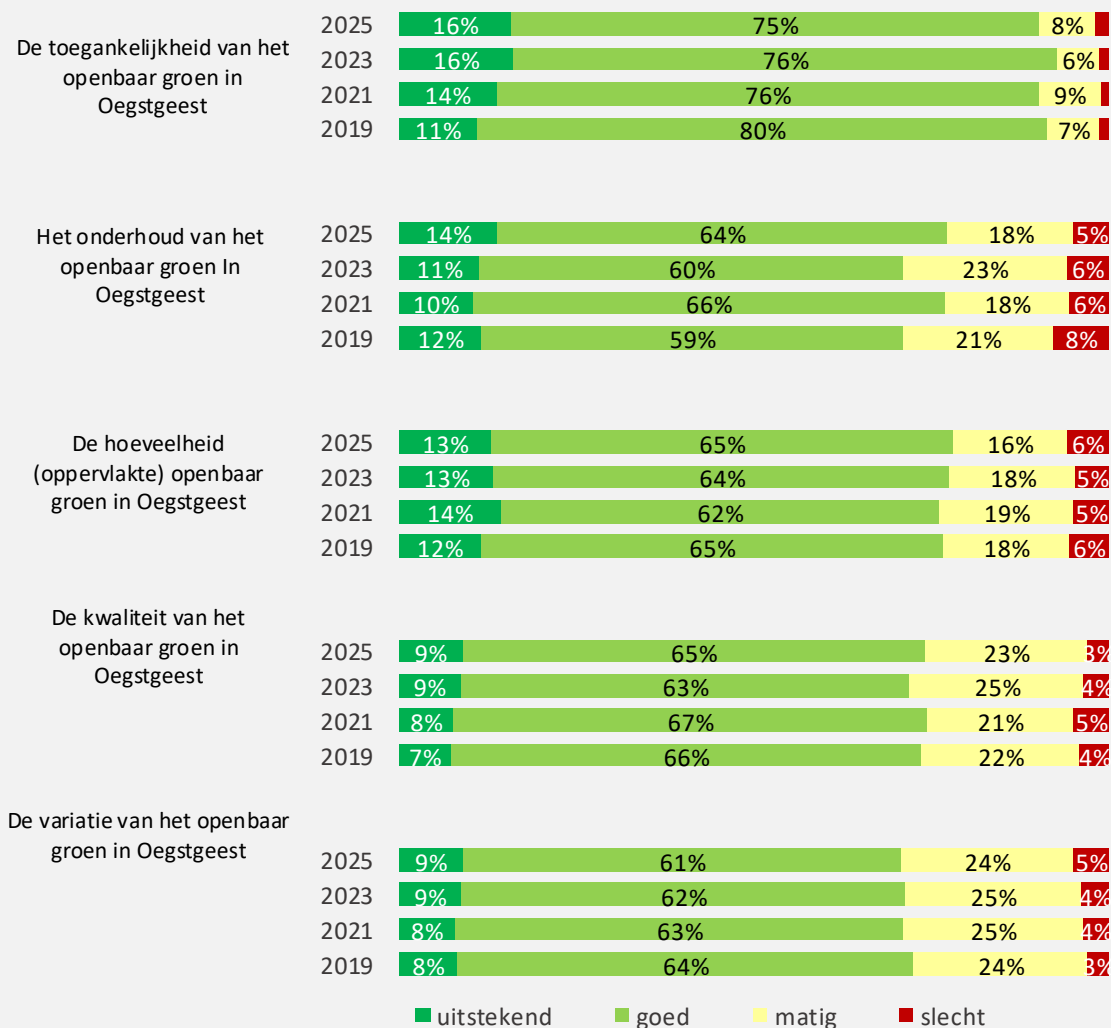
70-Plussers (37%) en inwoners van 50 tot 69 jaar (32%) geven vaker dan gemiddeld (26%) aan graag bij te willen dragen via een bijeenkomst of gesprek. Inwoners van 30 tot 49 jaar (20%) zijn vaker dan gemiddeld (14%) bereid om mee te denken via het burgerplatform doemee.oegstgeest.nl. Oudere inwoners tussen de 50 en 69 jaar en 70-plussers zijn vaker geïnteresseerd in een bijeenkomst/gesprek om hun bijdrage te leveren (resp. 32% en 37% tegenover 26% gemiddeld). Ook lager opgeleiden hebben meer interesse in een bijeenkomst/gesprek (38%) en minder dan gemiddeld in een email/online formulier (23% tegenover 42% gemiddeld).

Inwoners willen in 2025 vaker hun bijdrage leveren via het burgerplatform doemee.oegstgeest.nl (van 7% naar 14%).



- Openbaar groen
- Zelf onderhouden van openbaar groen
- Onderhoud openbare ruimte
- Verkeersveiligheid
- Parkeerdruk



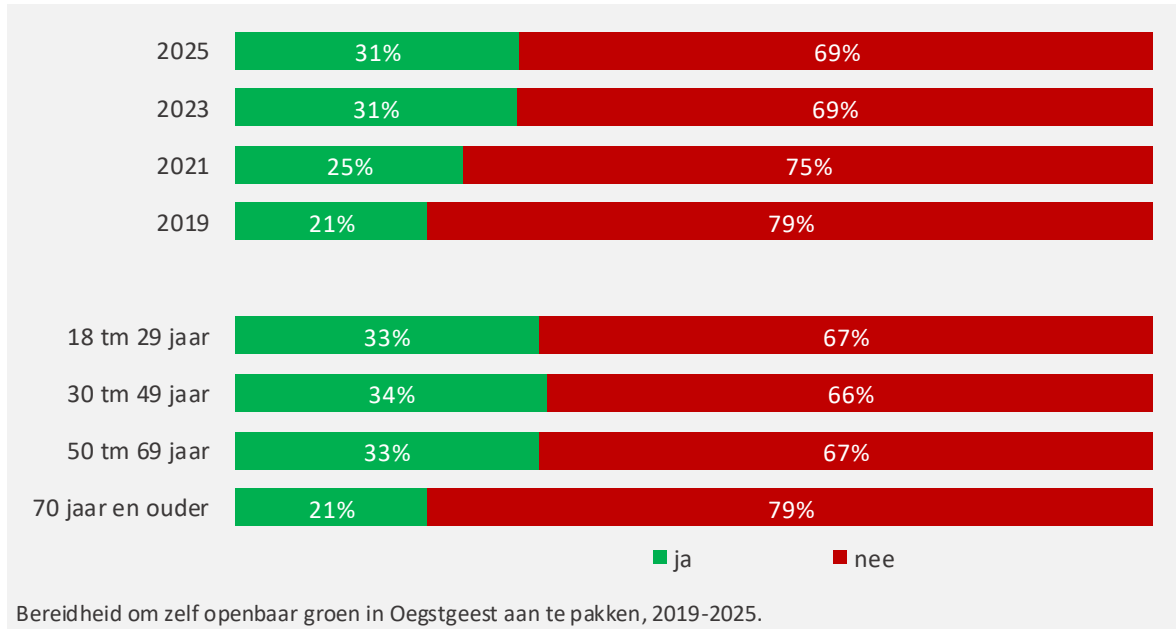


Oordeel over het openbaar groen in Oegstgeest, 2019 - 2025.

Wanneer inwoners een oordeel geven over het openbaar groen, dan zijn zij het meest te spreken over de toegankelijkheid: 75% vindt dit goed en nog eens 16% uitstekend. In totaal zijn dus negen op de tien inwoners positief hierover (91%). Bijna acht op de tien inwoners laten zich positief uit over het onderhoud van het openbaar groen (78%) en de hoeveelheid openbaar groen (78%). Iets meer dan zeven op de tien inwoners laten zich positief uit over de kwaliteit van het openbaar groen (74%) en zeven op de tien over de variatie van het openbaar groen (70%).

De waardering voor het openbaar groen is over de jaren heen grotendeels stabiel gebleven. Alleen over het onderhoud is men in 2025 duidelijk positiever dan in 2023: het aandeel inwoners dat dit goed of uitstekend vindt, steeg van 71% naar 78%. Daarmee komt het oordeel weer in de buurt van het niveau in 2021 (76%). Op de andere onderdelen, zoals de toegankelijkheid, hoeveelheid en kwaliteit van het groen, zijn de verschillen met eerdere jaren klein en duidt de ontwikkeling vooral op een lichte fluctuatie binnen een consistent positief beeld.

Zelf onderhouden van het openbaar groen



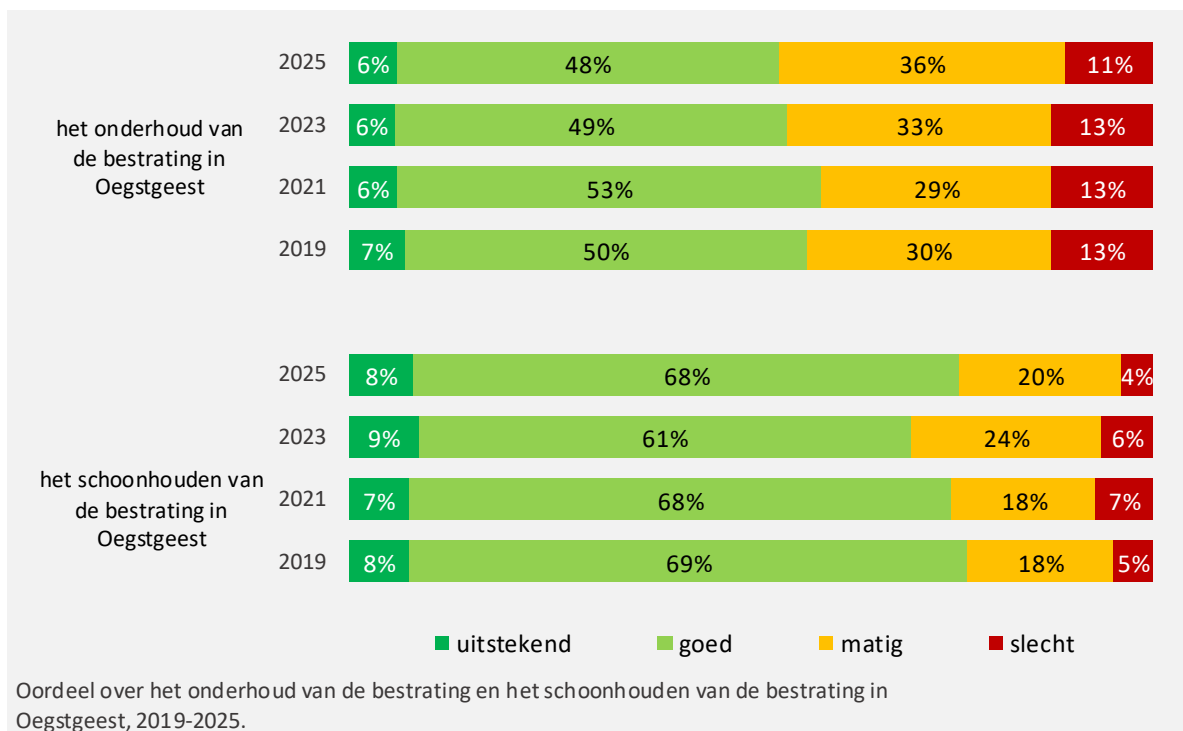
Drie op de tien inwoners (31%) hebben er wel eens aan gedacht om zelf – of via iemand anders in het huishouden – het openbaar groen te onderhouden. Dat aandeel is vergelijkbaar met 2023, maar hoger dan in 2019 en 2021.

De bereidheid is het laagst onder 70-plussers (21%), vaak vanwege fysieke beperkingen. Ook praktisch opgeleiden (22%), huurders van een corporatiewoning (21%), alleenstaanden (18%) en bewoners van een particuliere huurwoning (15%) geven minder vaak aan dit te willen doen.

De redenen om wél te helpen lopen uiteen. Sommigen willen achterstallig onderhoud aanpakken of ergernis over slecht onderhouden groen verminderen. Anderen vinden het onduidelijk wie waarvoor verantwoordelijk is, of doen het juist omdat ze biodiversiteit en een mooi straatbeeld belangrijk vinden. Veel mensen ruimen ook zwerfafval op of verzorgen boomspiegels.

Wie aangeeft niet bereid te zijn om het openbaar groen in Oegstgeest aan te pakken, noemt vaak tijdgebrek, een eigen tuin of lichamelijke beperkingen als reden. Ook gezondheid en leeftijd spelen daarbij een rol.

Onderhoud openbare ruimte

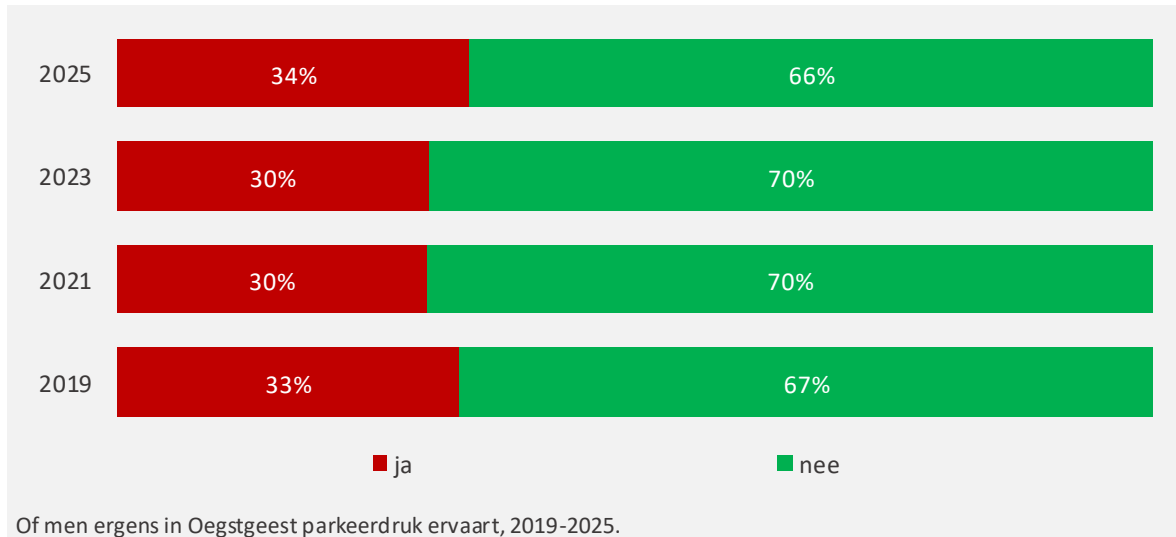
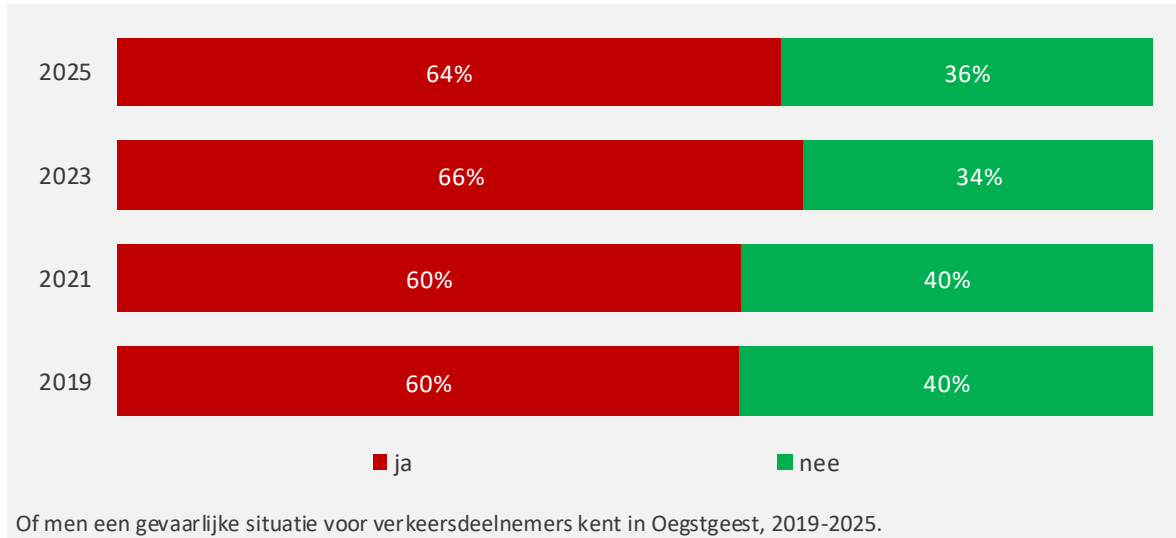


Het schoonhouden van de bestrating wordt in 2025 door een ruime meerderheid positief beoordeeld: 68% vindt het goed, 8% zelfs uitstekend. Dat is een lichte verbetering ten opzichte van 2023 (70% goed of uitstekend). Tegelijkertijd is het aandeel inwoners dat het schoonhouden matig of slecht vindt gedaald van 30% in 2023 naar 24% in 2025.

Het onderhoud van de bestrating scoort minder goed. Slechts iets meer dan de helft van de inwoners is hier positief over (48% goed, 6% uitstekend). Een aanzienlijk deel beoordeelt het onderhoud als matig (36%) of slecht (11%). Vergeleken met 2023 lijkt de tevredenheid over de bestrating relatief stabiel.



Verkeersveiligheid en parkeren



In 2025 geeft 64% van de inwoners aan een situatie in Oegstgeest te kennen die zij als gevaarlijk ervaren voor verkeersdeelnemers. Dat is iets minder dan in 2023 (66%), maar nog altijd meer dan in 2021 en 2019 (beide 60%).

Inwoners noemen veel verschillende locaties als onveilig, waaronder de rotonde bij de Willibrordkerk, Poelmeer, en Haaswijk. Ook oversteken, kruispunten en smalle wegen worden als risicovol genoemd. Vaak wordt daarbij gewezen op te hard rijden, onder meer op de Kennedylaan en Haarlemmerstraatweg.

Eén op de drie inwoners (34%) ervaart parkeerdruk in Oegstgeest. Dit is een lichte stijging ten opzichte van 2021 en 2023 (beide 30%), maar is vergelijkbaar met 2019 (33%).

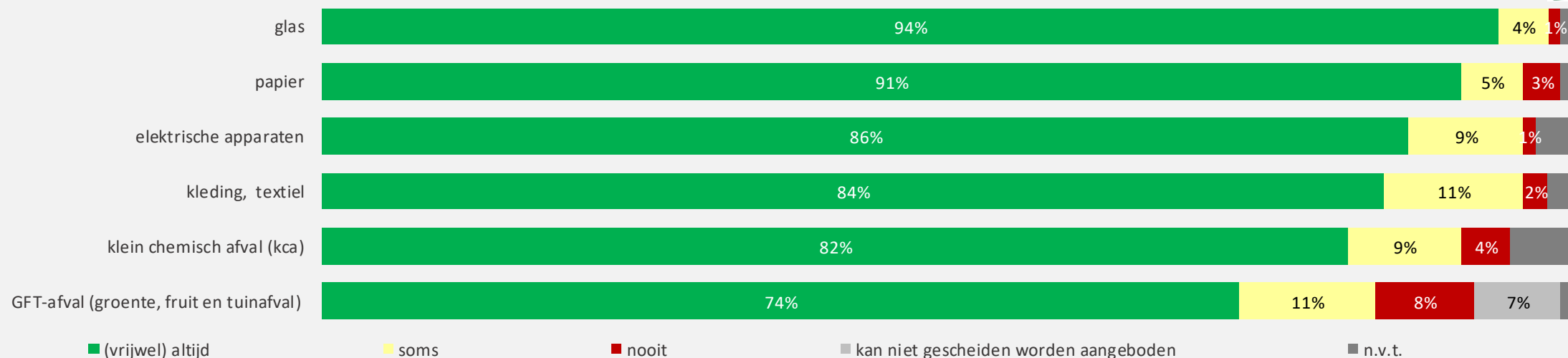
Veelgenoemde plekken met parkeerproblemen zijn Prins Hendriklaan, Boorhaveplein, Poelgeest, Zeeheldenbuurt, Morsebel, Gruneriebuurt, Haaswijk (Oost en Noord), en Hugo de Vrieslaan.



- Afval scheiden
- Aardgasvrije woningen
- Initiatieven om te verduurzamen
- Effecten van klimaatverandering



Afval scheiden



Hoe vaak men huishoudelijk afval scheidt, 2025.

Inwoners van Oegstgeest scheiden hun huishoudelijk afval over het algemeen zeer actief. Vooral glas (94%) en papier (91%) worden vrijwel altijd gescheiden aangeboden. Slechts een heel klein deel doet dit nooit (1% voor glas, 3% voor papier).

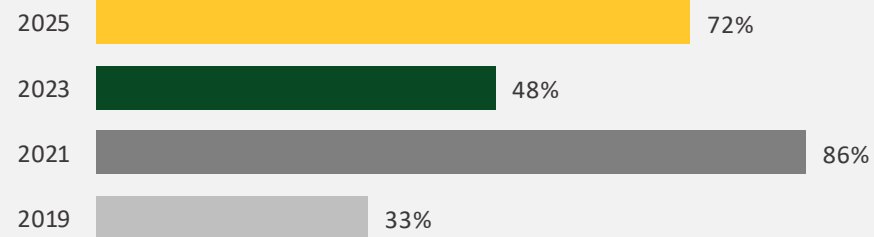
Ook bij elektrische apparaten (86%) en kleding of textiel (84%) scheidt een ruime meerderheid het afval vrijwel altijd. Hier komt het iets vaker voor dat men het soms doet (9% en 11%) of helemaal niet (2% of minder).

Bij klein chemisch afval (82%) is de deelname eveneens hoog, al geeft 4% aan dit nooit te doen. Met name huurders - zowel van particuliere verhuurders (14%) als van woningcorporaties (12%) - en jongvolwassenen (12%) geven vaker aan dat zij dit type afval niet scheiden.

Het scheiden van GFT+E-afval (groente-, fruit- en tuinafval plus etensresten) ligt iets lager dan bij andere afvalstromen: 74% biedt dit (vrijwel) altijd gescheiden aan. Een deel doet dit soms (11%) of nooit (8%). Daarnaast geeft 7% aan dat het scheiden in hun situatie niet mogelijk is, bijvoorbeeld vanwege het ontbreken van inzamelvoorzieningen. Vooral huurders van corporatiewoningen geven dit vaker aan.



Aardgasvrije woningen

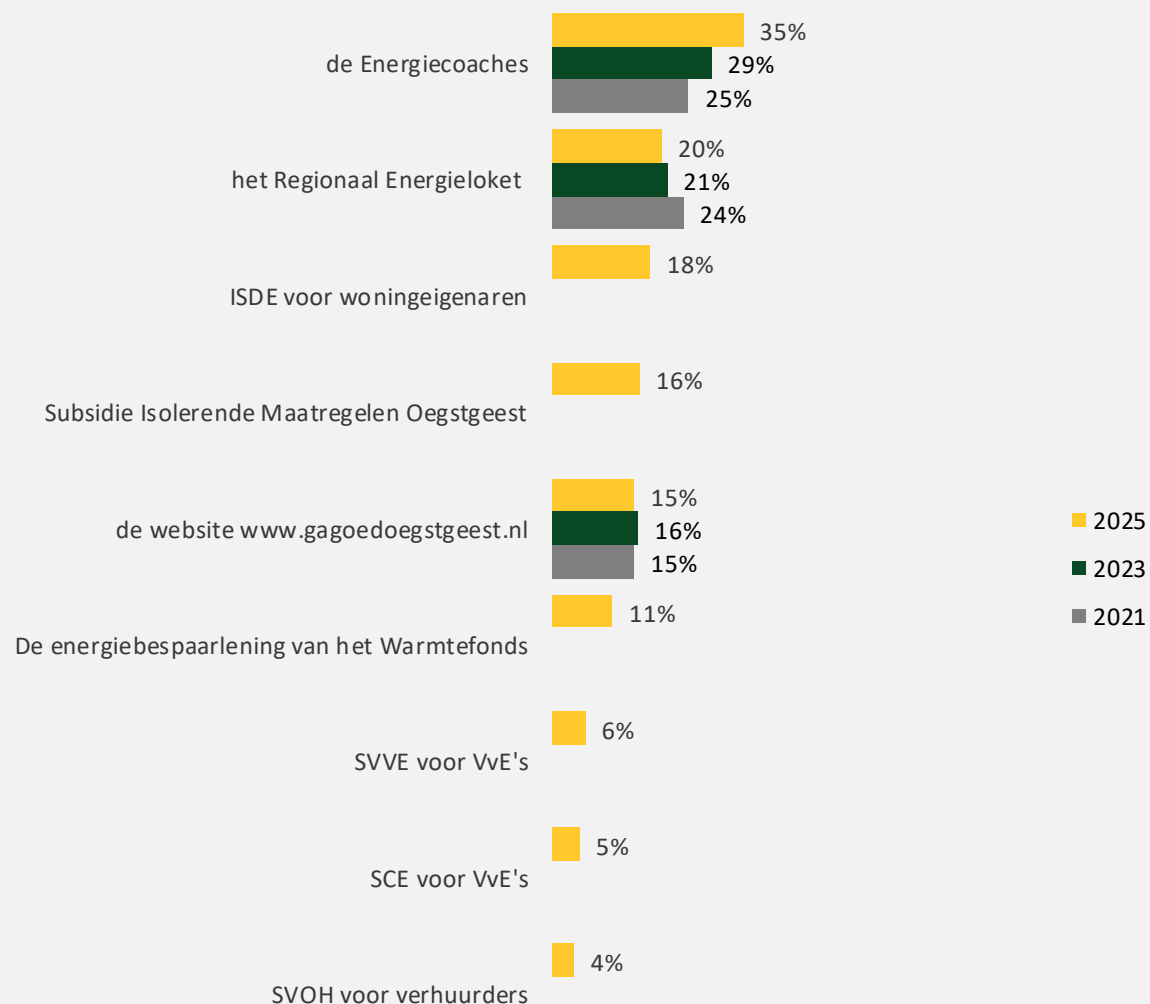


Bekend met voornemen woningen voor 2050 aardgasvrij te maken, 2019-2025.

Het voornemen van de overheid om alle woningen in 2050 aardgasvrij te maken is in 2025 bekend bij 72% van de inwoners. Daarmee is de bekendheid flink toegenomen ten opzichte van 2023 (48%) en 2019 (33%).

Niet iedereen is in gelijke mate op de hoogte. Jongvolwassenen (60%) en lager opgeleiden (59%) weten dit minder vaak dan gemiddeld. De hoogste bekendheid vinden we bij inwoners van 50 tot 69 jaar (76%).

Initiatieven om te verduurzamen



Bekendheid initiatieven om verduurzamen te ondersteunen, 2025.

De gemeente Oegstgeest biedt inwoners verschillende mogelijkheden om hulp te krijgen bij verduurzaming, zoals advies, subsidies en leningen. De bekendheid met deze initiatieven varieert sterk. Het vaakst worden de energiecoaches genoemd, die inwoners kosteloos begeleiden bij het maken van een energieplan (35%). Ook het Regionaal Energieloket (20%), de ISDE-regeling voor woningeigenaren (18%), de gemeentelijke subsidie voor isolatiemaatregelen (16%), de website www.gagoedoeegstgeest.nl (15%) en de energiebespaarlening via het Warmtefonds (11%) zijn bij een deel van de inwoners bekend. Andere regelingen, zoals de of subsidiemogelijkheden voor VvE's en verhuurders, zijn slechts bij een kleine groep inwoners bekend (4%-6%).

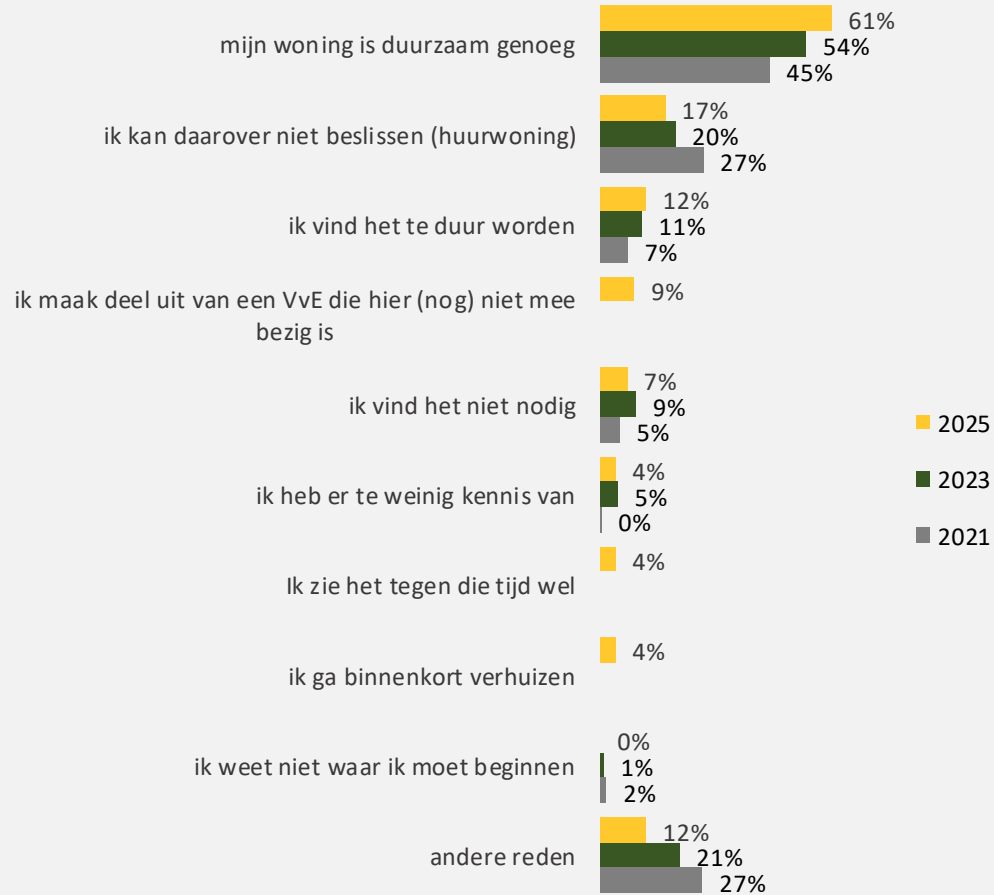
Voorals jongvolwassenen zijn minder goed op de hoogte van deze voorzieningen. Dat is niet verrassend: zij zijn vaak nog niet bezig met het verduurzamen van een eigen woning. Slechts 4% van deze groep kent de duurzaamheidswebsite, 7% de ISDE-regeling en 15% de energiecoaches. Ook lager en middelbaar opgeleiden zijn over het algemeen minder goed bekend met deze hulp. Hoger opgeleiden daarentegen geven juist vaker aan dat zij weten welke ondersteuning beschikbaar is (bijvoorbeeld 41% voor de energiecoaches).

Woning verduurzamen



■ Ja ■ Nee

Woning verder verduurzamen, 2025.



Waarom men de woning niet duurzaam wil of kan maken, (N=314), 2021- 2025.

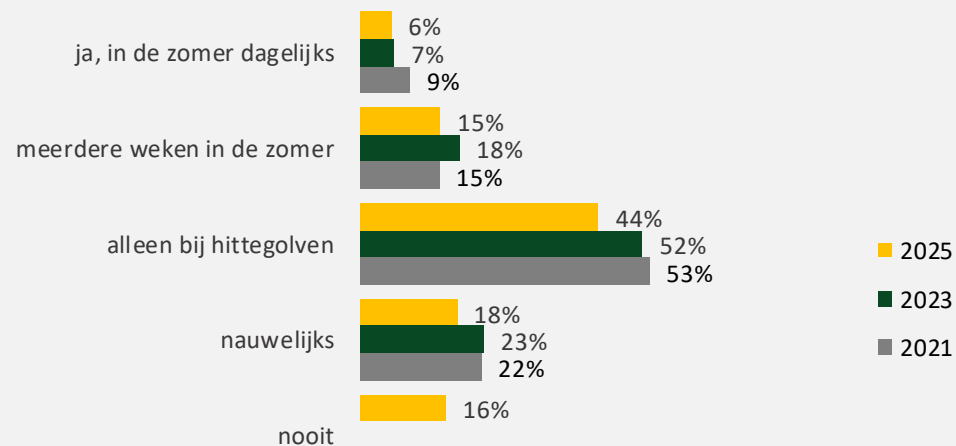
Twee op de drie inwoners (65%) zijn van plan hun woning verder te verduurzamen; een derde (35%) niet. De belangrijkste reden om af te zien van extra maatregelen is de overtuiging dat de woning al 'duurzaam genoeg' is. Dat aandeel is de afgelopen jaren flink toegenomen - van 45% in 2021 en 54% in 2023 naar 61% in 2025. Het zijn vooral bewoners met een hoger inkomen (boven €4.000, 76%) en gezinnen met kinderen (79%) die dit aangeven.

Voor 17% speelt mee dat zij er niet zelf over kunnen beslissen, bijvoorbeeld omdat zij in een huurwoning wonen. Deze belemmering is wel kleiner dan in 2023 (20%). Kosten vormen voor 12% een struikelblok. Bewoners die deel uitmaken van een VvE die (nog) geen stappen zet, noemen dat vaker als reden (9%). Verder zegt een kleinere groep dat verduurzamen niet nodig is (7%), dat ze er te weinig kennis van hebben (4%), er geen tijd voor kunnen vrijmaken (4%) of binnenkort gaan verhuizen (4%).

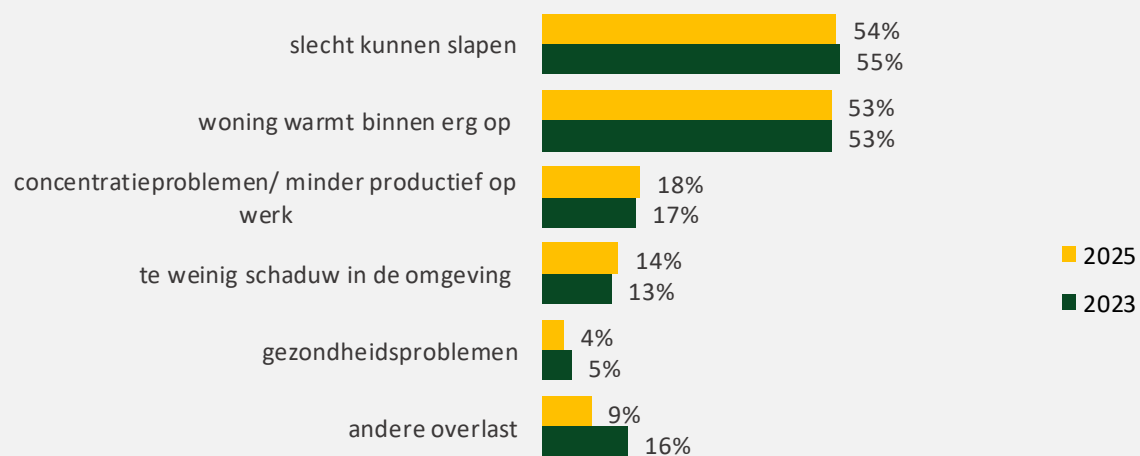
Wie blijven achter?

- Huurders (80% corporatie, 77% particulier): geven vaak aan niet te mogen beslissen;
- Lagere inkomens (minder dan €2.750), middeninkomens (€2.750–€4.000) en lager opgeleiden: geven minder vaak dan gemiddeld aan dat hun woning al duurzaam genoeg is (respectievelijk 35%, 49% en 46%), wat erop kan wijzen dat zij meer twijfels of achterstand ervaren.

Overlast van hitte



Of men overlast ervaart van hitte, thuis of ergens anders in Oegstgeest, 2021-2025.



Soort overlast door hitte, (N=721), 2023-2025.

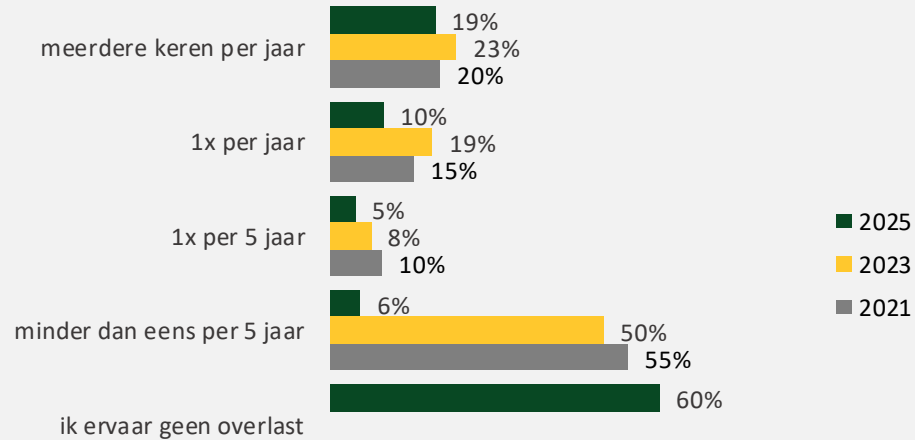
Ruim acht op de tien inwoners ervaren wel eens overlast door hitte (84%). Meestal gebeurt dit alleen bij hittegolven (44%) of gedurende enkele weken in de zomer (15%). Slechts een kleine groep heeft er dagelijks last van (6%). Tegelijkertijd zegt 18% nauwelijks overlast te ervaren en 16% zelfs nooit. Die laatste categorie is nieuw toegevoegd in 2025 en kan de lichte daling verklaren ten opzichte van eerdere jaren.

Vooraf jongvolwassenen ervaren vaker dan gemiddeld overlast: 14% zegt dagelijks hinder te ondervinden. 70-Plussers hebben er juist minder vaak last van; 47% ervaart nauwelijks of geen overlast. Huurders ervaren vaker dagelijkse overlast van hitte (16% van een huurwoning van een corporatie en 10% voor een huurwoning van een particulier).

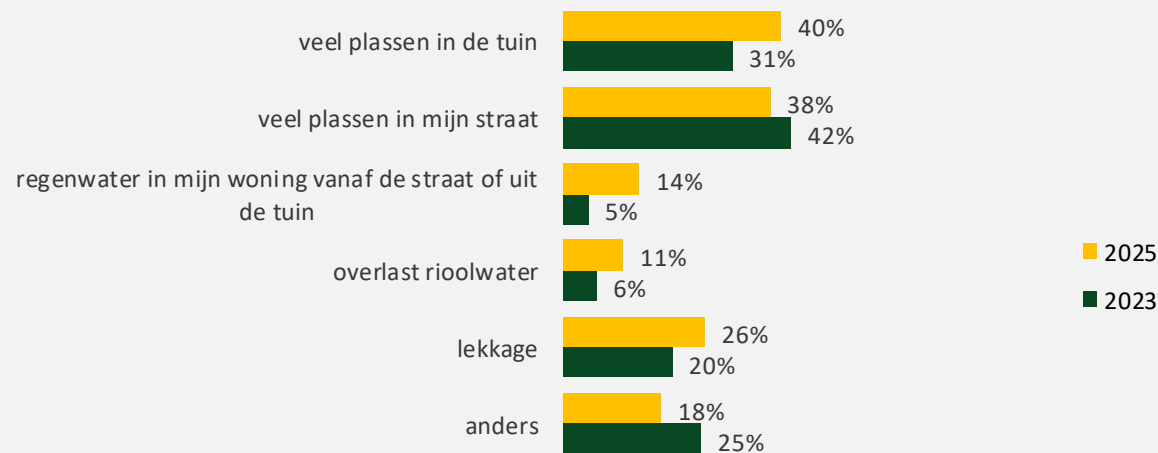
Wat merken inwoners van hitte?

Voor wie wél overlast ervaart, gaat het vooral om slecht slapen (54%) en een woning die te warm wordt (53%). Daarnaast noemen inwoners concentratieproblemen of minder productief zijn (18%), te weinig schaduw in de omgeving (14%) en gezondheidsklachten (4%). Jongvolwassenen melden opvallend vaker slaapproblemen (73%) en concentratieverlies op het werk (34%), terwijl 70-plussers hier minder last van hebben.

Overlast van regenwater



Of men overlast ervaart van regenwater, thuis of ergens anders in Oegstgeest, 2021-2025.



Overlast door regenwater, (N=344), 2023-2025.

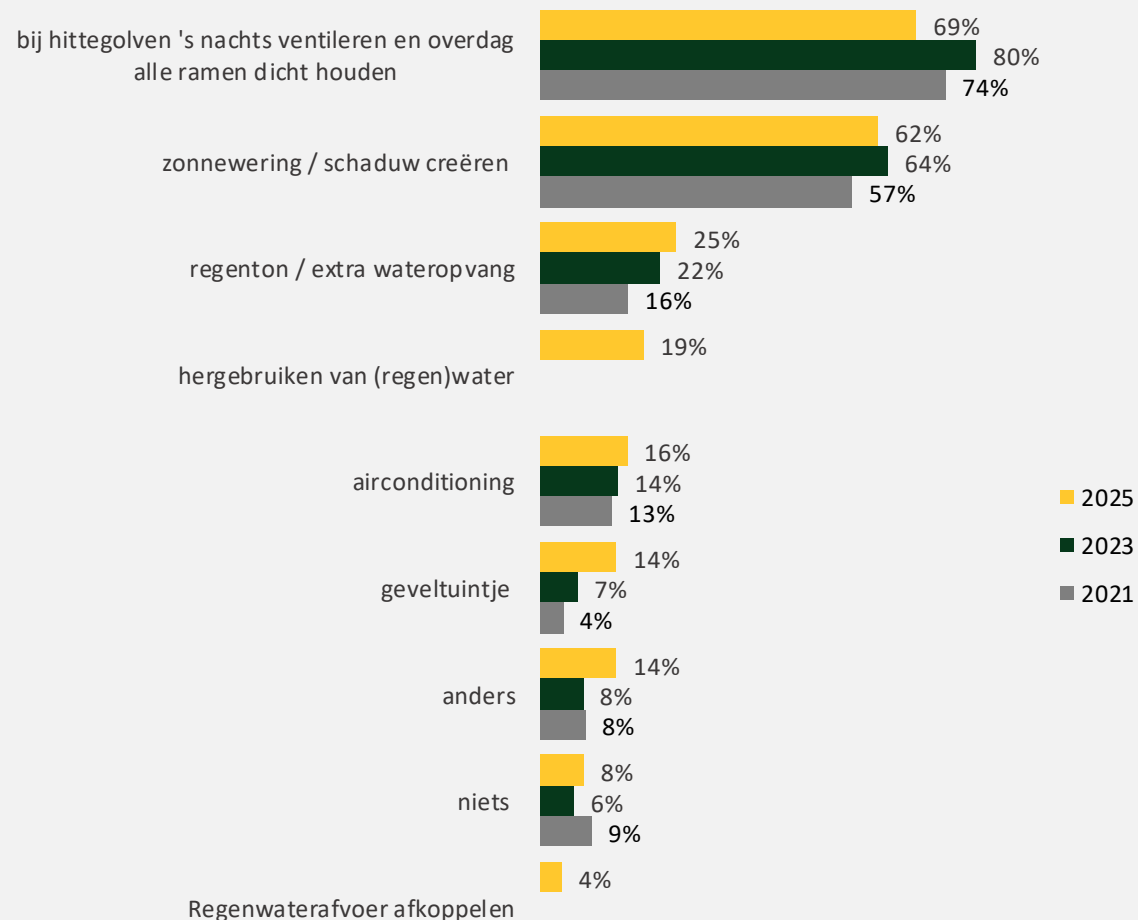
Vier op de tien inwoners (40%) ervaren weleens overlast door regenwater. Meestal gebeurt dit meerdere keren per jaar (19%) of één keer per jaar (10%). Een klein deel ervaart het slechts sporadisch: één keer per vijf jaar (5%) of minder dan dat (6%).

Tegelijkertijd is het aandeel inwoners dat aangeeft vrijwel nooit overlast te ervaren sterk toegenomen. In eerdere jaren viel dit nog onder 'minder dan eens per vijf jaar' (bijvoorbeeld 55% in 2021), maar sinds 2025 is er een aparte antwoordcategorie toegevoegd: 'ik ervaar geen overlast'. Die wordt nu door 60% van de inwoners gekozen. Dit verklaart ook waarom de andere categorieën wat zijn afgenomen.

Wat voor overlast komt voor?

Het meest genoemd worden plassen in de tuin (40%) en in de straat (38%). Daarna volgen lekkage (26%) en het binnenkomen van regenwater in de woning via de straat of tuin (14%). Overlast van rioolwater komt bij 11% voor. Ongeveer één op de vijf inwoners noemt een andere vorm van overlast (18%).

Effecten van klimaatverandering verminderen



Wat men zelf doet om de effecten van klimaatverandering te verminderen, 2021-2025.

Veel inwoners nemen maatregelen om beter om te gaan met hitte en hevige regenval. De meest voorkomende actie is het 's nachts ventileren en overdag ramen gesloten houden bij hittegolven - 69% doet dit. Ook zonwering of het creëren van schaduw is populair (62%).

Een kwart van de inwoners heeft een regenton of andere vorm van extra wateropvang in de tuin (25%) en 19% hergebruikt regenwater. Airconditioning komt voor bij 16% van de inwoners en een geveltuintje is door 14% aangelegd. Het daadwerkelijk afkoppelen van regenwaterafvoer blijft beperkt (4%).

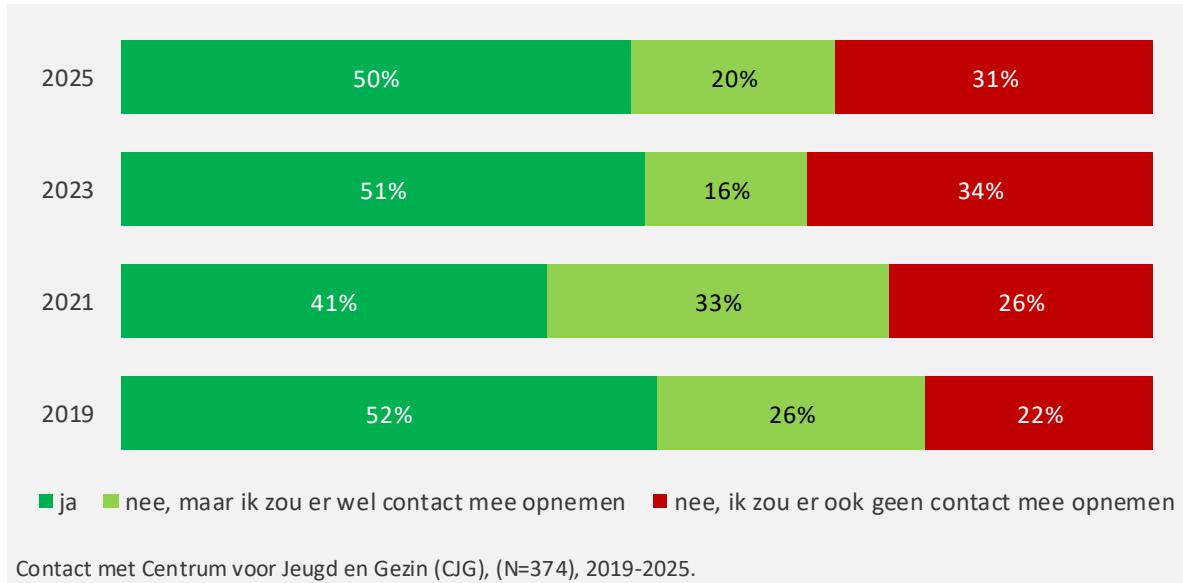
Opvallend is dat 14% van de inwoners andere maatregelen noemt dan de vooraf gegeven opties, terwijl 8% aangeeft geen enkele maatregel te nemen – een aandeel dat stabiel is gebleven. Onder de alternatieve maatregelen worden vooral het vergroenen van de tuin, het verminderen van verharding en het aanplanten van beplanting vaak genoemd. Daarnaast worden ook het plaatsen van zonnepanelen en het zuinig omgaan met energie benoemd.

In vergelijking met eerdere jaren worden sommige maatregelen iets minder vaak genomen. Met name het ventileren en sluiten van ramen en het gebruik van zonwering zijn licht gedaald ten opzichte van 2023.



- Centrum voor Jeugd en gezin (CJG)
- Jeugd- en Gezinsteam (JGT)
- Sociaal Team Oegstgeest





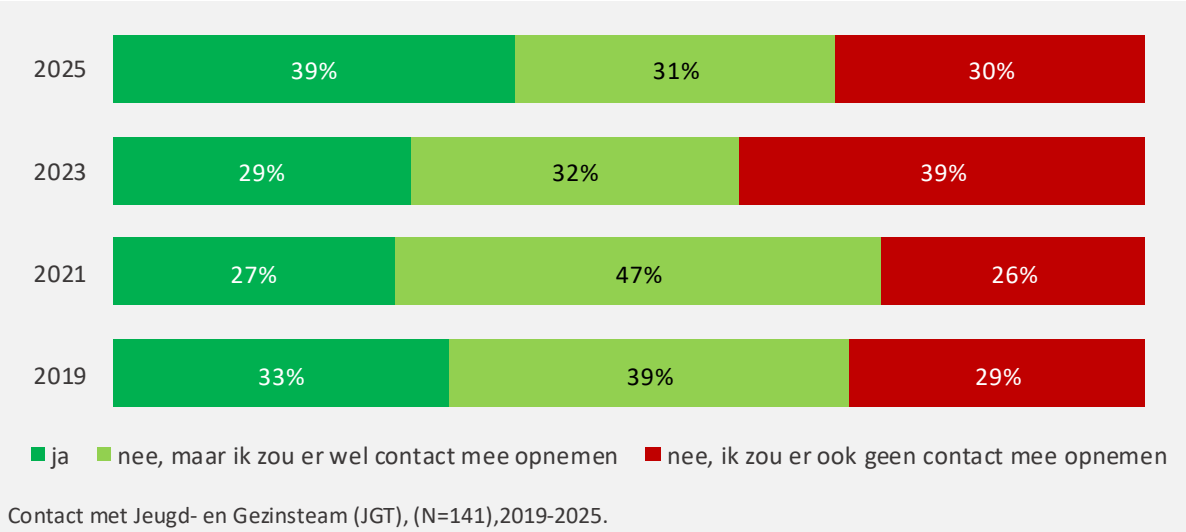
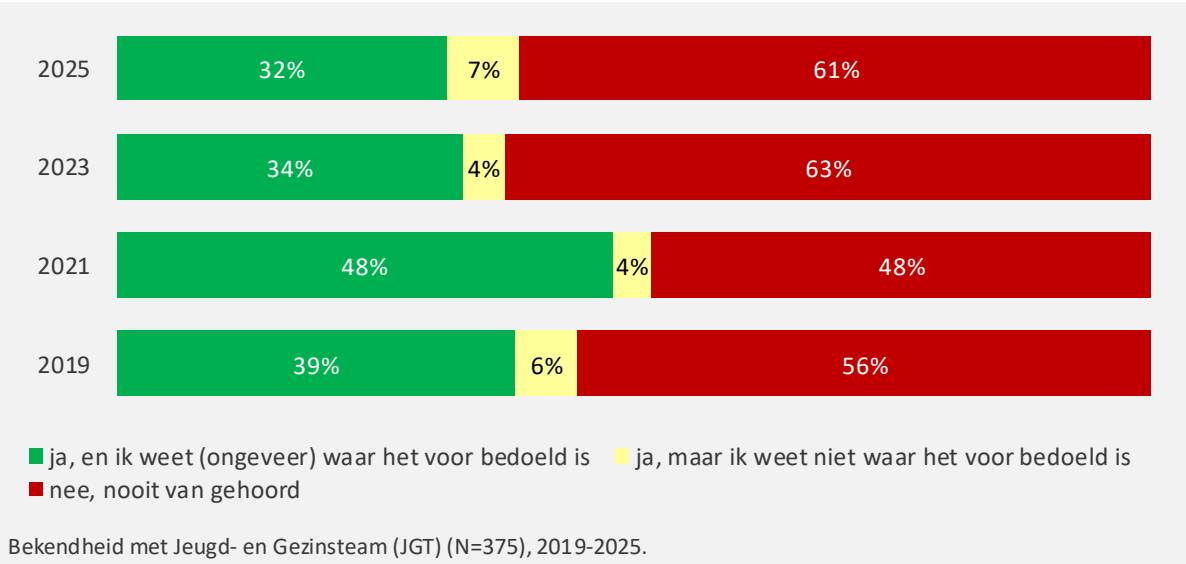
Vragen over het Centrum Jeugd en Gezin (CJG) zijn voorgelegd aan inwoners die kinderen onder de 24 jaar hebben (39%) of zelf jonger zijn dan 24 jaar (7%).

De helft van deze groep heeft weleens contact gehad met het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG) (50%). Daarnaast geeft 20% aan het CJG nog niet te hebben benaderd, maar dat wel te willen doen als daar aanleiding voor is. In totaal staat dus 70% positief tegenover contact met het CJG.

Het aandeel dat het CJG niet kent en er ook geen contact mee zou opnemen is de afgelopen jaren toegenomen: in 2019 gaf 22% aan het CJG niet te kennen én er ook geen contact mee te willen, in 2025 is dit toegenomen tot 31%. Het aandeel van de groep die het CJG nog niet heeft benaderd, maar dat in de toekomst wél van plan is te doen, is gestegen van 16% in 2023 naar 20% in 2025. Dit percentage ligt echter nog altijd lager dan in 2019 (26%) en 2021 (33%).

Vooral ouders met kinderen van 4 tot en met 11 jaar hebben vaak contact gehad (52%), gevolgd door ouders van kinderen jonger dan 4 jaar of tussen de 12 en 17 jaar (beide 40%). Ouders met kinderen vanaf 18 jaar doen dit het minst vaak (15%).

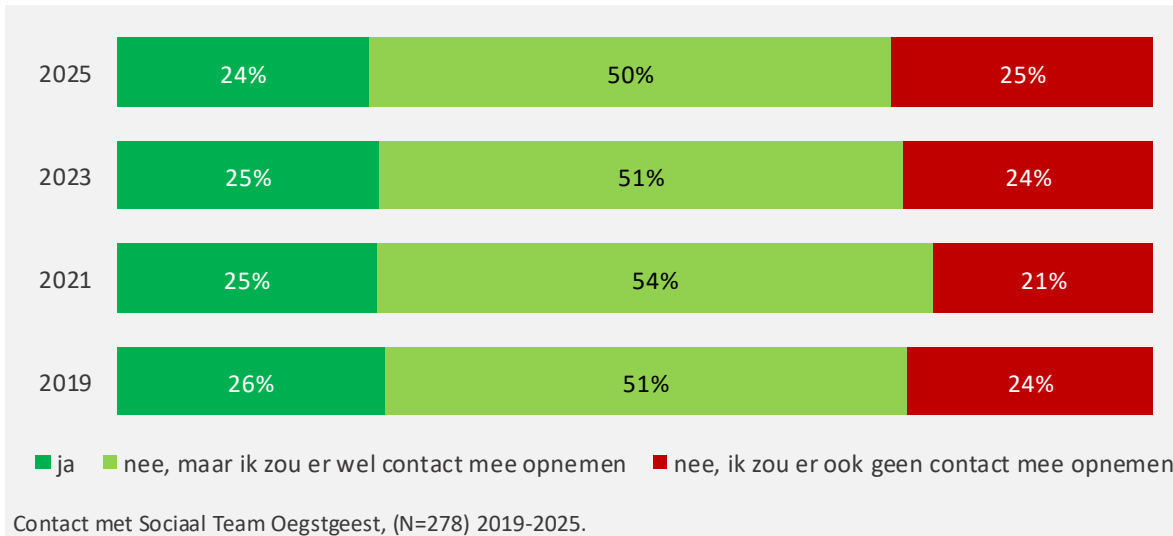
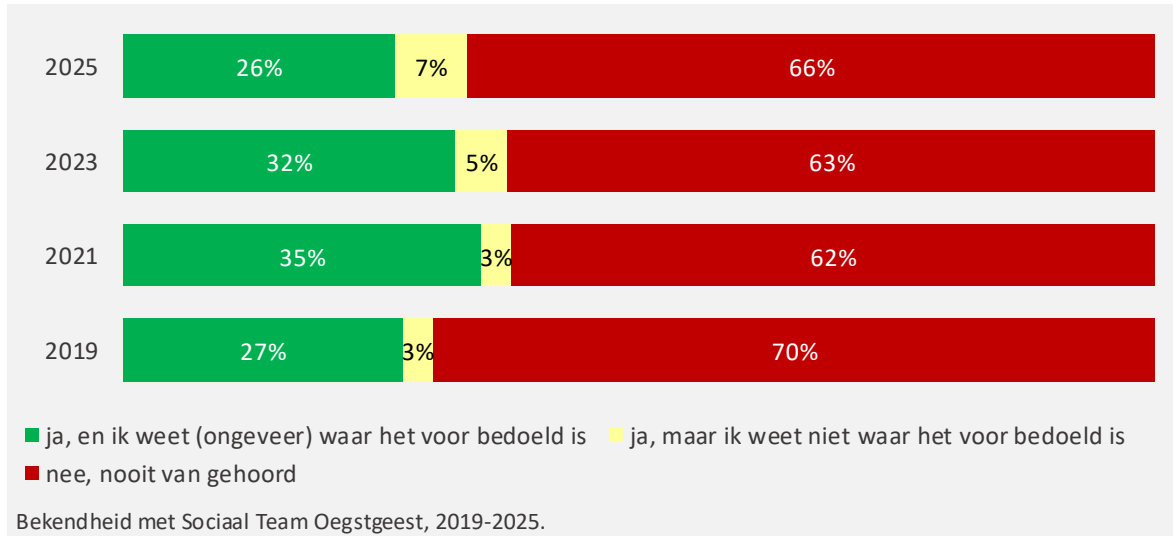
Jeugd- en gezinsteam (JGT)



In 2025 zegt 32% van de inwoners met kinderen of jonger dan 24 jaar dat zij het Jeugd- en Gezinsteam (JGT) kennen én weten waarvoor het bedoeld is. Dat is iets minder dan in 2023 (34%) en fors lager dan in 2021 (48%). Tegelijkertijd is het aandeel dat het JGT wel kent maar niet weet waar het voor bedoeld is, licht gestegen (van 4% naar 7%).

De meeste bekendheid vinden we onder vrouwen (39%) en alleenstaanden met thuiswonende kinderen (48%).

Van degenen die bekend zijn met het Jeugd- en Gezinsteam is het aandeel dat contact met het JGT juist toegenomen. In 2025 heeft 39% van de doelgroep contact gehad, tegenover 29% in 2023. Het aandeel dat aangeeft geen contact te hebben gehad maar dit wel te willen als het nodig is, is stabiel gebleven (31%). Minder mensen geven aan geen contact te willen opnemen (30%, tegenover 39% in 2023).



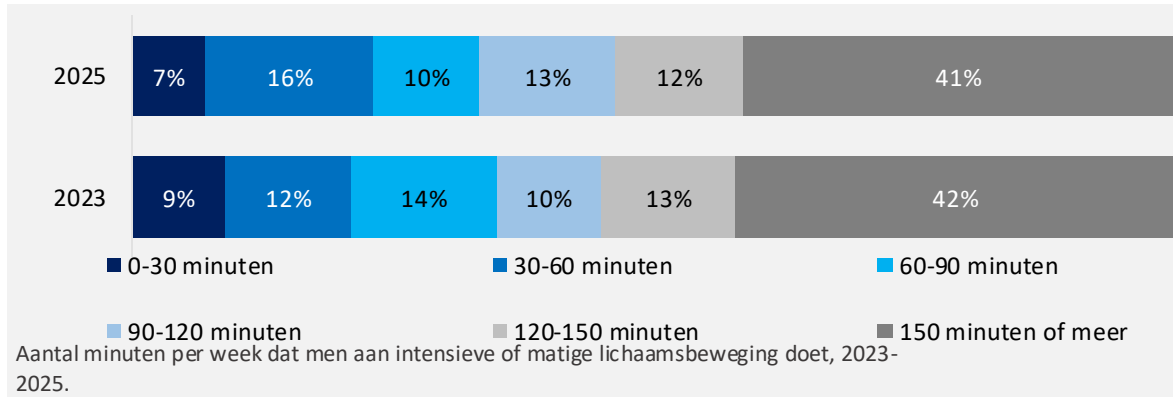
Een kwart van de inwoners (26%) kent het Sociaal Team Oegstgeest en weet waarvoor het bedoeld is. Nog eens 7% heeft er wel van gehoord, maar weet niet goed waarvoor het is bedoeld. Daarmee is de bekendheid iets lager dan in 2023 (32%) en 2021 (35%), maar vergelijkbaar met 2019 (27%). Twee derde van de inwoners heeft nog nooit van het Sociaal Team gehoord (66%). Vooral 70-plussers (38%) zijn vaker op de hoogte dan gemiddeld. Jongvolwassenen zijn het minst bekend met het Sociaal Team (13%).

Een kwart van de inwoners die aangeven bekend te zijn met het Sociaal Team (24%) heeft hier wel eens contact mee gehad. Nog eens 50% geeft aan bereid te zijn contact op te nemen als dat nodig is - bijvoorbeeld voor vragen over welzijn, zorg of de Wmo. Slechts een kwart (25%) zou dat niet doen. Op hoofdlijnen is het contact met het Sociaal Team de afgelopen jaren vrijwel gelijk gebleven.



- Lichaamsbeweging



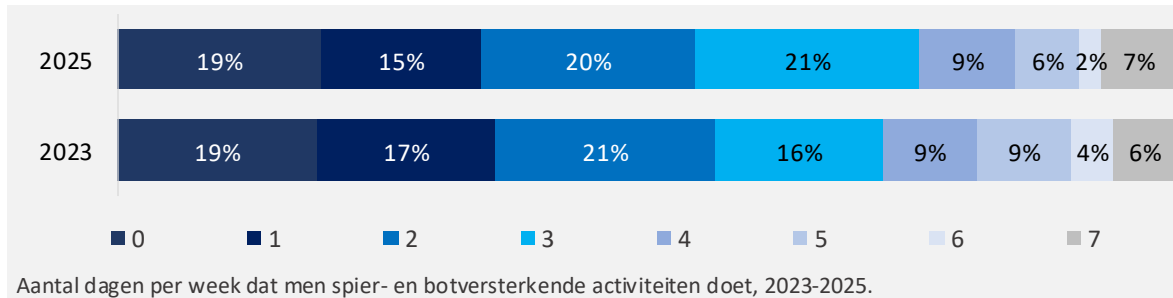


Van de inwoners van Oegstgeest voldoet 41% aan de beweegnorm van de Gezondheidsraad: minimaal 150 minuten per week matig of intensief bewegen. Nog eens 12% zit daar net onder (120–150 minuten). Slechts 7% beweegt nauwelijks (0–30 minuten per week).

Vergeleken met 2023 zijn er kleine verschuivingen zichtbaar in het sportgedrag van inwoners van Oegstgeest. Zo is het aandeel dat 30 tot 60 minuten per week sport gestegen (van 12% naar 16%), en het aandeel dat 90 tot 120 minuten per week sport (van 10% naar 13%). Tegelijkertijd is het percentage inwoners dat 30 tot 60 minuten per week sport juist gedaald (van 14% naar 10%), evenals het aandeel dat minder dan 30 minuten per week sport (van 9% naar 7%).

Naast duurinspanning adviseert de Gezondheidsraad ook om minstens twee keer per week spier- en botversterkende activiteiten te doen, zoals fitness, zwemmen, hardlopen of dans. Twee derde van de inwoners (65%) voldoet hieraan, waarvan de meeste dit drie keer per week doen (21%). Toch doet 19% helemaal niets aan spier- of botversterkende oefeningen. Dit komt vaker voor bij lager opgeleiden (35%), 70-plussers (23%).

Ook hier zijn ten opzichte van 2023 kleine verschuivingen zichtbaar. Zo is het aandeel inwoners dat drie keer per week spier- en botversterkende activiteiten doet gestegen (van 16% naar 21%). Tegelijkertijd is het percentage dat dit één keer per week doet gedaald (van 17% naar 15%), vijf keer per week (van 9% naar 6%), en zes keer per week van (4% naar 2%).



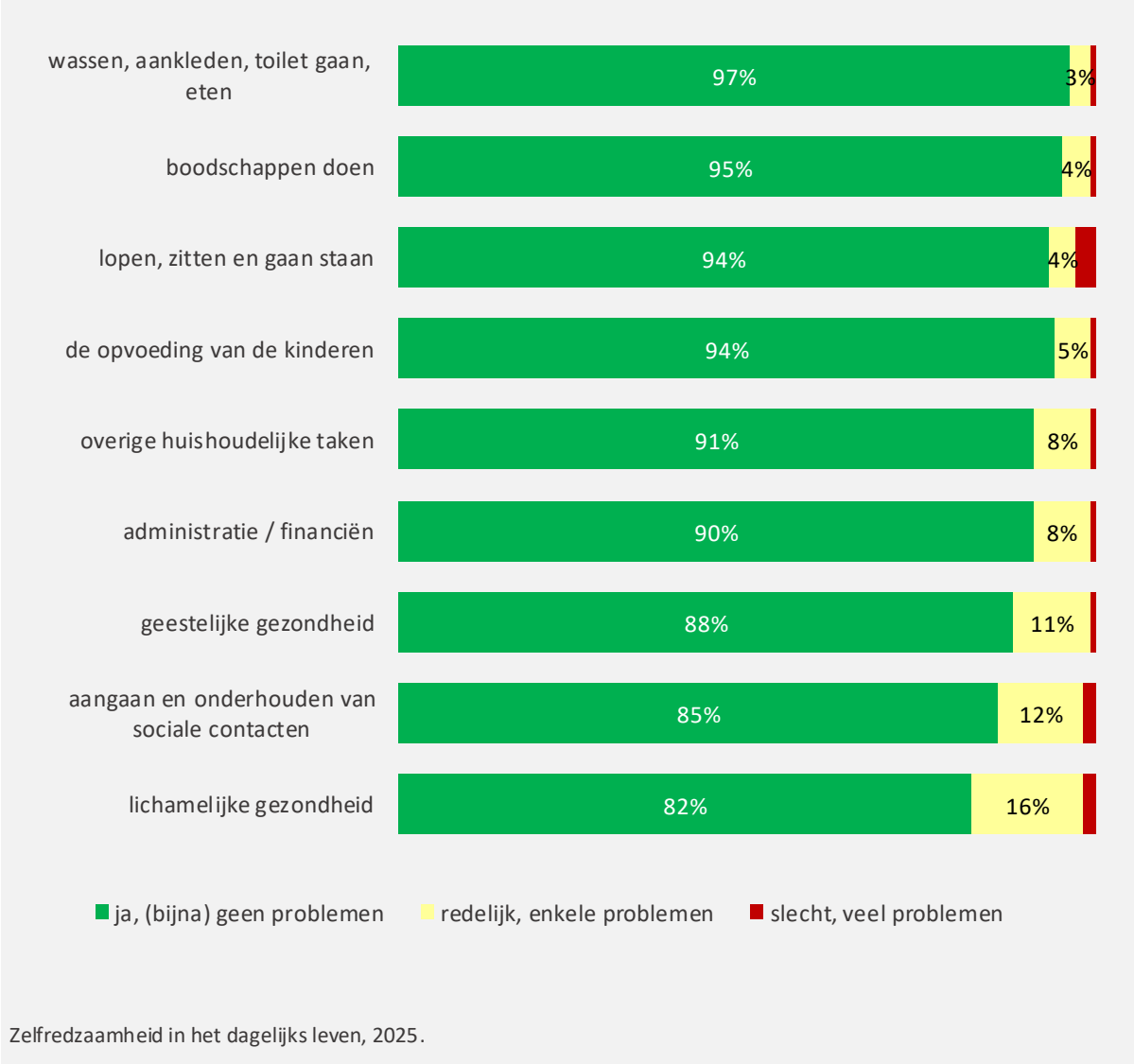
Zelfredzaamheid en financiële situatie



- Zelfredzaamheid in het dagelijks leven
- Hulp van de omgeving
- Financiële situatie



Zelfredzaamheid in het dagelijks leven (1)



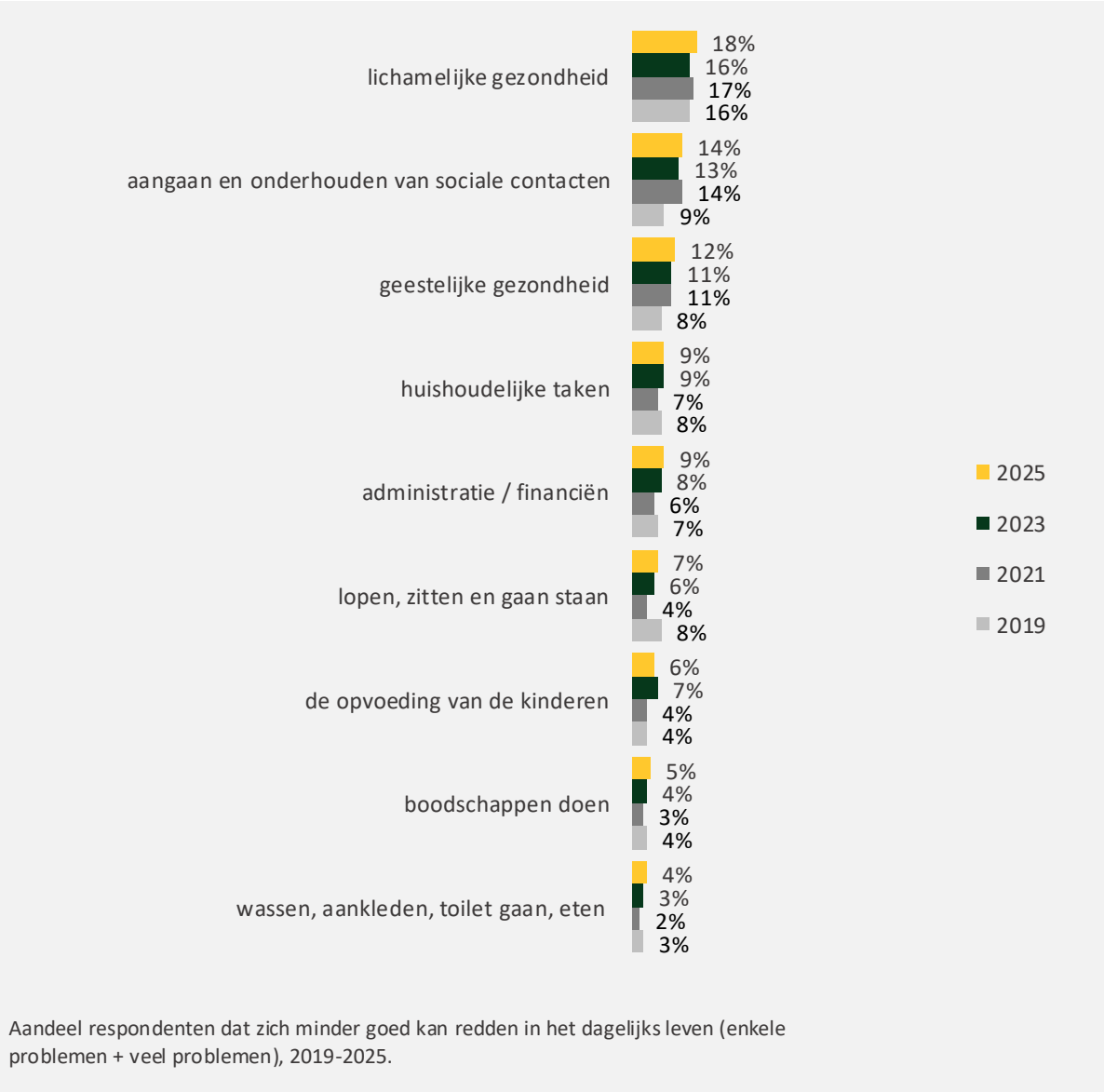
Inwoners hebben de vraag voorgelegd gekregen in hoeverre ze problemen ervaren met het uitoefenen van allerlei dagelijkse activiteiten. Omdat niet alles op iedereen van toepassing is, kon men dit ook aangeven, dit geldt bijvoorbeeld voor de opvoeding van kinderen. Deze respondenten zijn niet meegenomen in de bijgevoegde figuur.

De meeste inwoners van Oegstgeest ervaren weinig problemen in het dagelijks functioneren. Met name bij basisactiviteiten zoals wassen, aankleden, eten en toiletbezoek is de zelfredzaamheid zeer hoog (97%), gevolgd door boodschappen doen (95%), lopen of opstaan (94%) en opvoeding van de kinderen (94%). Ook bij huishoudelijke taken en administratie ervaart meer dan 9 op de 10 (bijna) geen problemen. De lichamelijke gezondheid scoort het laagst: 82% ervaart geen of weinig problemen, 16% noemt dit wel als belemmering.

Bepaalde groepen hebben vaker moeite met bepaalde zaken:

- 70-plussers rapporteren relatief vaak veel of enkele problemen met lichamelijke gezondheid (41%), huishoudelijke taken (20%), mobiliteit (19%) en boodschappen doen (13%).
- Lager opgeleiden hebben vaker moeite met huishoudelijke taken (26%), sociale contacten (26%), geestelijke gezondheid (25%), administratie en financiën (24%), boodschappen doen (19%) en mobiliteit (19%).
- Jongvolwassenen melden relatief vaak problemen met sociale contacten (25%) en geestelijke gezondheid (22%).

Zelfredzaamheid in het dagelijks leven (2)



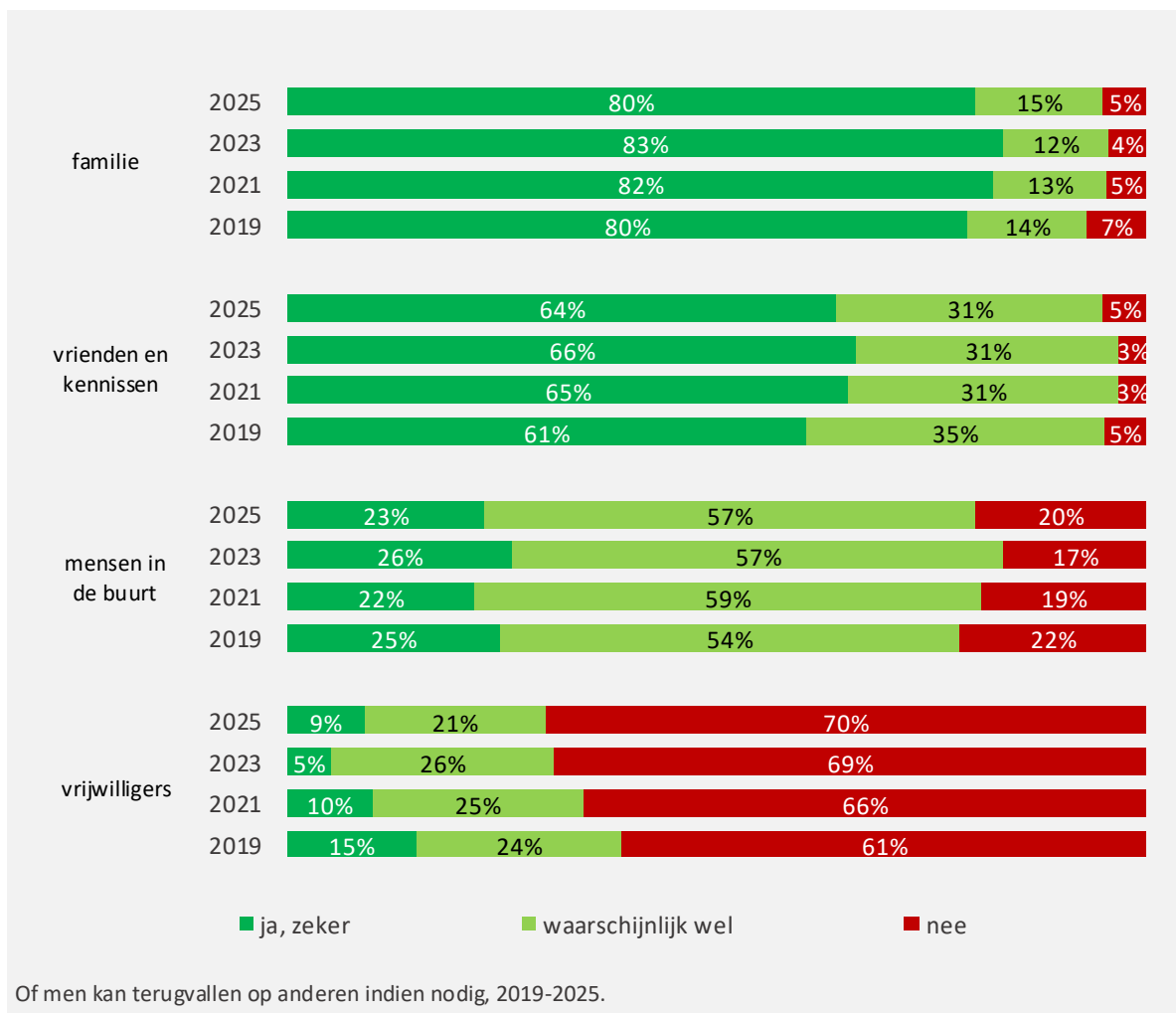
Sinds 2019 is er een geleidelijke toename zichtbaar in het aandeel inwoners dat (enkele of veel) problemen ervaart bij dagelijkse taken. Vooral bij lichamelijke gezondheid (van 16% naar 18%), geestelijke gezondheid (van 8% naar 12%) en sociale contacten (van 9% naar 14%) is sprake van een gestage stijging.

Ook bij huishoudelijke taken en administratie is sprake van een lichte opwaartse trend, al blijft het hier beperkt tot een paar procentpunten.

Tegelijkertijd laat de vergelijking tussen 2023 en 2025 zien dat deze stijging lijkt af te vlakken: bij de meeste onderdelen zijn de percentages vrijwel gelijk gebleven, wat wijst op een mogelijke stabilisatie.

Grote verschuivingen blijven dus uit, maar op langere termijn tekent zich een lichte afname van zelfredzaamheid af - vooral op het mentale en sociale vlak.

Hulp van de omgeving



De meeste inwoners van Oegstgeest verwachten in geval van nood te kunnen rekenen op hun directe omgeving. Familie is daarbij de belangrijkste steunpilaar: 80% denkt zeker hulp te krijgen van familie en nog eens 15% acht dat waarschijnlijk. Slechts 5% rekent hier niet op. Onder jongvolwassenen is dit vertrouwen nog groter (resp. 93% en 91%).

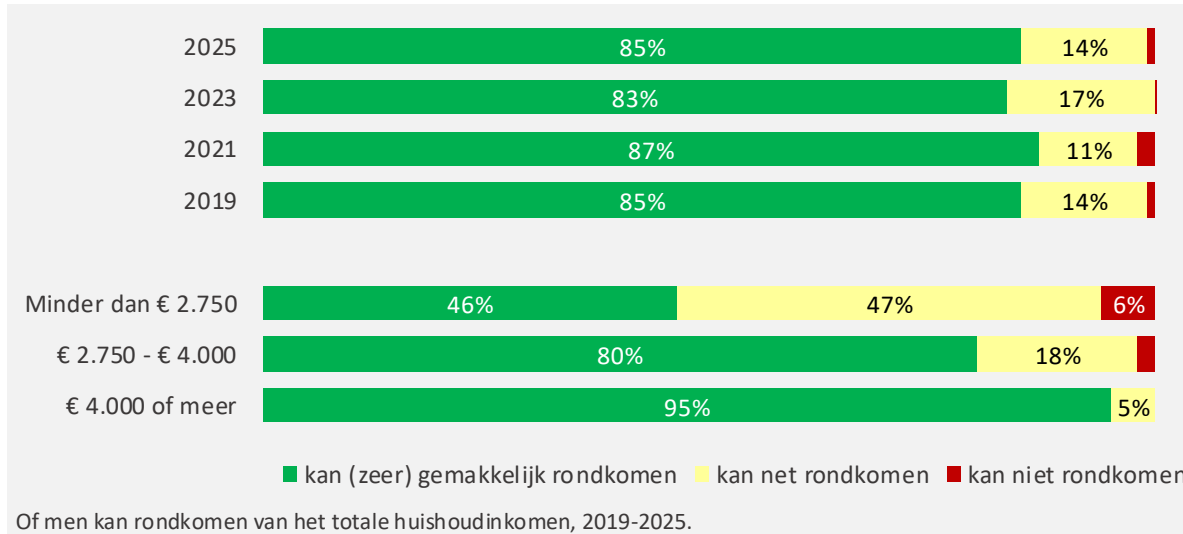
Ook vrienden en kennissen worden als bron van steun gezien: 64% verwacht zeker op hen te kunnen terugvallen en 31% waarschijnlijk wel. Net als bij familie ligt dit aandeel onder jongvolwassenen duidelijk hoger (resp. 75% en 77%). Bijna een kwart (23%) verwacht zeker hulp van mensen in de buurt en 57% denkt dat dit waarschijnlijk wel het geval zal zijn.

Vrijwilligers spelen een kleinere rol. Slechts 9% verwacht hier zeker hulp van, 21% waarschijnlijk wel, maar 70% verwacht dit niet.

De mate waarin men kan terugvallen op familie, vrienden en kennissen en mensen in de buurt blijft relatief stabiel. Alleen het vertrouwen in vrijwilligers neemt sinds 2019 iets af, van 15% naar 9% 'zeker'.



Financiële situatie

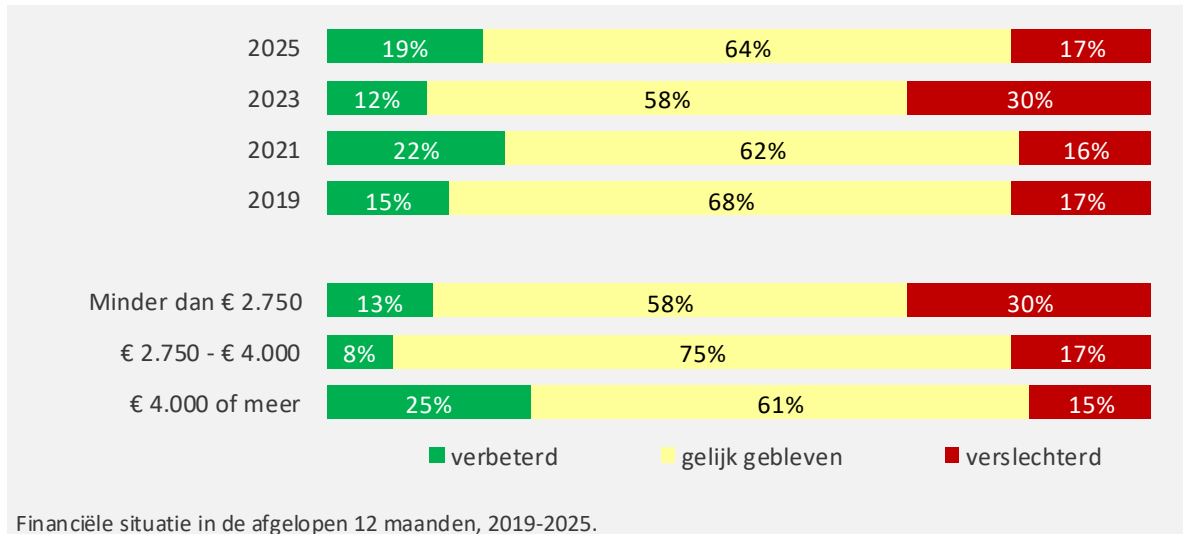


De financiële situatie van inwoners is in 2025 overwegend positief: 85% kan (zeer) gemakkelijk rondkomen van het huishoudinkomen. Dat is iets meer dan in 2023 (83%) en vergelijkbaar met eerdere jaren. Slechts 1% geeft aan niet rond te kunnen komen.

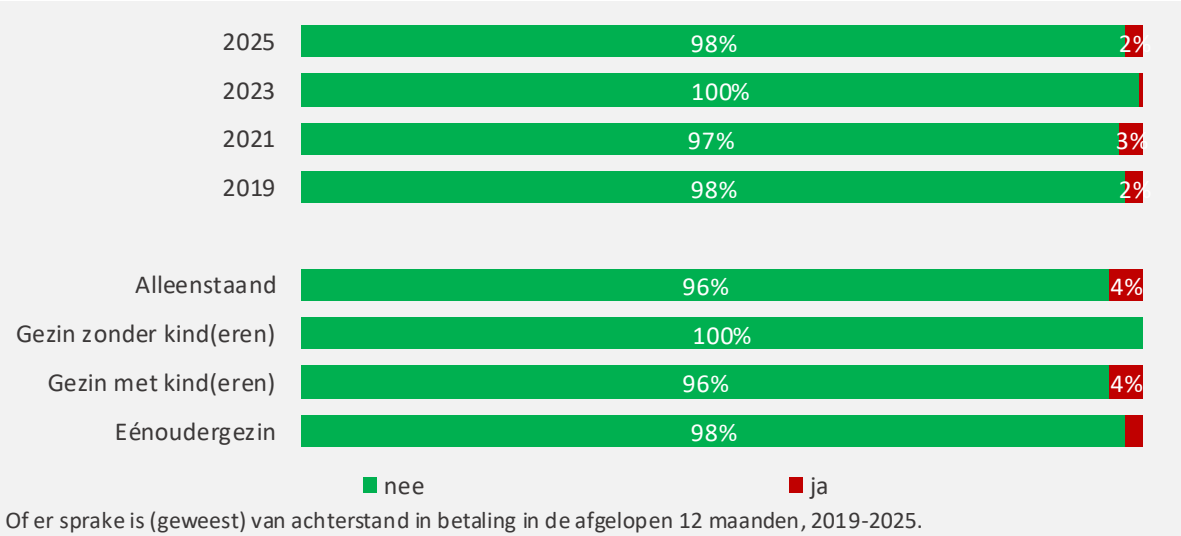
De verschillen tussen inkomensgroepen blijven groot. Bijna de helft (47%) van de inwoners met een inkomen onder €2.750 kan niet of nauwelijks rondkomen. Bij inkomens boven €4.000 is dat slechts 5%. Ook lager opgeleiden en huurders ervaren vaker financiële druk. Zo lukt rondkomen minder vaak bij huurders van een particuliere woning (36%) of corporatiewoning (28%). Jongvolwassenen komen vaker net rond (21%).

Voor de meeste inwoners bleef de situatie stabiel (64%). Toch geeft 19% aan dat hun situatie is verbeterd, en dit aandeel is hoger dan in 2023 (12%). Vooral hogere inkomensgroepen melden verbetering (25%), bij lagere inkomens is vaker sprake van verslechtering (30% tegen 13% verbetering).

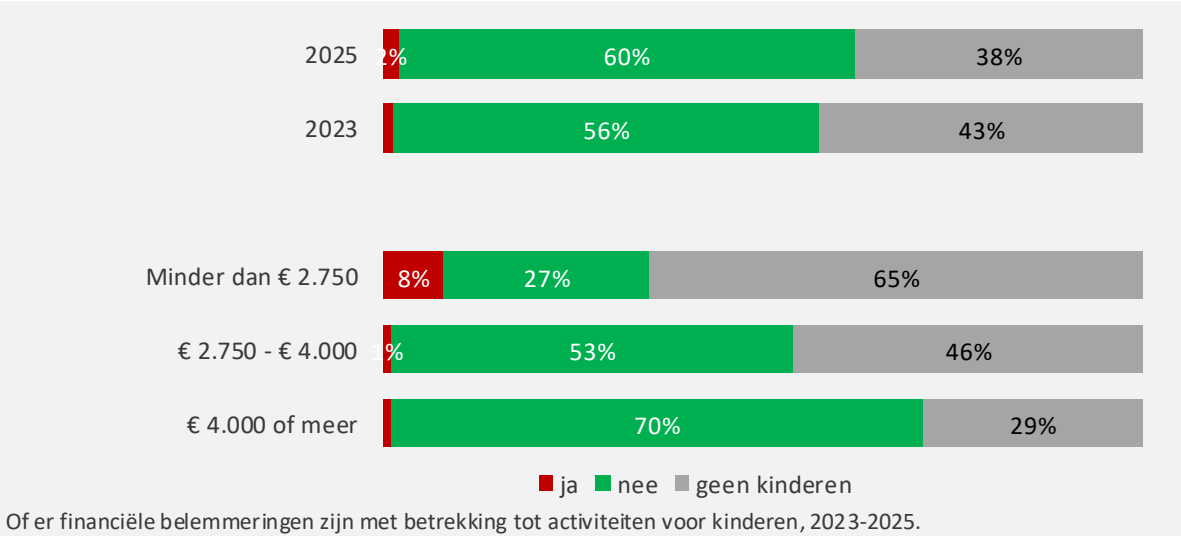
Inwoners tussen de 30 en 49 jaar geven het vaakst aan dat hun situatie is verbeterd (30%), terwijl deze bij 70-plussers juist het vaakst gelijk is gebleven (86%).



Achterstallige betalingen en financiële belemmeringen

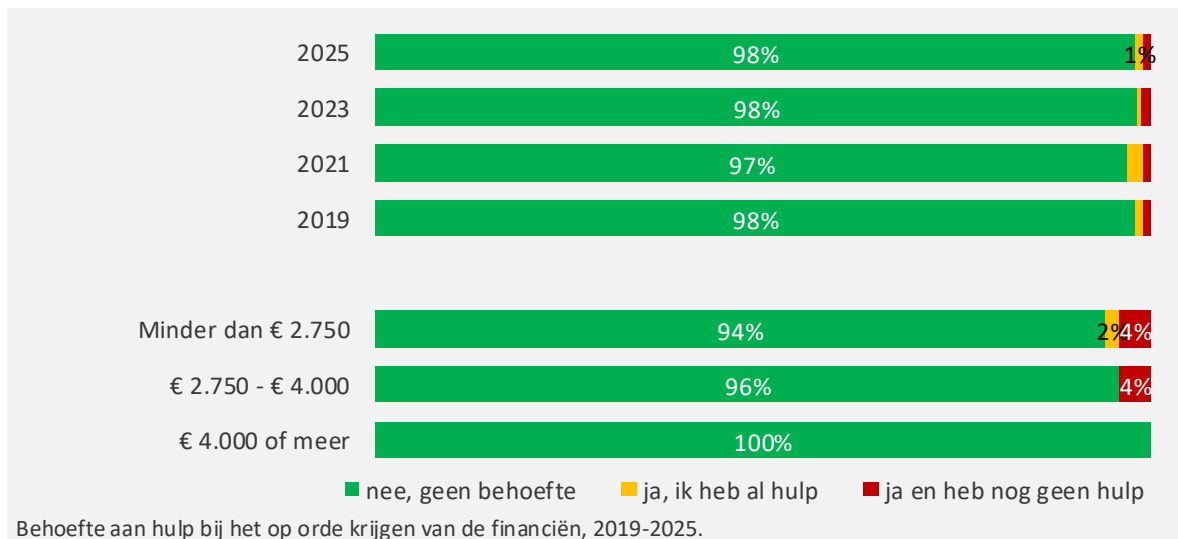
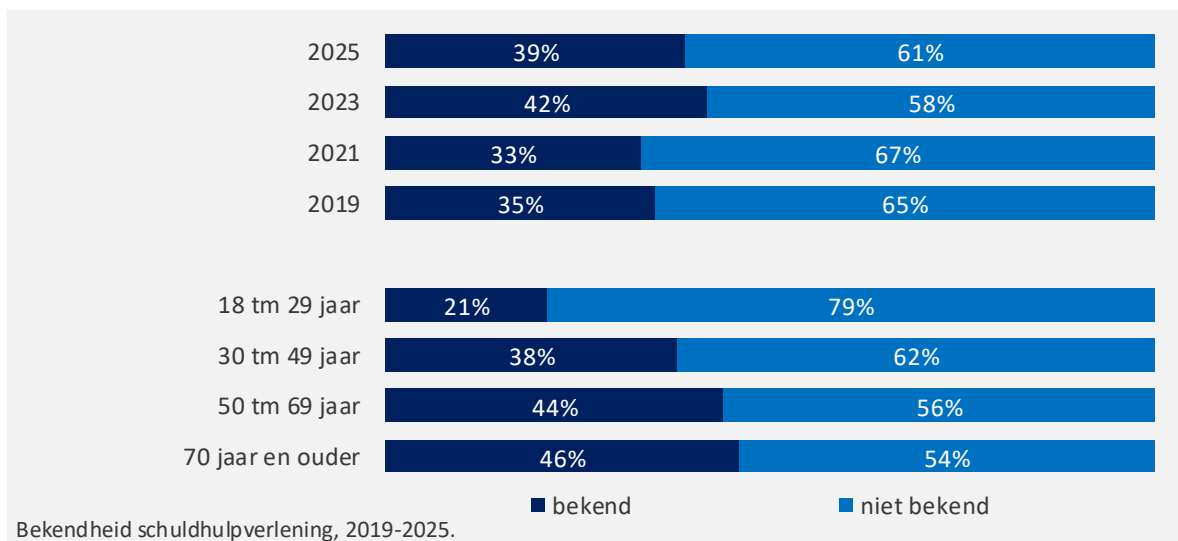


Vrijwel niemand in Oegstgeest heeft het afgelopen jaar betalingsachterstanden gehad op vaste lasten of leningen. Slechts 2% van de inwoners geeft aan dat dit wel is gebeurd — een stabiel beeld vergeleken met eerdere jaren. Betalingsproblemen komen iets vaker voor bij alleenstaanden en gezinnen met kinderen (beide 4%). Ook lager opgeleiden (9%) en huurders van een woningcorporatie (7%) hebben hier vaker dan gemiddeld mee te maken.



Slechts 2% van de inwoners ervaart financiële belemmeringen als het gaat om deelname van kinderen aan sport, cultuur of andere activiteiten. Toch zijn er duidelijke verschillen: onder huishoudens met een inkomen tot €2.750 ligt dit aandeel op 8%, bij inkomens boven €4.000 is dat minder dan 1%. Niet alleen ervaren lagere inkomens vaker belemmeringen, ze geven ook veel minder vaak aan dat financiële drempels er helemaal niet zijn: slechts 27% ziet geen enkel probleem, tegenover 70% bij de hoogste inkomensgroep. De financiële ruimte om kinderen zonder zorgen te laten meedoen, is dus sterk inkomensafhankelijk.

Ondersteuning bij laag inkomen of schulden (1)

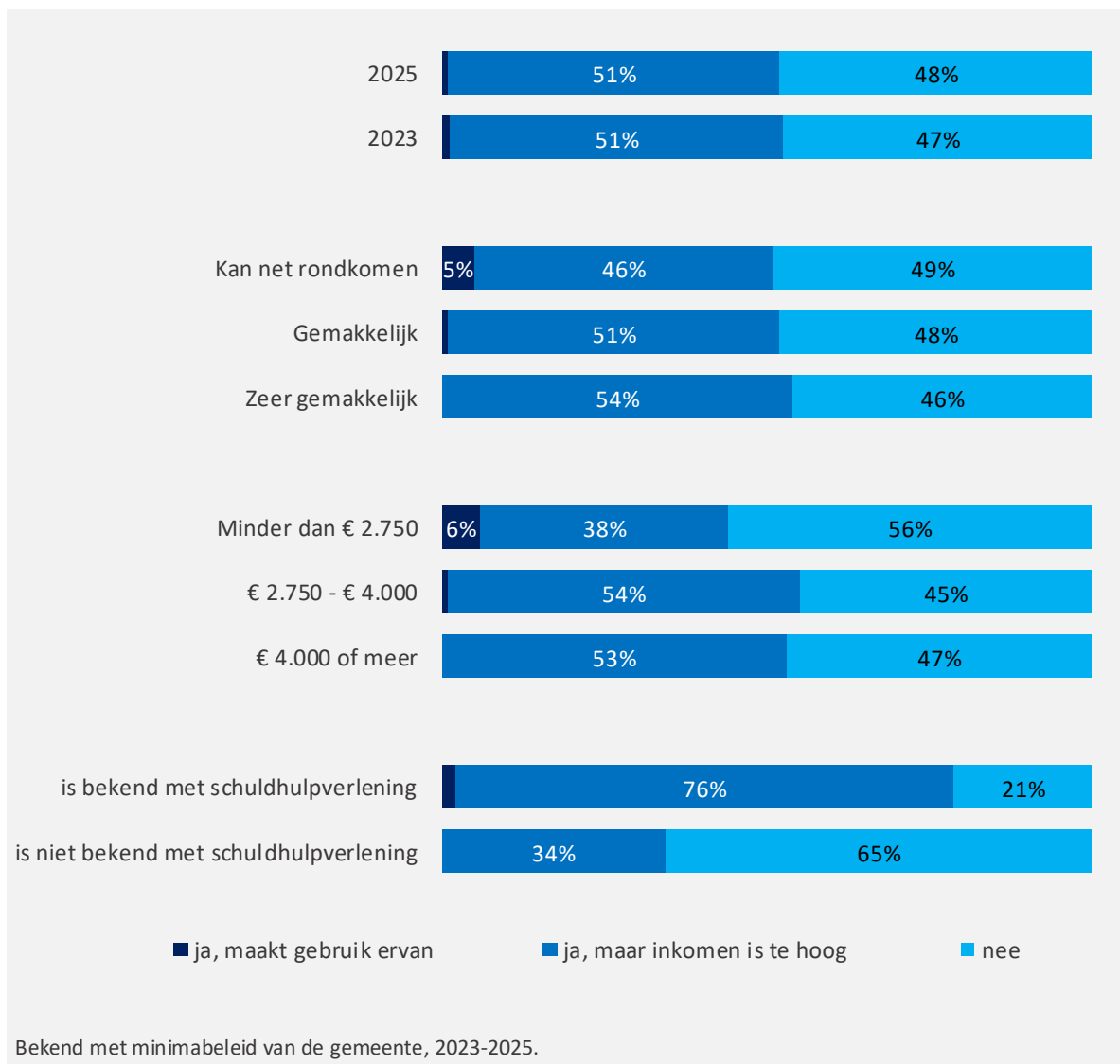


Circa vier op de tien inwoners (39%) zijn bekend met schuldhulpverlening vanuit de gemeente. Daarmee is de bekendheid iets lager dan in 2023 (42%), maar hoger vergeleken met eerdere jaren. Vooral jongvolwassenen tot 30 jaar zijn het minst bekend met deze voorziening (21%). De bekendheid is juist hoger onder huurders van een woningcorporatie (55%), lager opgeleiden (44%) en mensen met een middeninkomen tussen €2.750 en €4.000 (44%).

Opvallend is dat ook inwoners met betalingsachterstanden niet vaker aangeven bekend te zijn met de beschikbare hulp.

Ondanks dat een deel van de inwoners bekend is met schuldhulpverlening, blijft de behoefte aan ondersteuning zeer beperkt. Slechts 1% maakt hier gebruik van en nog eens 1% zou dit willen. Vooral huishoudens met een inkomen onder de €2.750 hebben vaker behoefte aan hulp of maken er gebruik van (6%). Bij hogere inkomensgroepen is deze behoefte nagenoeg afwezig. Vergeleken met eerdere jaren is het aandeel inwoners met behoefte aan financiële hulp vrijwel onveranderd.

Ondersteuning bij laag inkomen of schulden (2)



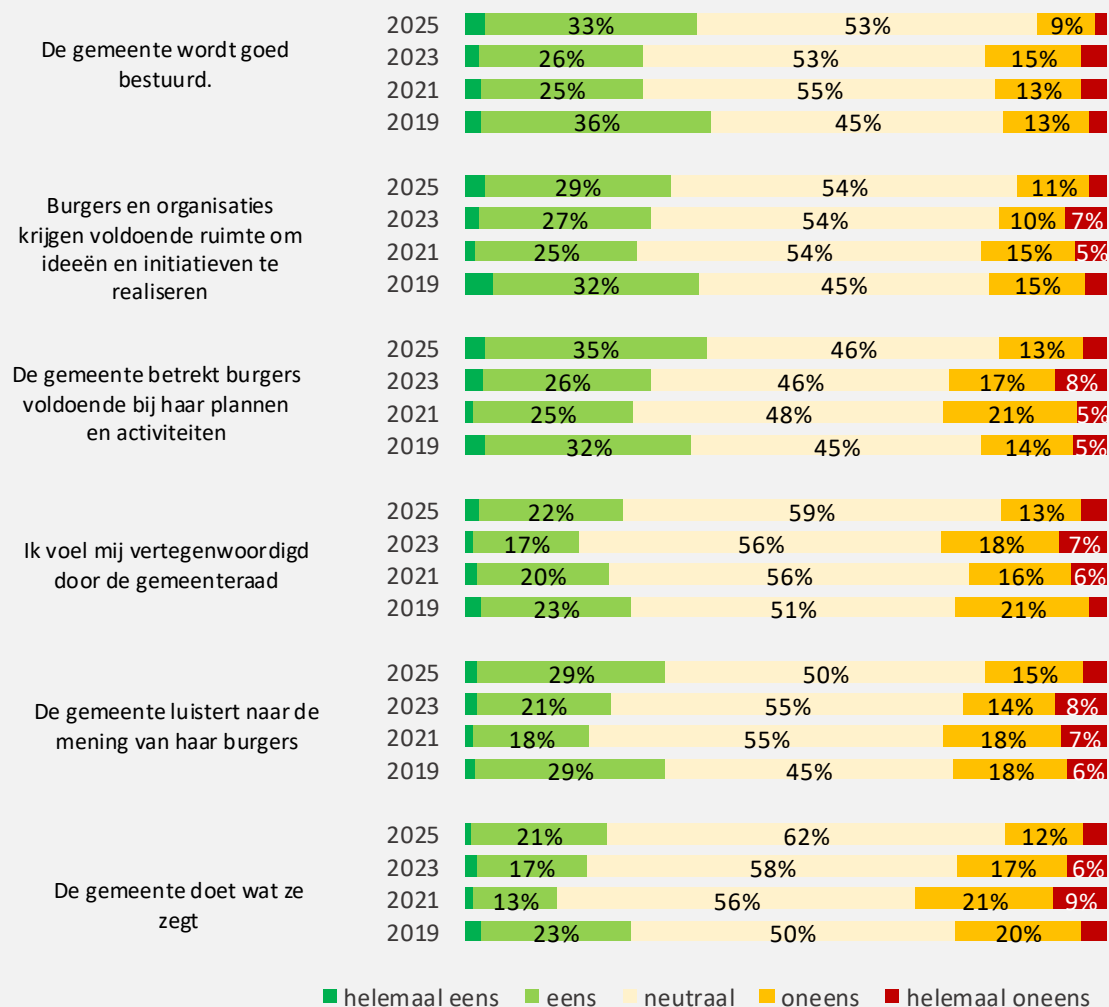
De gemeente Oegstgeest kan aan huishoudens met een laag inkomen via het minimabeleid extra financiële bijdragen aanbieden. Iets meer dan de helft van de inwoners (52%) is bekend met het minimabeleid van de gemeente, maar slechts 1% maakt hier daadwerkelijk gebruik van. Circa de helft (51%) geeft aan dat het inkomen hiervoor te hoog is.

Inwoners met een inkomen tot €2.750 (6%) of die net kunnen rondkomen (5%) maken relatief het vaakst gebruik van het minimabeleid. Degenen die bekend zijn met schuldhulpverlening zijn ook vaker op de hoogte van het minimabeleid, maar geven ook vaker aan hier niet voor in aanmerking te komen (76%).



- De gemeente en het gemeentebestuur
- Contact met de gemeente
- Beoordeling en voorkeur contact
- Overheidszaken via internet
- De website van de gemeente
- De Oegstgeester Courant

De gemeente en het gemeentebestuur



Stellingen over College van B&W en de gemeenteraad, 2019-2025.

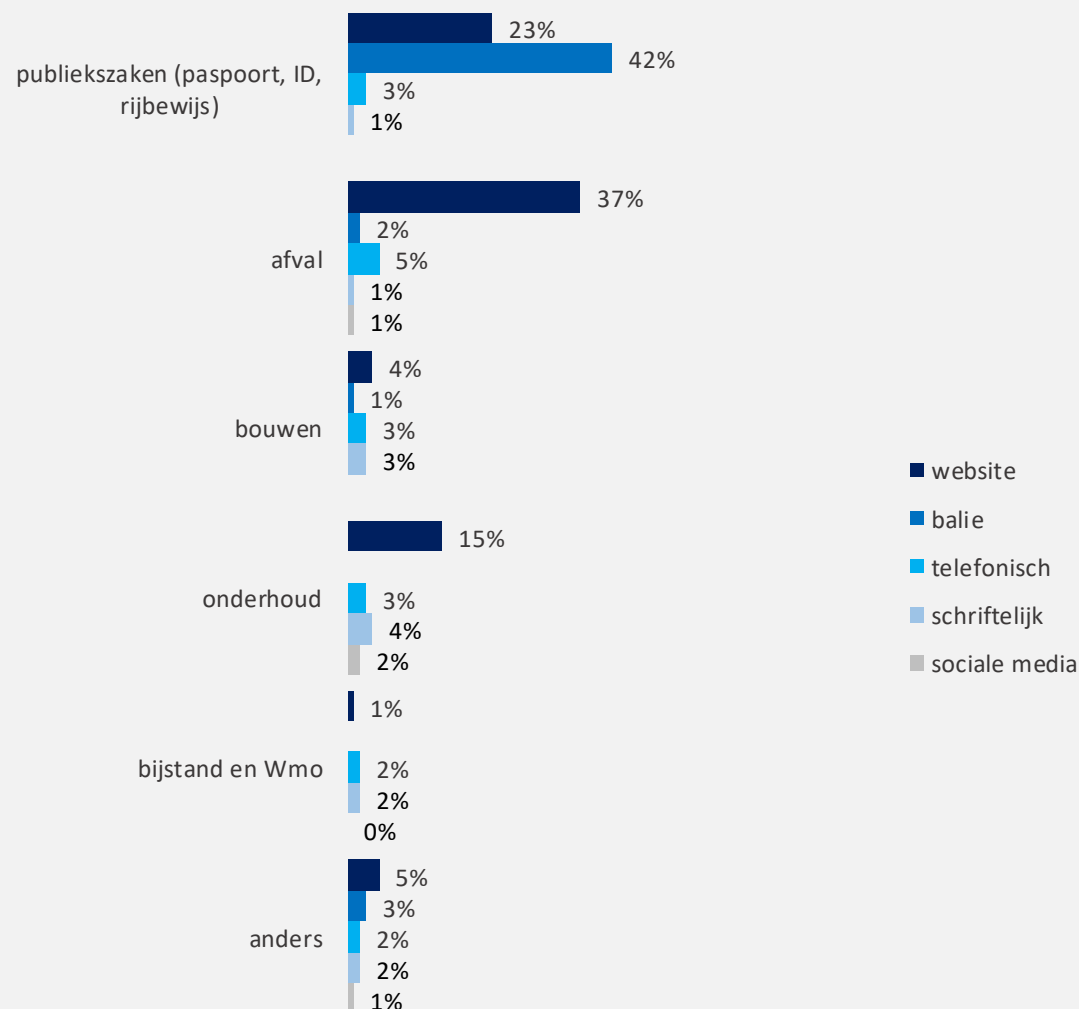
Inwoners zijn over de hele linie positiever over het functioneren van de gemeente en het gemeentebestuur dan twee jaar geleden. Vooral op het punt van betrokkenheid bij plannen en activiteiten is een duidelijke stijging zichtbaar: 38% van de inwoners geeft aan dat de gemeente hen hierbij voldoende betreft (tegenover 29% in 2023 en 26% in 2021). Ook het vertrouwen dat de gemeente goed bestuurd wordt, neemt toe: 36% is het hier (helemaal) mee eens, tegenover 28% twee jaar geleden.

Circa een derde van de inwoners vindt dat er voldoende ruimte is voor initiatieven van inwoners en organisaties (32%) en dat de gemeente luistert naar de mening van haar burgers (31%). Dit is een stijging ten opzichte van 2023 (resp. 29% en 23%).

De mate waarin men zich vertegenwoordigd voelt door de gemeenteraad (24%) of vindt dat de gemeente doet wat ze zegt (22%) blijft achter, maar ook hier is sprake van lichte verbetering ten opzichte van 2023.

De meeste inwoners nemen een neutrale houding aan - tussen de 46% en 62% kiest voor het midden. Slechts een kleine groep (rond de 11% tot 19%) is uitgesproken negatief ((helemaal) oneens) over het functioneren van het gemeentebestuur.

Contact met de gemeente



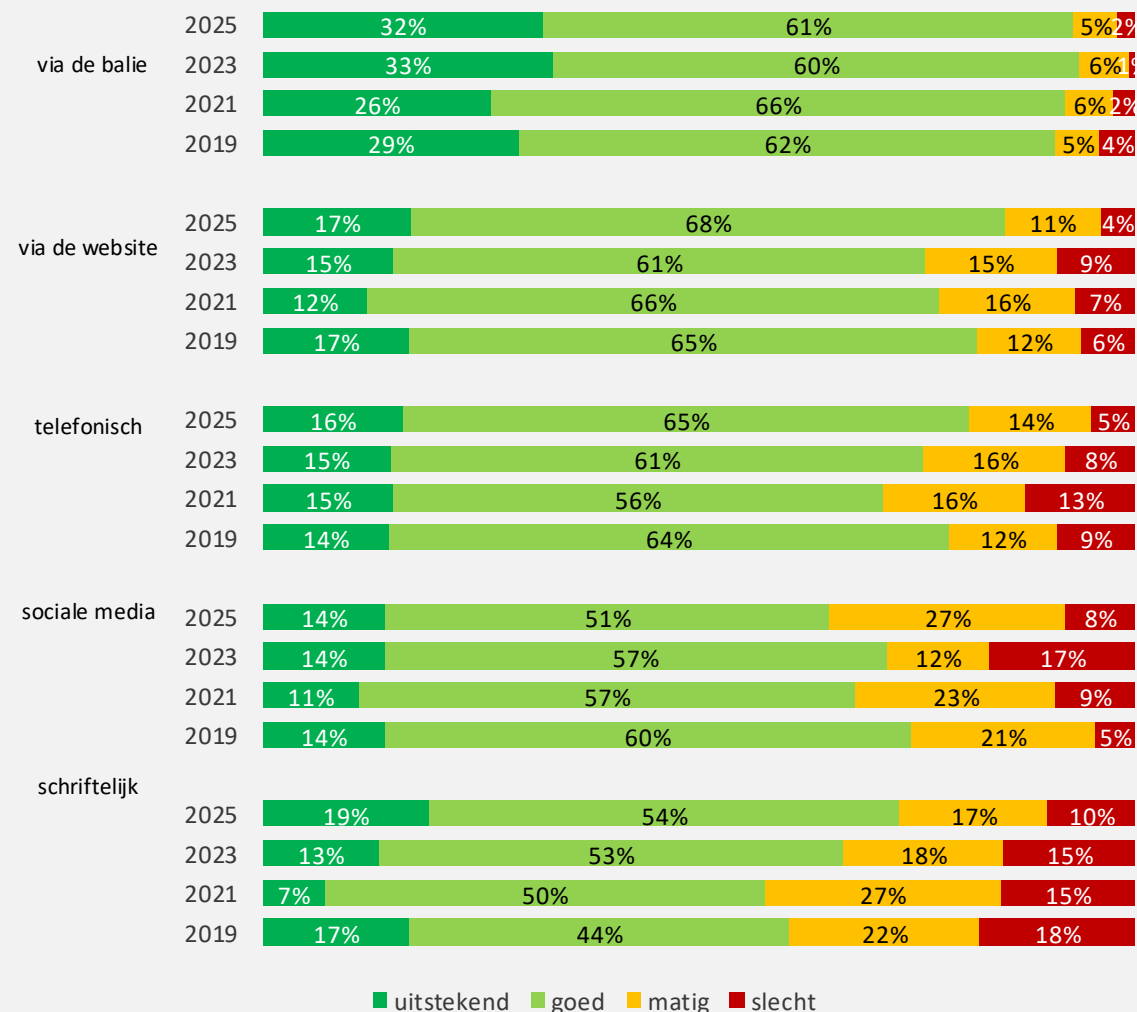
Wijze waarop men contact heeft gehad met de gemeente, 2025.

Zes op de tien inwoners (60%) hebben het afgelopen jaar contact gehad met de gemeente. Dat is iets minder dan in 2021 (71%), maar vergelijkbaar met 2019 (58%).

De meeste contacten gaan over publiekszaken, zoals paspoorten, ID's en rijbewijzen. Hiervoor bezoeken inwoners vooral de balie van het gemeentehuis (42%), maar ook de website wordt hiervoor regelmatig gebruikt (23%). Daarnaast wordt de website vaak ingezet voor meldingen over afval (37%) en onderhoud in de openbare ruimte (15%). Ook voor andere onderwerpen – van bouwen tot ondersteuning - is de website het meest gebruikte kanaal, al ligt het gebruik op een veel lager niveau.

Vergeleken met 2023 hebben meer inwoners contact gehad over publiekszaken (van 43% naar 51%) en over afval (van 22% naar 46%). Voor het regelen van publiekszaken kiezen inwoners steeds vaker voor de balie (van 35% in 2021, 37% in 2023 naar 42% in 2025) of de website (van 17% in 2021, 19% in 2023 naar 23% in 2025). Ook voor afval geeft men in toenemende mate de voorkeur aan via de website (van 19% in 2021 naar 37% in 2025). De verschuivingen bij andere onderwerpen en contactvormen zijn beperkt.

Beoordeling contactvorm



Beoordeling van het contact met de gemeente per contactvorm, 2019-2025.

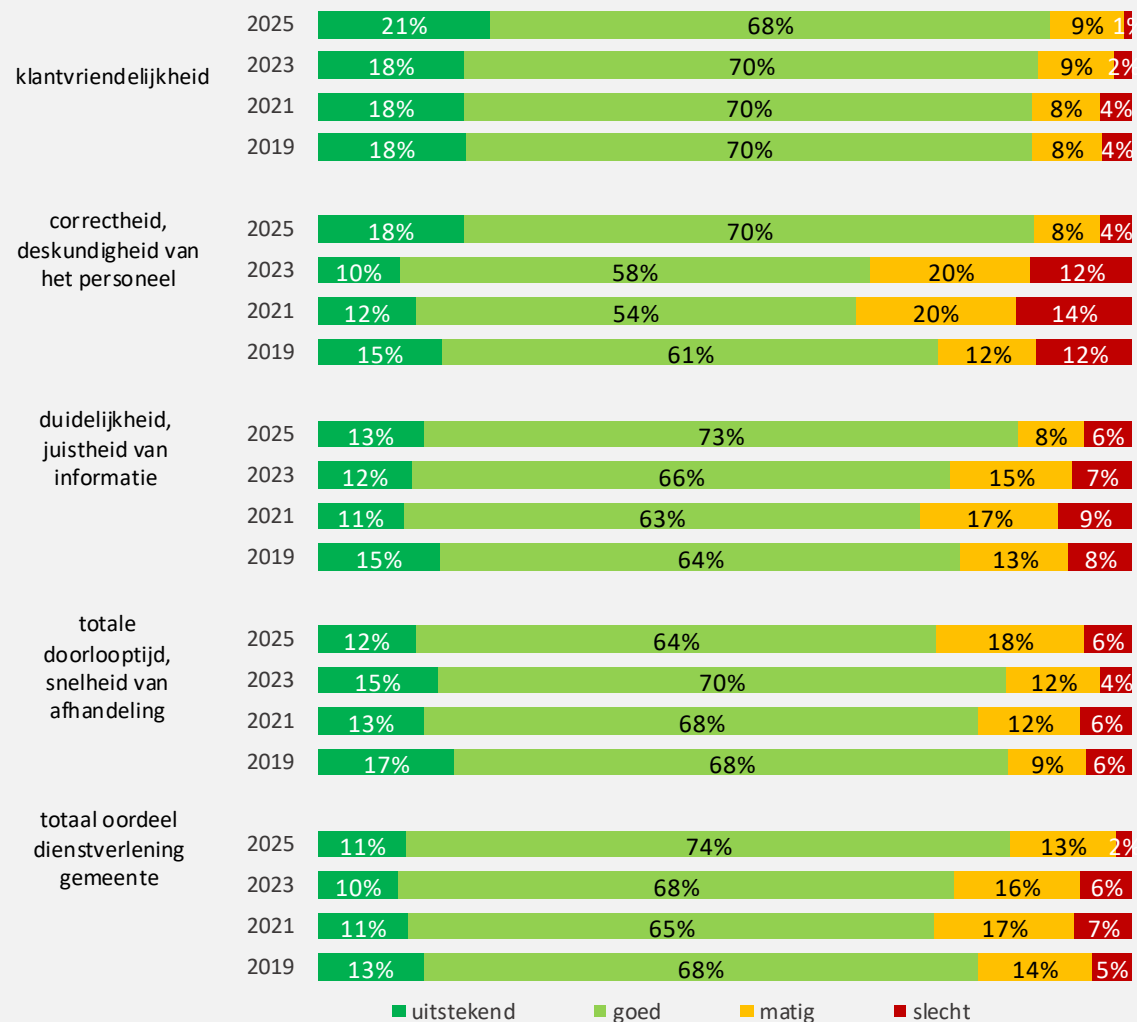
Inwoners beoordelen het contact met de gemeente het meest positief wanneer dat via de balie verloopt: 93% beoordeelt het contact met de balie als goed of uitstekend, waarvan 32% uitstekend. Ook contact via de website (85%) en telefonisch (81%) wordt door een ruime meerderheid positief gewaardeerd. Schriftelijk contact scoort iets lager met 73% positief, maar dit is wel hoger dan in 2023 (66%).

Contact via social media wordt het minst positief ontvangen: 65% vindt dit goed of uitstekend. Tegelijkertijd valt op dat het aandeel inwoners met een negatief oordeel hierover niet verder is gedaald, zoals in eerdere jaren het geval was.

Het aandeel negatieve ervaringen is over de hele linie laag, vooral voor het contact via de balie, website of telefoon (slechts 2% tot 5% beoordeelt het contact als slecht). Voor sociale media en schriftelijk ligt dit aandeel wat hoger (resp. 8% en 10%).

Vergeleken met 2023 is het oordeel over vrijwel alle vormen van contact verbeterd, met name over de website (van 76% naar 85%) en het schriftelijk contact (van 67% naar 73%).

Beoordeling contact



Beoordeling contact met de gemeente op specifieke aspecten, 2019-2025.

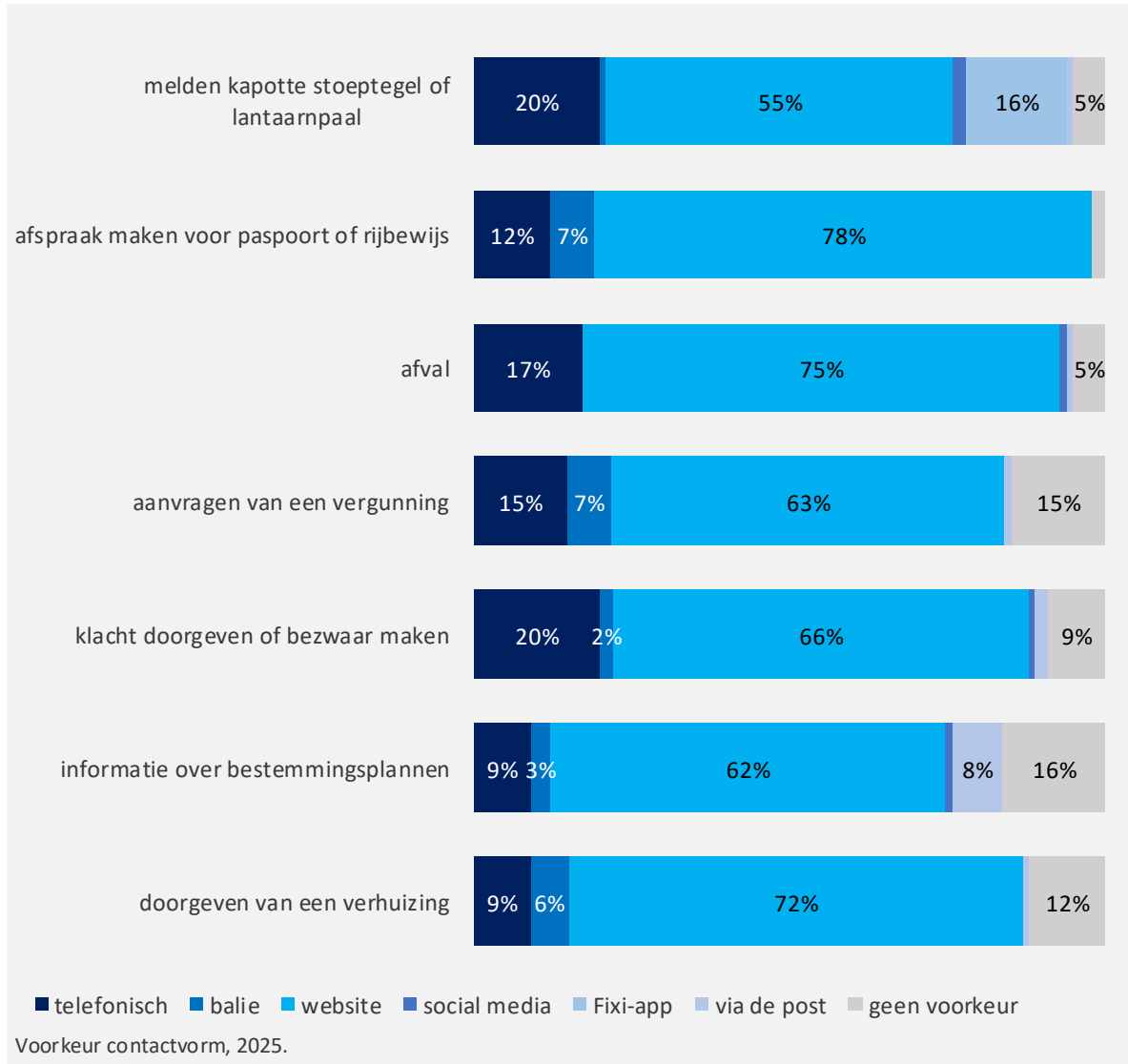
De dienstverlening van de gemeente wordt overwegend positief beoordeeld. De meeste waardering is er voor de klantvriendelijkheid: 89% van de inwoners ervaart dit als goed of uitstekend, waarvan 21% zelfs uitstekend. Ook de duidelijkheid en juistheid van informatie (86%) en de correctheid en deskundigheid van het personeel (88%) worden hoog gewaardeerd. Vooral dit laatste is sterk verbeterd ten opzichte van 2023 (van 68% naar 88%).

De totale doorlooptijd en snelheid van afhandeling wordt nog altijd door 76% van de inwoners positief beoordeeld, maar dit aandeel is wel gedaald ten opzichte van vorig jaar (85%). Het oordeel over dit aspect is dus iets afgezwakt, al blijft het overwegend positief.

Het totaaloordeel over de gemeentelijke dienstverlening blijft stevig overeind: 11% noemt het uitstekend, 74% goed. Slechts een kleine groep vindt de dienstverlening matig (13%) of slecht (2%).

Ten opzichte van eerdere jaren valt vooral op dat de meeste aspecten beter worden beoordeeld dan in het verleden. Alleen bij de snelheid van afhandeling is een lichte terugval zichtbaar.

Voorkeur contactvorm



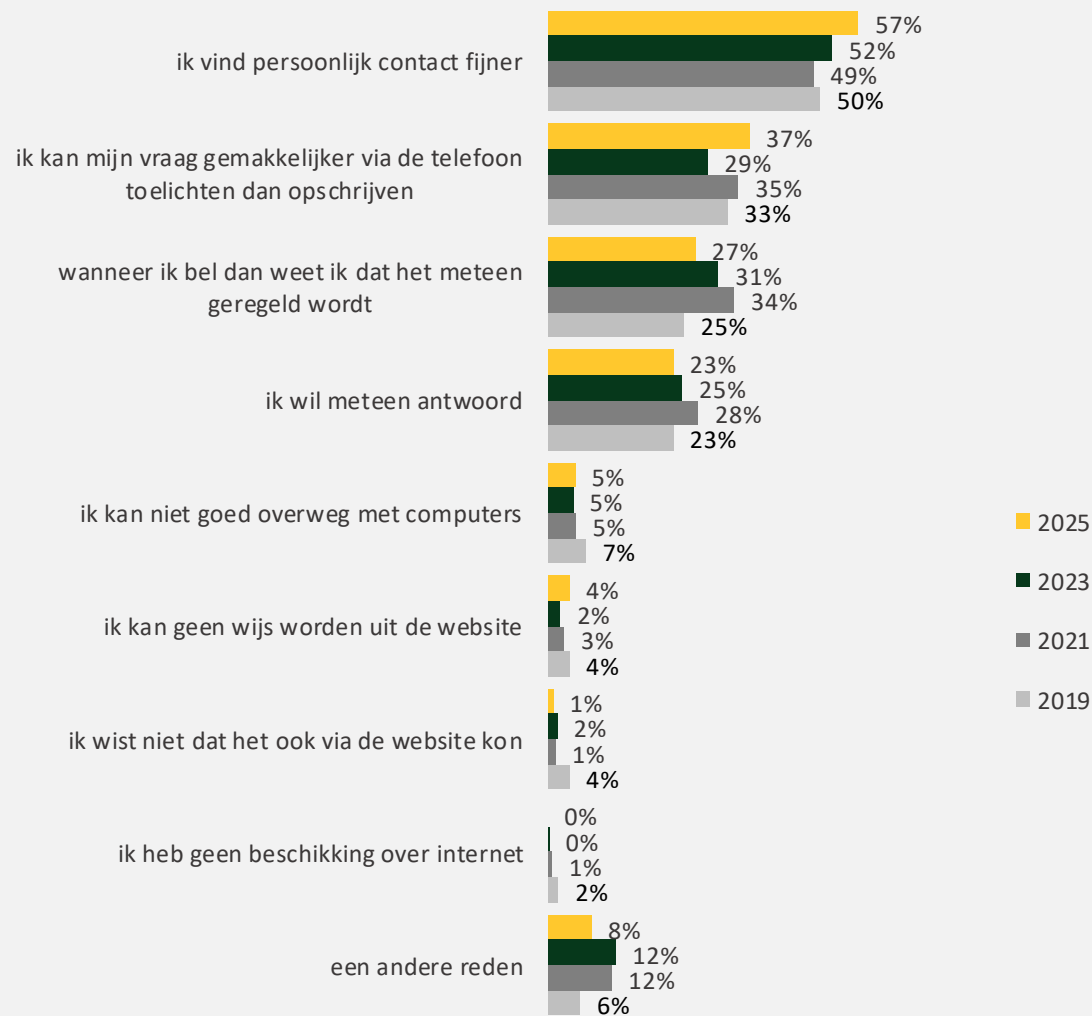
De website is voor de meeste inwoners het voorkeurskanaal om zaken met de gemeente te regelen. Vooral voor administratieve handelingen wordt deze route het meest gekozen. Zo maakt 78% van de inwoners het liefst online een afspraak voor een paspoort of rijbewijs, 75% regelt zaken rondom afval via de website en 72% geeft een verhuizing digitaal door. Ook bij het aanvragen van een vergunning (63%) en het opzoeken van informatie over bestemmingsplannen (62%) heeft de website de voorkeur. Dit laat zien dat inwoners graag zelfstandig, digitaal en op een moment naar keuze contact hebben met de gemeente.

Bij zaken die persoonlijker of urgenter zijn, zoals het melden van een kapotte stoeptegels of lantaarnpaal, geeft 20% van de inwoners de voorkeur aan telefonisch contact. Dit geldt ook voor het doorgeven van een klacht of het maken van bezwaar (20%). De Fixi-app wordt in dat kader door een kleine groep gebruikt, met name voor het melden van fysieke zaken in de openbare ruimte (bijvoorbeeld 16% bij stoeptegels of lantaarnpalen).

De balie wordt beduidend minder vaak gekozen, maar is voor specifieke situaties nog steeds van belang. Zo gaat 7% van de inwoners liever naar het gemeentehuis voor het aanvragen van een vergunning en 7% ook voor het maken van een afspraak voor een paspoort of rijbewijs.

Leeftijd speelt een duidelijke rol in deze voorkeuren. Inwoners van 70 jaar en ouder kiezen vaker dan gemiddeld voor telefonisch contact, terwijl inwoners tussen de 30 en 49 jaar hun zaken juist vaker via de website regelen.

Voorkeur voor telefonisch contact



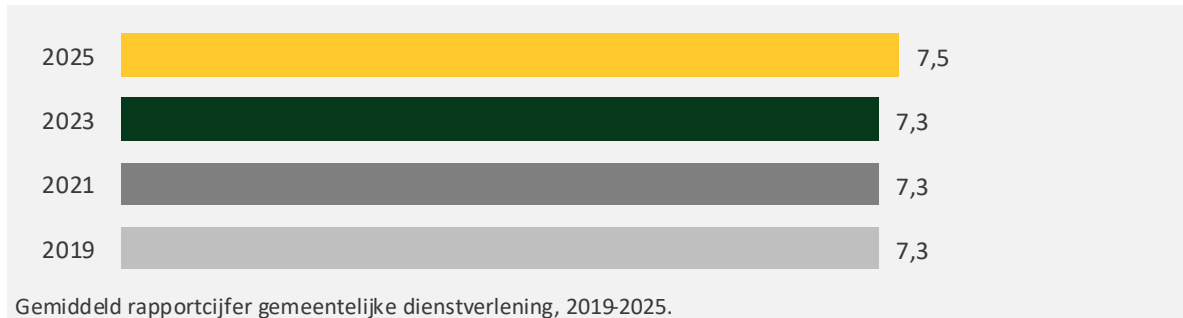
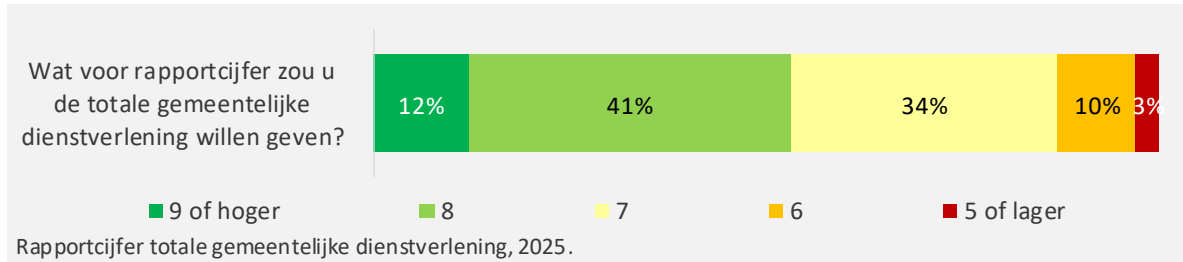
Redenen voor voorkeur telefonisch contact met de gemeente, (N=362), 2019-2025.

De belangrijkste reden waarom inwoners liever telefonisch contact hebben met de gemeente dan gebruikmaken van de website, is dat zij persoonlijk contact als prettiger ervaren. In 2025 noemt 57% dit als reden, waarmee het al jaren de meest genoemde motivatie is. Daarnaast vindt 37% het makkelijker om een vraag toe te lichten via de telefoon dan om die op te schrijven. Een andere belangrijke overweging is het gevoel van directe actie: 27% belt omdat men dan weet dat het meteen geregeld wordt en 23% omdat men direct antwoord wil.

Digitale vaardigheden spelen hierbij nauwelijks een rol. Slechts een klein deel van de inwoners zegt niet goed overweg te kunnen met computers (5%) of geen wijs te worden uit de website (4%). Het ontbreken van internet (0%) of onwetendheid over de mogelijkheden via de website (1%) wordt vrijwel niet genoemd. Alleen onder 70-plussers speelt digitale vaardigheid een iets grotere rol; 19% van hen zegt moeite te hebben met computers.

Vergeleken met 2023 zijn er enkele verschuivingen zichtbaar. Meer inwoners geven aan dat ze liever bellen omdat ze hun vraag mondeling beter kunnen uitleggen (van 29% in 2023 naar 37% in 2025) of omdat ze telefonisch contact als prettiger ervaren (van 52% naar 57%). Het belang van snelheid daalde licht: minder mensen bellen omdat ze dan zeker weten dat iets meteen geregeld wordt (van 31% naar 27%).

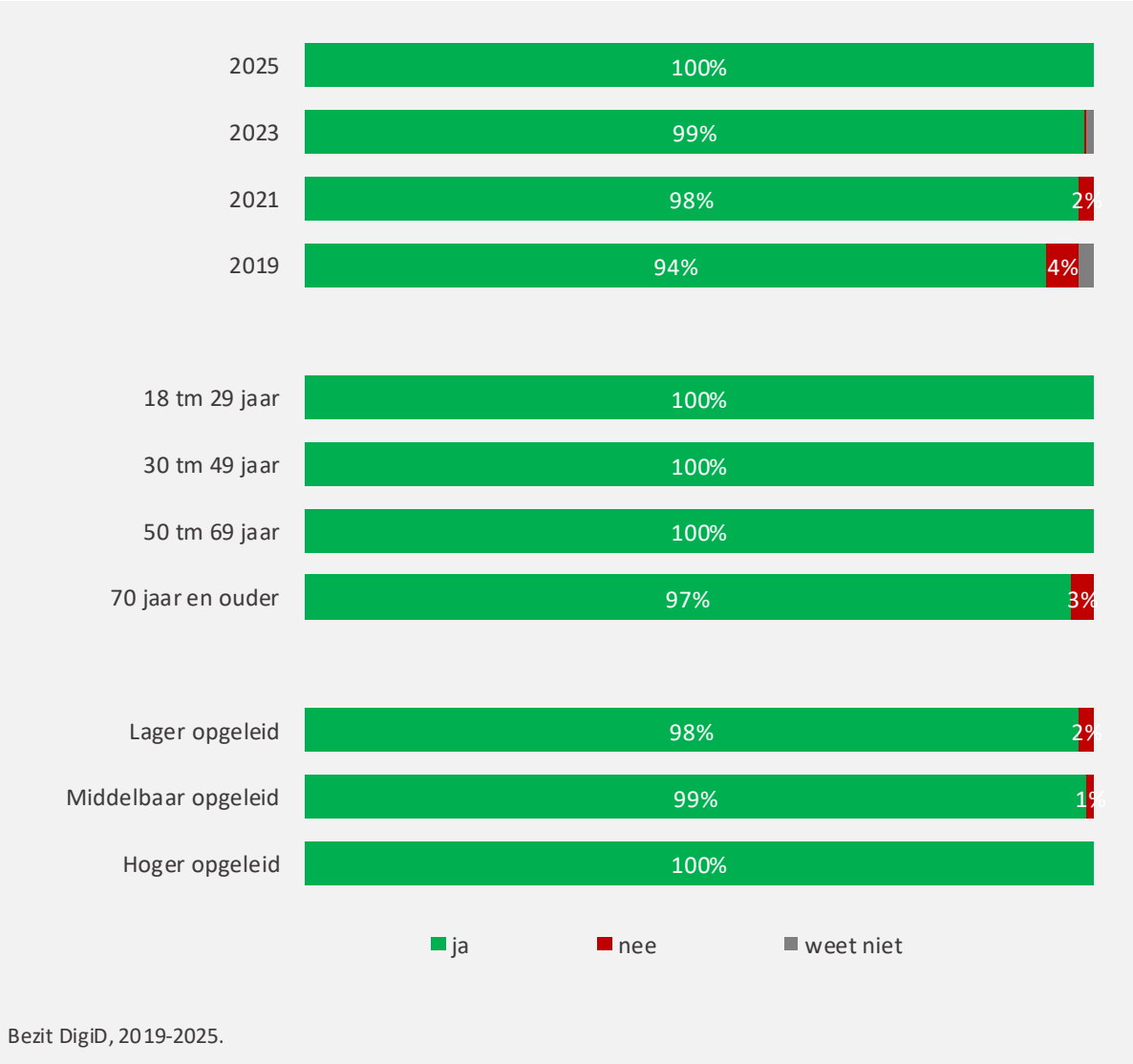
Totaaloordeel dienstverlening gemeente



Inwoners van Oegstgeest beoordelen de totale gemeentelijke dienstverlening in 2025 met een gemiddeld rapportcijfer van 7,5. Dit is een verbetering ten opzichte van voorgaande jaren, waarin het cijfer telkens op 7,3 lag (2019, 2021 en 2023).

De waardering is over het algemeen positief: 12% van de inwoners geeft een 9 of hoger, 41% kiest voor een 8 en 34% voor een 7. Slechts een klein deel geeft een onvoldoende (3%).

Deze stijging laat zien dat inwoners over het algemeen tevredener zijn over de gemeentelijke dienstverlening dan in voorgaande jaren.

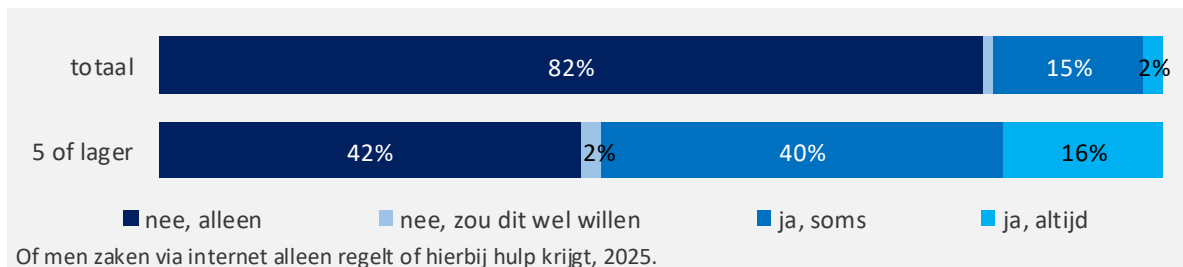
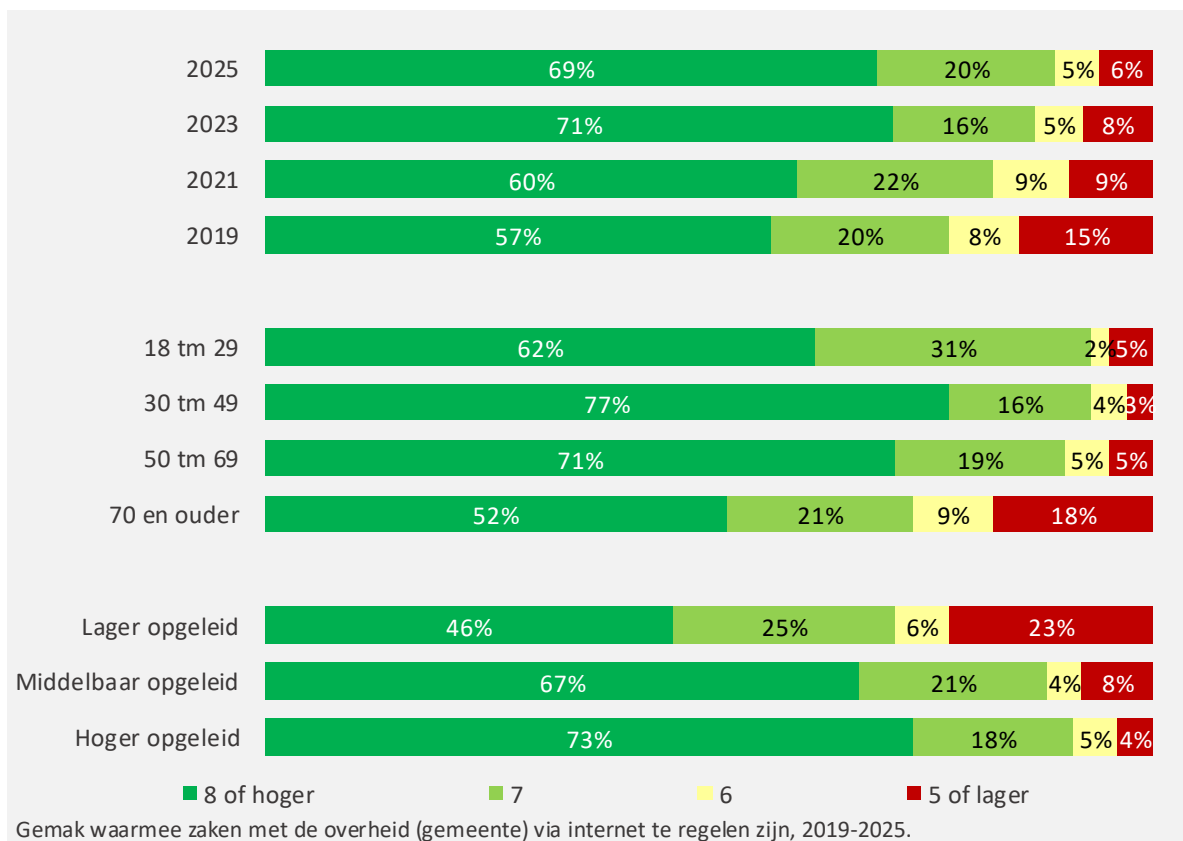


In 2025 heeft vrijwel iedere inwoner van Oegstgeest een DigiD (100%). Daarmee is het gebruik in de afgelopen jaren verder gestegen: van 94% in 2019 naar 98% in 2021 en 99% in 2023.

Er zijn nog enkele groepen waarin DigiD-bezit iets minder vanzelfsprekend is. Zo heeft 3% van de 70-plussers geen DigiD, evenals 2% van de lager opgeleiden en 1% van de middelbaar opgeleiden. Onder jongvolwassenen en hoger opgeleiden komt het ontbreken van een DigiD nauwelijks voor.

**In totaal hebben 4 inwoners aangegeven geen DigiD te hebben. Omdat dit aantal minder dan 1% van de totale populatie is, wordt het percentage afgerond op 100%.*

Overheidszaken via internet

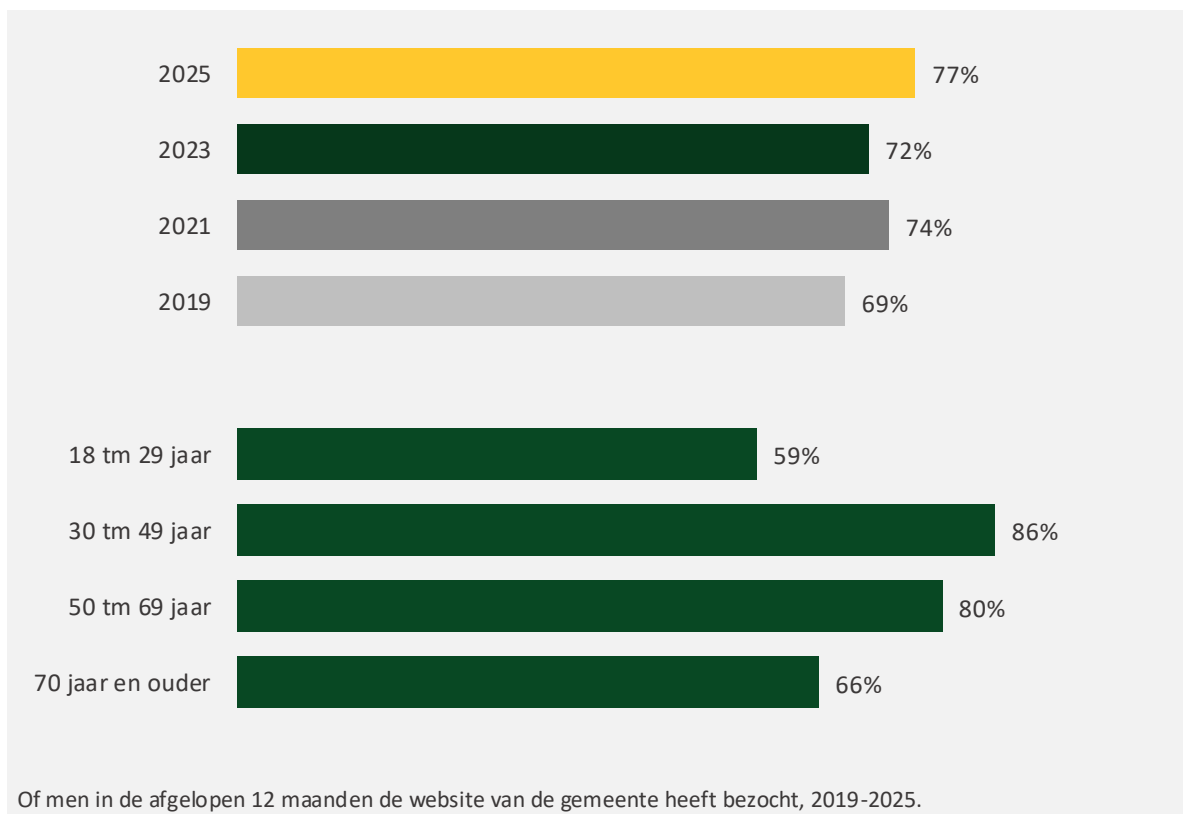


Inwoners van Oegstgeest beoordelen het regelen van overheidszaken via internet gemiddeld met een 7,9. Bijna negen op de tien inwoners (89%) geven hiervoor een 8 of hoger. Slechts 6% geeft een onvoldoende. Vergeleken met eerdere jaren zien we een duidelijke verbetering ten opzichte van 2019, toen 57% een 8 of hoger gaf. In 2021 was dit 60% en in 2023 steeg het naar 71%. In 2025 ligt het aandeel met 69% iets lager dan vorig jaar, maar nog steeds ruim boven eerdere jaren. Daarmee blijkt dat inwoners het regelen van overheidszaken via internet over de jaren heen als steeds gemakkelijker ervaren.

Niet iedereen ervaart dat gemak in gelijke mate. Zo geeft 23% van de lager opgeleiden en 18% van de 70-plussers een onvoldoende hiervoor. Hoger opgeleiden en inwoners tot 50 jaar zijn aanzienlijk positiever in hun beoordeling.

De meeste inwoners regelen hun zaken zelfstandig via internet (82%). De rest doet dat met hulp van anderen: 15% krijgt af en toe hulp, 2% altijd. Vooral inwoners die het moeilijker vinden (die een 5 of lager geven voor het gemak waarmee zaken met de overheid via internet te regelen zijn) maken vaker gebruik van ondersteuning: van hen krijgt 40% soms hulp en 16% altijd. Dit speelt met name bij lager opgeleiden (37% soms, 16% altijd) en 70-plussers (28% soms, 10% altijd).

Bezoek aan de website van de gemeente

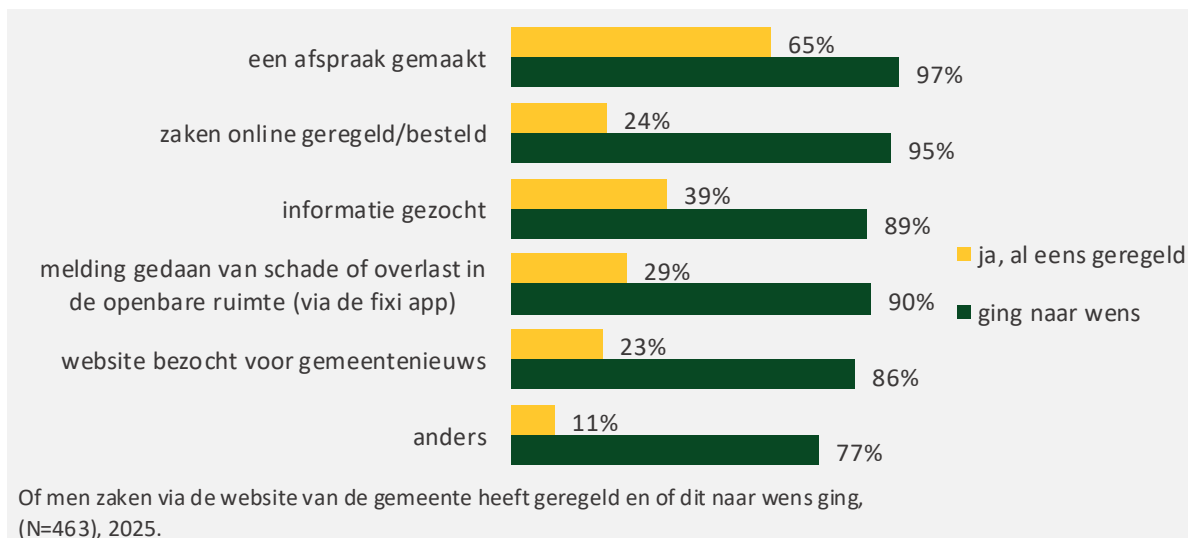
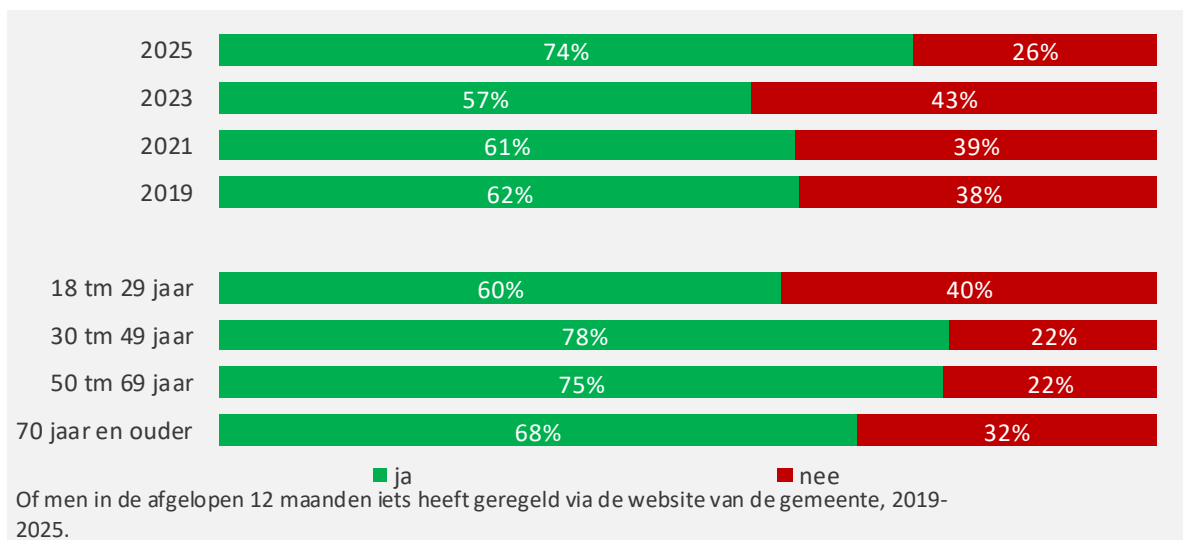


Ruim drie kwart van de inwoners (77%) heeft in de afgelopen 12 maanden de website van de gemeente Oegstgeest bezocht. Dat is iets hoger dan in 2023 (72%) en 2021 (74%) en duidelijk meer dan in 2019 (69%). Inwoners tussen de 30 en 49 jaar (86%) en tussen de 50 en 69 jaar (80%) maken hier het vaakst gebruik van. Jongvolwassenen (59%), 70-plussers (66%) en lager opgeleiden (58%) doen dit beduidend minder vaak.

Hoewel het gebruik van de website hoog is, lukt het niet iedereen om te vinden wat hij of zij zoekt. Zo geven circa zeven op de tien inwoners aan hierin te slagen (69%). Voor 31% is dit niet gelukt, het hoogste percentage sinds de eerste meting. Vooral het maken van een afspraak wordt daarbij als lastig ervaren. Het aandeel inwoners dat iets niet kon vinden, vertoonde jarenlang een lichte stijging (van 18% in 2017 naar 23% in 2021). In 2023 daalde het tot 18%, maar in 2025 is het weer toegenomen tot 31%.



Zaken geregeld via de website van de gemeente



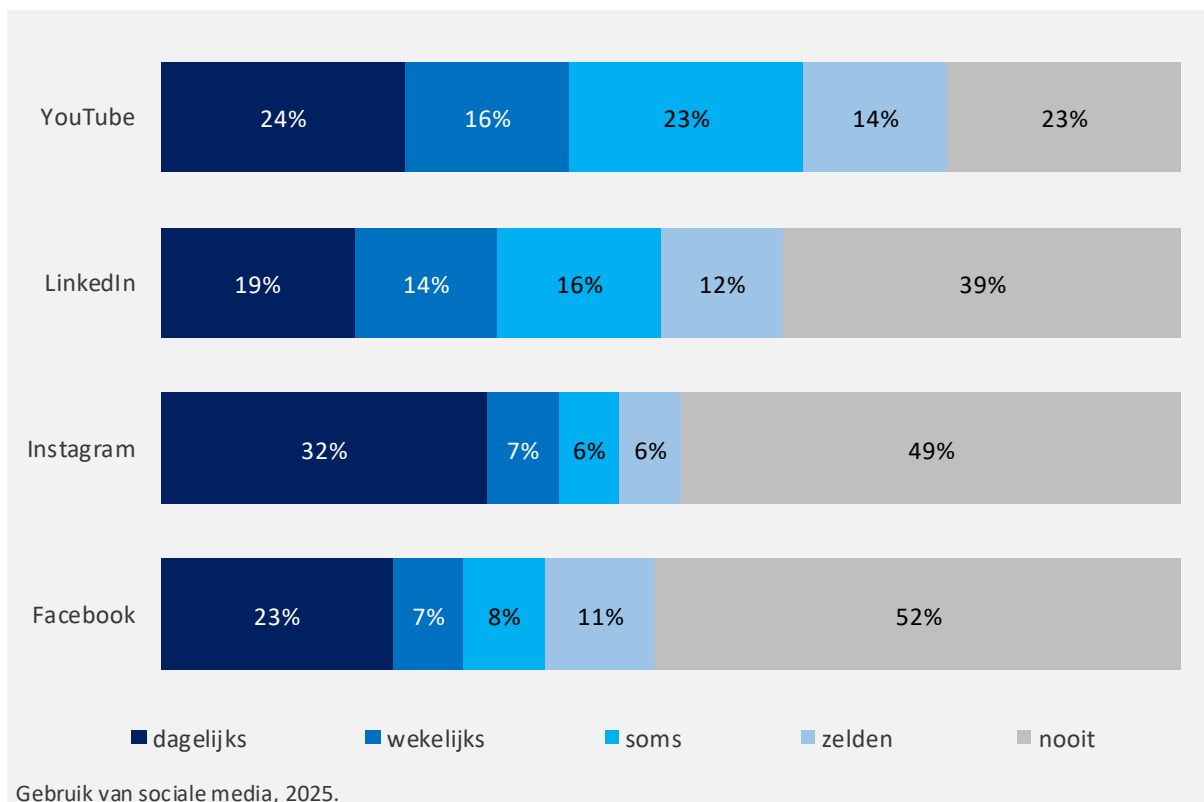
Drie kwart van de inwoners (74%) heeft het afgelopen jaar zaken met de gemeente geregeld via de gemeentelijke website. Dat is een duidelijke stijging ten opzichte van eerdere jaren (57% in 2023, 61% in 2021 en 62% in 2019). Inwoners tussen de 30 en 49 jaar doen dit het vaakst (78%), terwijl 70-plussers en jongvolwassenen dit iets minder vaak doen (resp. 68% en 60%).

De belangrijkste reden om geen gebruik te maken van de website, is dat het simpelweg niet nodig was (82%). Andere redenen, zoals liever bellen (4%), technische problemen (3%) of onduidelijkheid (2%), worden veel minder vaak genoemd.

De website wordt vooral gebruikt om een afspraak te maken met de gemeente (65%) of om informatie op te zoeken (39%). Ook wordt er regelmatig een melding gedaan van schade of overlast in de openbare ruimte via de Fixi-app (29%). Iets minder vaak worden zaken direct online geregeld of besteld (24%) of wordt de website bezocht voor gemeentelijk nieuws (23%).

Inwoners zijn overwegend tevreden met de werking van de website. Het maken van een afspraak (97%) en het online regelen van zaken (95%) verliepen bij de meeste gebruikers naar wens. Bij het zoeken naar informatie was 89% tevreden, en ook over meldingen via de Fixi-app was 90% tevreden. Voor het gemeentelijke nieuws gaf 86% aan dat het bezoek aan de site naar wens verliep. Inwoners die niet tevreden zijn over de website, noemen als knelpunten: het ontbreken van informatie of het lastig kunnen vinden hiervan, het niet goed functioneren van het trefwoordenregister, trage afhandeling van meldingen en het ontbreken van terugkoppeling.

Gebruik sociale media



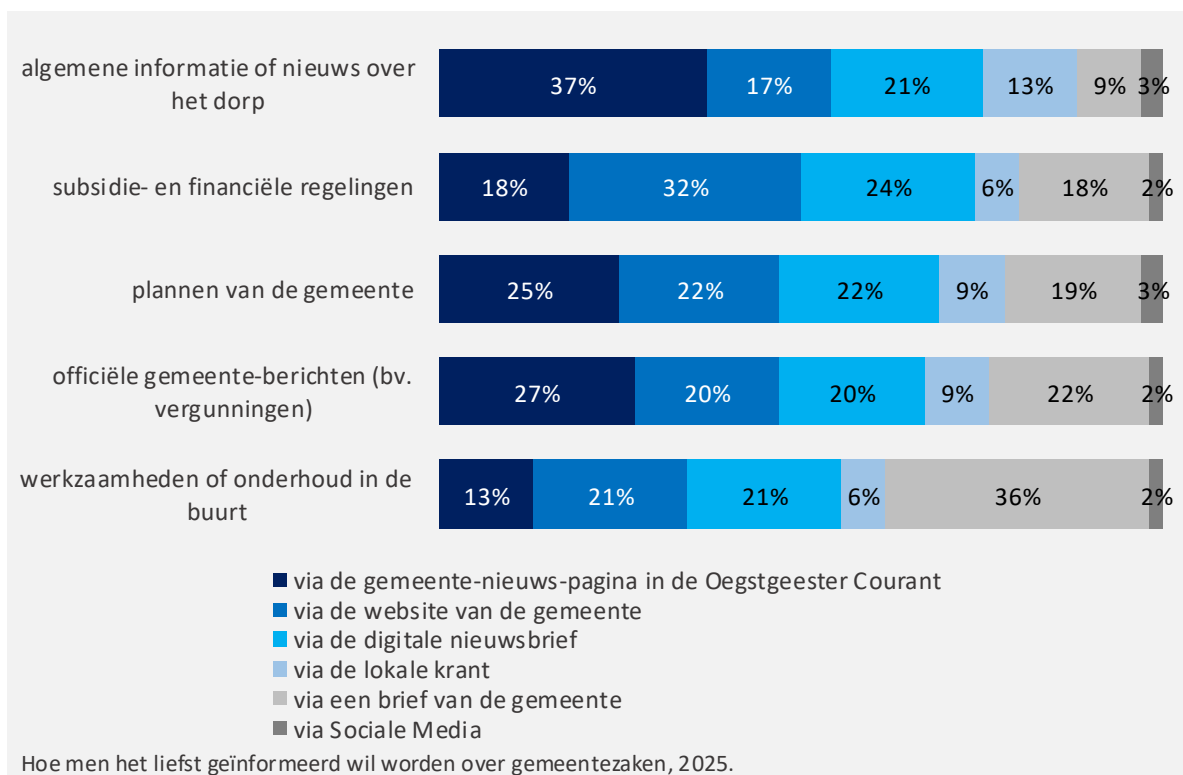
Inwoners is gevraagd welke sociale mediakanalen zij gebruiken en hoe vaak. YouTube wordt het vaakst gebruikt: 77% van de inwoners is hier in een bepaalde mate actief. Daarna volgen LinkedIn (61%), Instagram (51%) en Facebook (49%). Instagram is het meest intensief gebruikte platform: 32% van de inwoners gebruikt dit dagelijks, gevolgd door YouTube (24%) en Facebook (23%). LinkedIn wordt vooral af en toe gebruikt; slechts 19% is hier dagelijks actief.

Jongvolwassenen gebruiken sociale media intensiever dan gemiddeld. Zo gebruikt 62% van de jongvolwassenen dagelijks Instagram en 54% dagelijks YouTube. Inwoners van 30 tot 49 jaar maken relatief vaak gebruik van LinkedIn (67% gebruikt dit dagelijks, wekelijks of soms). Ouderen vanaf 70 jaar gebruiken sociale media juist beduidend minder: 77% gebruikt Instagram nooit en 61% Facebook nooit.

Er zijn duidelijke verschillen naar opleidingsniveau. Lager opgeleiden gebruiken vaker dagelijks Facebook (36%) en minder vaak LinkedIn (81% gebruikt dit nooit). Middelbaar opgeleiden zijn relatief minder actief op LinkedIn (60% gebruikt dit nooit), maar 42% gebruikt Instagram juist dagelijks.

Het gebruik van sociale media verschuift over de tijd. Zo is het dagelijks gebruik van Instagram in twee jaar gestegen van 23% (2023) naar 32% (2025) en dat van LinkedIn van 14% naar 19%. Facebook laat een daling zien: het dagelijks gebruik daalde van 27% in 2023 naar 23% in 2025. Het aantal inwoners dat gebruikmaakt van YouTube steeg van 69% in 2023 naar 77% in 2025.

Voorkeur informatieverstrekking



De gemeente gebruikt verschillende kanalen om inwoners te informeren. Inwoners geven aan dat zij voor bijna alle typen gemeentelijke informatie de voorkeur geven aan digitale communicatie, met name via de gemeentelijke website en de digitale nieuwsbrief. Slechts een kleine groep (2% tot 3%) geeft de voorkeur aan sociale media.

Voor algemene informatie of nieuws over het dorp blijft de gemeentepagina in de Oegstgeester Courant populair: 37% geeft hieraan de voorkeur. Toch kiest ook een groot deel voor digitale kanalen: 21% voor de digitale nieuwsbrief en 17% voor de website.

Ook voor officiële gemeentelijke berichten, zoals vergunningen, is de voorkeur verdeeld: 27% kiest voor de Courant, 20% voor de nieuwsbrief en 20% voor de website. Bij plannen van de gemeente is het beeld vergelijkbaar: 25% ontvangt deze informatie het liefst via de Courant, 22% via de website en 22% via de nieuwsbrief.

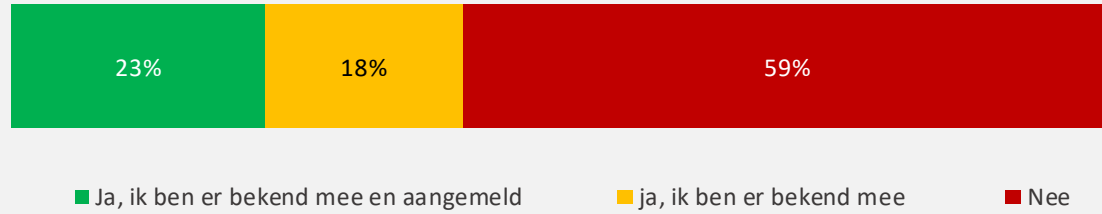
Bij onderwerpen die dichter bij het dagelijks leven liggen is de voorkeur duidelijker. Voor informatie over werkzaamheden of onderhoud in de buurt ontvangt 36% dit het liefst per brief van de gemeente, gevolgd door de website (21%) en de nieuwsbrief (21%). Bij informatie over subsidie- en financiële regelingen kiest 32% voor de nieuwsbrief en 24% voor de website.

Voorkeuren verschillen per leeftijdsgroep:

- Inwoners van 30 tot 49 jaar ontvangen informatie over onderhoud in de buurt liever via een brief (46% tegenover 36% gemiddeld).
- Jongvolwassenen geven relatief vaak de voorkeur aan de website voor informatie over gemeentelijke plannen (34% tegenover 22% gemiddeld).
- 70-Plussers kiezen juist vaker voor de Oegstgeester Courant als informatiebron.

In de periode van 2021 tot 2025 zijn duidelijke verschuivingen zichtbaar in de manier waarop inwoners van Oegstgeest het liefst officiële gemeenteberichten ontvangen. De populariteit van de gemeente-nieuwspagina in de Oegstgeester Courant is in deze periode geleidelijk gedaald (van 33% in 2021, 29% in 2023, naar 27% in 2025). Ondanks deze daling blijft het het meest gebruikte kanaal. Ook het gebruik van de digitale nieuwsbrief laat een lichte daling zien (van 23% in 2021 naar 20% in 2025). Dit geldt ook voor de gemeentelijke website: van 15% in 2021 naar 14% in 2023, en daarna iets steeg naar 20% in 2025. Opvallend is de tijdelijke piek in 2023 in het gebruik van een brief van de gemeente: 30% gaf dit dat jaar als voorkeurskanaal aan, tegenover 23% in 2021 en 22% in 2025. De lokale krant kende een tijdelijke dip in 2023 (4%), maar zit in 2025 weer op het niveau van 2021 (9%). Sociale media blijven tot slot het minst populair, stabiel op 1–2% door de jaren heen.

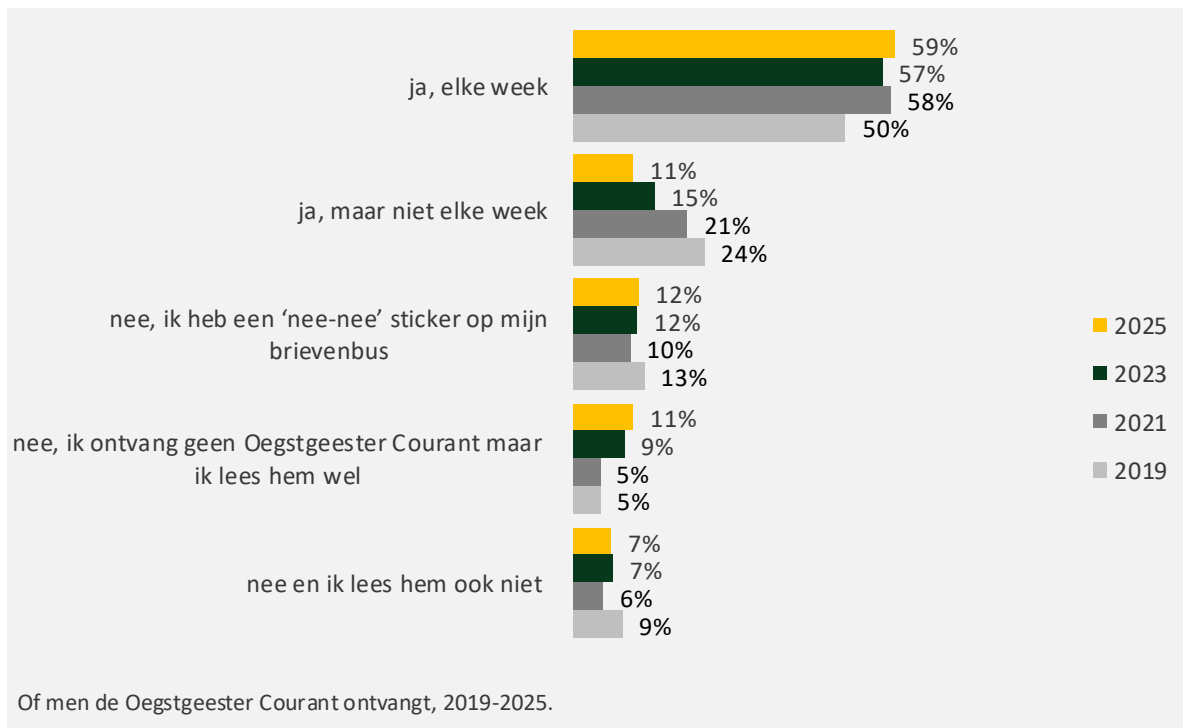
Berichten over uw Buurt



Of men bekend is met "Berichten over uw Buurt", 2025.

Een meerderheid van de inwoners (59%) geeft aan niet bekend te zijn met de dienst 'Berichten over uw Buurt'. Slechts 23% is zowel bekend met deze dienst als daadwerkelijk aangemeld. Nog eens 18% kent de dienst wel, maar heeft zich (nog) niet geregistreerd.

Dat betekent dat ruim vier op de tien inwoners op de hoogte zijn van deze mogelijkheid om gericht informatie over de eigen wijk te ontvangen, maar slechts een beperkte groep hier ook actief gebruik van maakt.

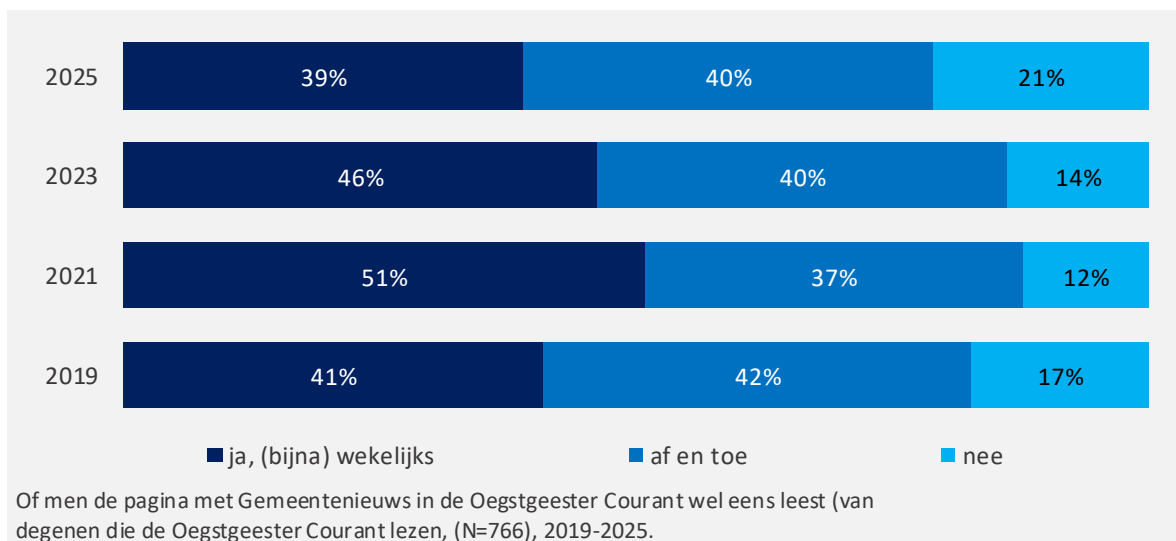


Zeven op de tien inwoners (70%) ontvangen de Oegstgeester Courant, waarvan 59% deze wekelijks krijgt en 11% niet elke week. Daarnaast geeft 12% aan de krant niet te ontvangen vanwege een 'nee-nee'-sticker op de brievenbus. Nog eens 11% ontvangt de krant niet, maar leest hem wél op een andere manier, bijvoorbeeld via anderen of in de bibliotheek. Slechts 7% geeft aan de krant niet te ontvangen én niet te lezen.

Jongvolwassenen ontvangen de Oegstgeester Courant minder vaak en lezen hem ook niet (19%) en hebben ook vaker een 'nee-nee'-sticker op de brievenbus (18%). Dit patroon zien we ook bij 30- tot 49-jarigen (18%). 70-plussers daarentegen ontvangen de krant juist vaker: 65% krijgt deze wekelijks thuis.

Ten opzichte van voorgaande jaren is het aandeel inwoners dat de Oegstgeester Courant niet elke week ontvangt licht gedaald: van 24% in 2019 naar 11% in 2025. Tegelijkertijd is het aandeel inwoners dat de krant niet ontvangt maar toch leest iets gestegen: van 5% in 2019 naar 11% in 2025.

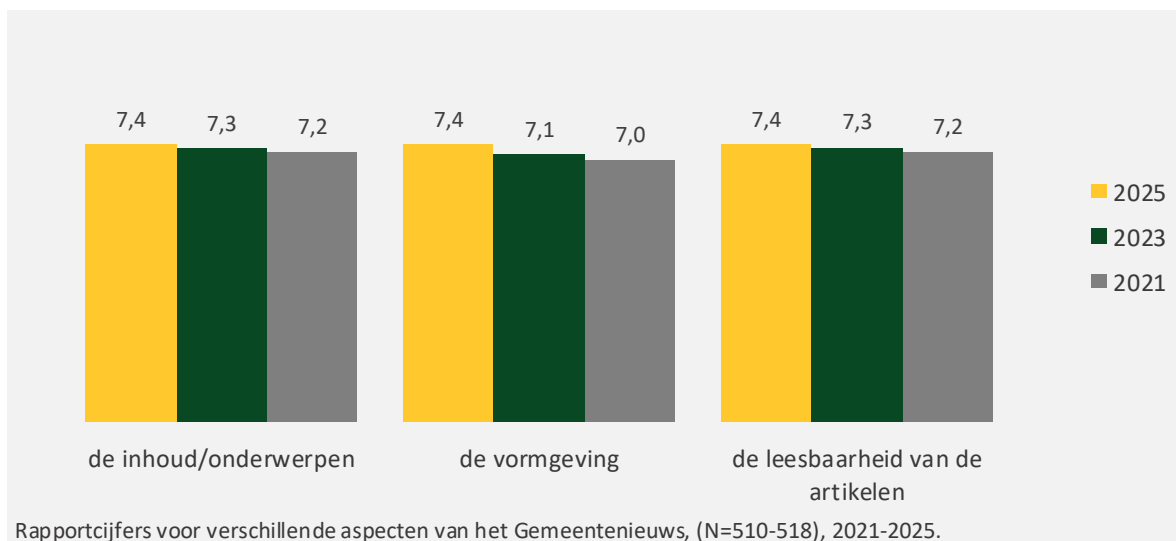
Gemeentenieuws in de Oegstgeester Courant



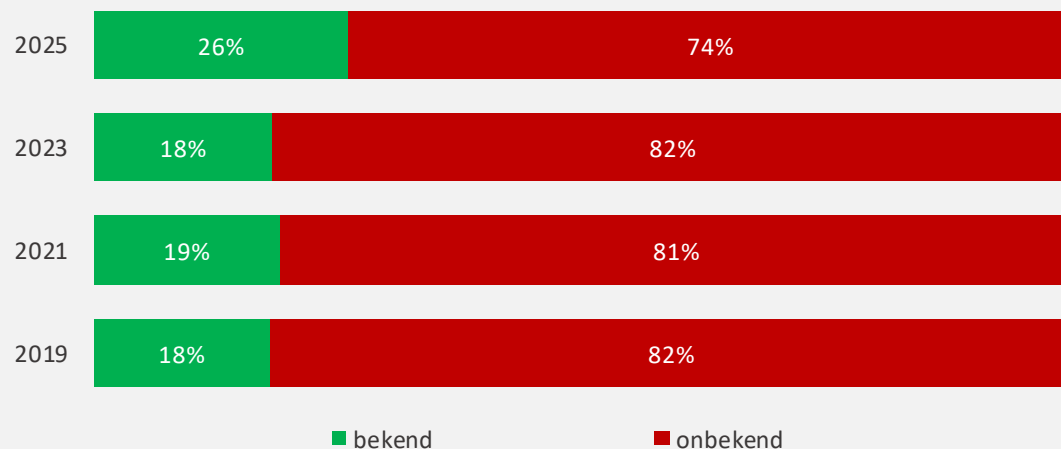
Van de inwoners die de Oegstgeester Courant lezen, leest 79% ook (bijna) wekelijks de pagina met Gemeentenieuws. Dit aandeel is iets lager dan in eerdere jaren: in 2023 gaf 86% aan de pagina regelmatig te lezen. Het wekelijks lezen daalde van 46% in 2023 naar 39% in 2025, terwijl het aandeel dat deze pagina niet leest steeg van 14% naar 21%.

Vooraf inwoners van 50 jaar en ouder lezen de Gemeentenieuwspagina vaker wekelijks (47% van de 50-69-jarigen, 57% van de 70-85-jarigen). Jongvolwassenen doen dit het minst (8%).

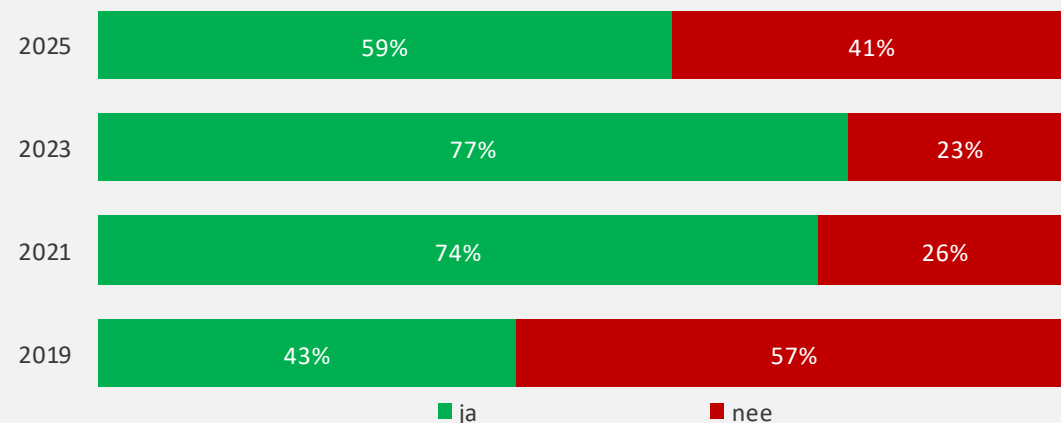
De waardering voor het Gemeentenieuws blijft stabiel en positief. Zowel de inhoud, de vormgeving als de leesbaarheid krijgen gemiddeld een 7,4. Daarmee is de waardering iets hoger dan in 2023. Deze cijfers laten zien dat, hoewel het leesgedrag iets afneemt, de kwaliteit van het gemeentenieuws onverminderd wordt gewaardeerd.



Website www.officielebekendmakingen.nl



Bekendheid website www.officielebekendmakingen.nl, 2019-2025.



Of men www.officielebekendmakingen.nl wel eens bezoekt (van degenen die het kennen, (N=214), 2019-2025.

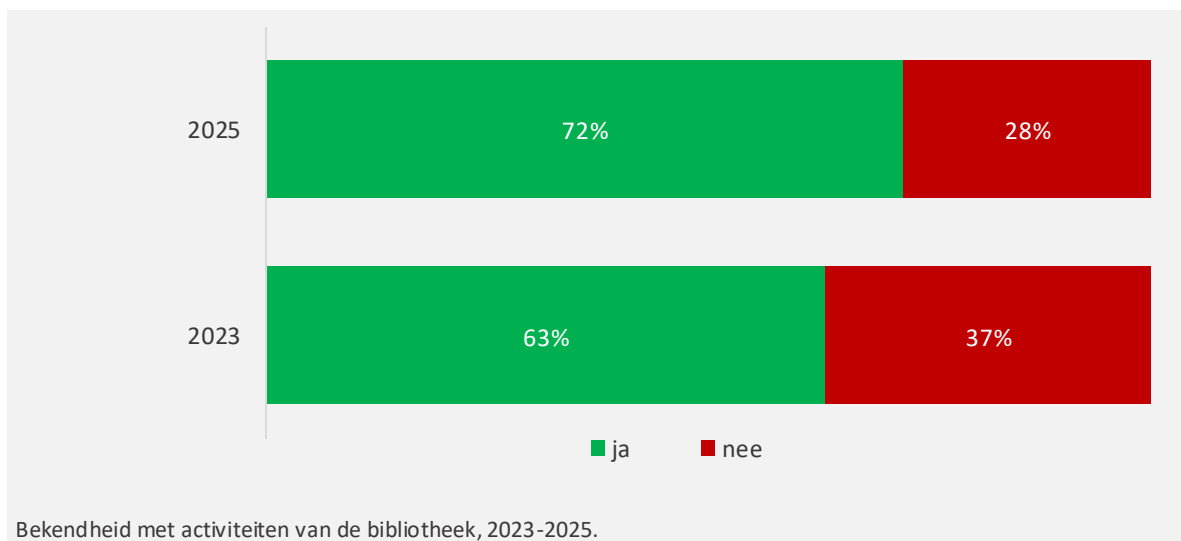
De bekendheid van de website www.officielebekendmakingen.nl is in de afgelopen twee jaar gestegen van 18% in 2023 naar 26% in 2025. Op deze site worden officiële gemeentelijke verordeningen, beleidsregels en richtlijnen gepubliceerd.

Onder degenen die de site kennen, heeft 59% deze het afgelopen jaar ook bezocht. Dit is lager dan in 2023 (77%) en 2021 (74%), maar nog altijd hoger dan in 2019 (43%). Gemeten over alle inwoners blijft het gebruik stabiel: tussen de 14% en 15% geeft aan de site daadwerkelijk bezocht te hebben, wat een lichte stijging is ten opzichte van 2019 (8%).

Voorals 70-plussers zijn relatief goed op de hoogte (33%), terwijl jongvolwassenen het minst bekend zijn met de site (11%).

- Activiteiten bibliotheek
- Cultureel aanbod in Oegstgeest

Activiteiten bibliotheek

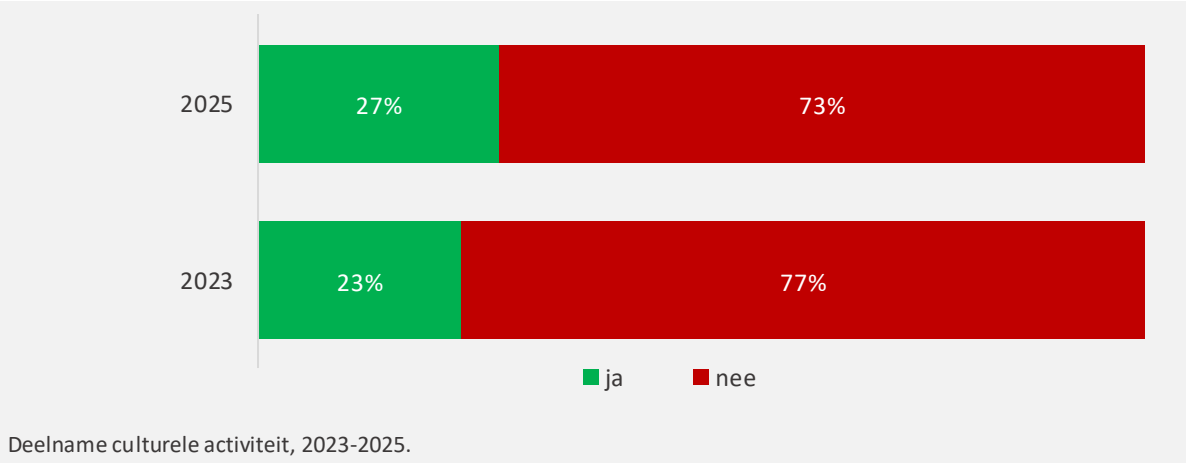


Iets meer dan zeven op de tien inwoners (72%) weten dat de bibliotheek meer doet dan alleen boeken uitlenen. Activiteiten zoals de koffiespeeltuin, taalmaatjes en digitale hulp zijn steeds bekender onder de bevolking. In 2023 was dit nog 63%.

Vooraf vrouwen (78%) en 70-plussers (86%) zijn goed op de hoogte van het aanbod. Jongvolwassenen (56%) en mannen (66%) zijn daarentegen minder vaak bekend met deze activiteiten. Ook opleidingsniveau speelt een rol: 77% van de hoger opgeleiden is op de hoogte, tegenover 62% van de middelbaar en 59% van de lager opgeleiden.

De stijging in bekendheid laat zien dat de bibliotheek er steeds beter in slaagt haar bredere rol onder de aandacht te brengen.

Cultureel aanbod Oegstgeest

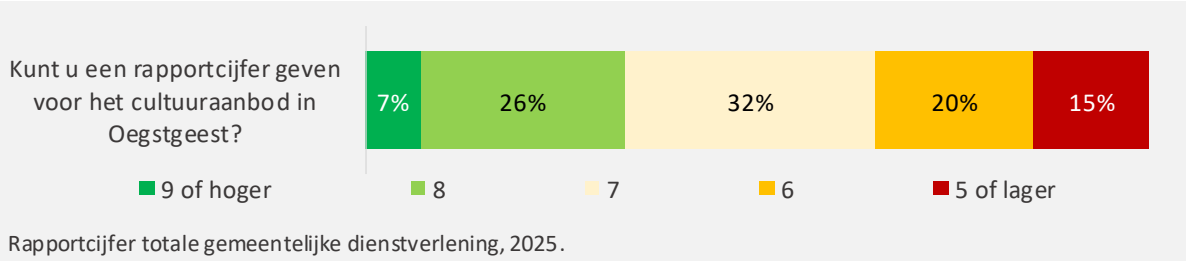


Ruim een kwart van de inwoners (27%) heeft het afgelopen jaar deelgenomen aan een culturele activiteit in Oegstgeest, zoals een concert, festival, muziek- of dansles of via een culturele vereniging. Dat is een lichte stijging ten opzichte van 2023 (23%). De meerderheid (73%) nam niet deel.

Vrouwen (31%) en hoger opgeleiden (30%) namen vaker deel dan mannen (22%) en lager opgeleiden (17%).

Het culturele aanbod wordt gemiddeld beoordeeld met een 6,8. Een derde van de inwoners geeft een 8 of hoger (33%), nog eens een derde een 7 (32%) en een iets kleiner deel een 6 (20%) of een onvoldoende (15%).

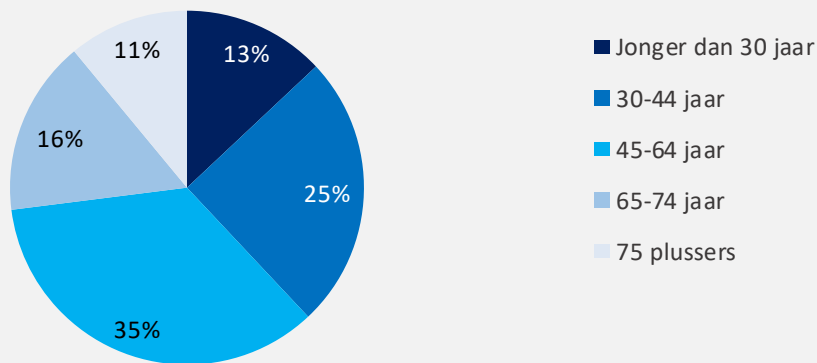
Inwoners die geen gebruik maakten van het culturele aanbod zijn over het algemeen kritischer: 21% van hen geeft een onvoldoende, tegenover 8% van de actieve deelnemers.



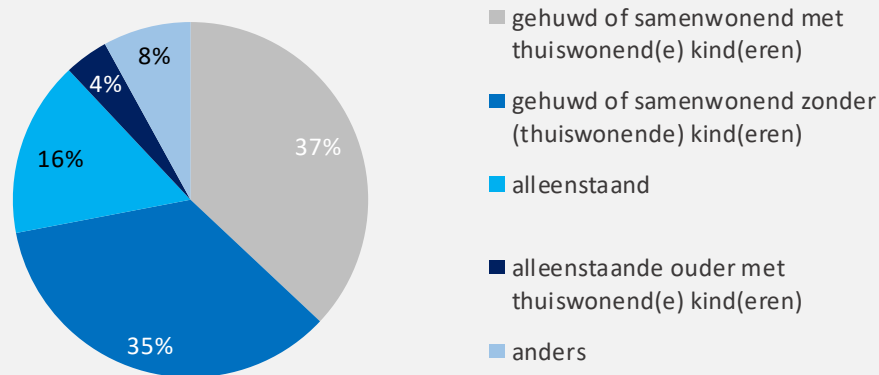


- Leeftijd, geslacht, huishouden
- Opleiding, werk, dienstverband, inkomen

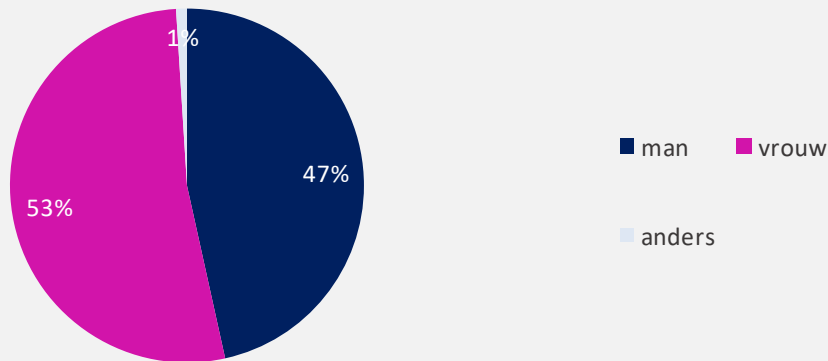
Achtergrondkenmerken: buurten, leeftijd, geslacht, huishouden op basis van gewogen cijfers



Leeftijd respondenten, 2025.



Huishouden respondenten, 2025.

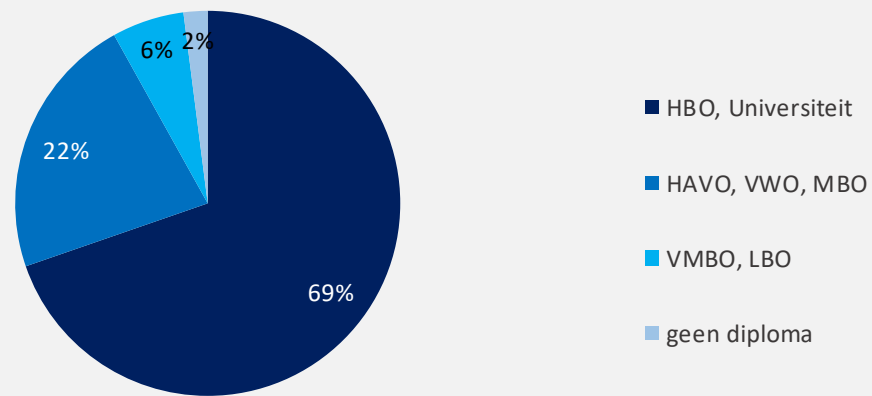


Geslacht respondenten, 2025.

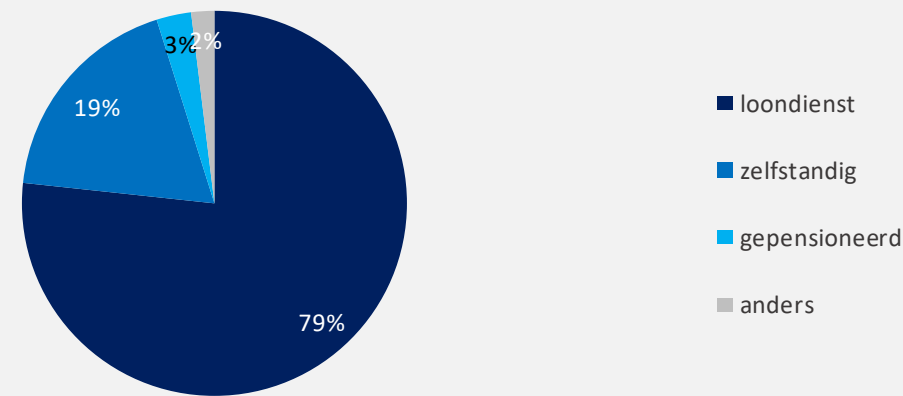


Of men in een huurwoning of koopwoning woont, 2025.

Achtergrondkenmerken: opleiding, werk, dienstverband, inkomen op basis van gewogen cijfers

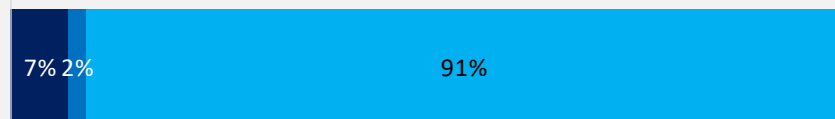


Opleidingsniveau respondenten, 2025.



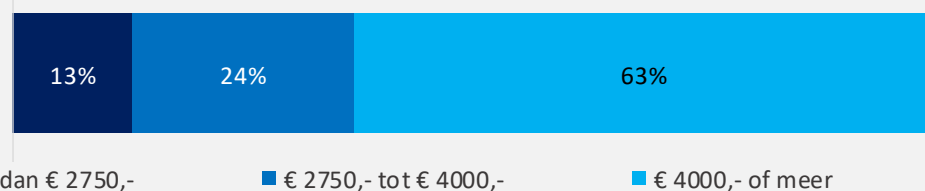
Dienstverband respondenten, (N=564), 2024.

Studeert u of zit u op school?



Aandeel respondenten dat studeert of op school zit, 2025.

In welke klasse valt het gezamenlijk netto maandinkomen van uw huishouden?



Netto maandinkomen respondenten, 2025.

Verricht u betaalde werkzaamheden?



Betaalde werkzaamheden respondenten, 2025.

Dimensus en Companen: Bundeling van kennis, kunde en kracht

Dimensus helpt opdrachtgevers bij het vinden van passende antwoorden op hun beleidsvraagstukken op het brede maatschappelijke werkterrein. Dit doen wij vanuit een bevlogenheid en passie voor sociaal-wetenschappelijk onderzoek. U bent daarbij partner in het proces; een goed resultaat komt namelijk niet tot stand zonder goede input. De onderzoeken van Dimensus richten zich op thema's als leefbaarheid en veiligheid, wonen, zorg en welzijn, cultuur, sport en recreatie, klanttevredenheid.

Companen helpt gemeenten, regio's, woningcorporaties en zorginstellingen, onder andere door onderzoek naar vraag en aanbod op de woningmarkt; op het niveau van de regionale woningmarkt, op locatieniveau, op het niveau van uw vastgoedportefeuille. In de onderzoeken is er aandacht voor de kwaliteit van de leefomgeving en voor zorg en diensten aan huis. Het onderzoek van Companen biedt een praktische opmaat voor advies, beleidsplannen en samenwerking.

Dimensus en Companen bundelen de krachten om u nog beter van dienst te kunnen zijn met innovatief onderzoek, passend bij uw vraag. Wij koppelen deskundigheid en logistieke ervaring, kwaliteit, flexibiliteit en een plezierige samenwerking aan een betaalbare prijs. In gezamenlijkheid ontwikkelen we producten. Voorbeeld hiervan is de GemeenteBeleidsMonitor (GBM) die inzicht geeft in waar uw gemeente staat op het gebied van leefbaarheid, veiligheid en sociale kracht. En ook het WoonWaardeModel, waarmee gericht informatie wordt verkregen voor gebiedsmarketing rond nieuwe woonbestemmingen, samen met potentiële bewoners.

Zo gaan Dimensus en Companen samen op zoek naar antwoorden op uw vragen!

Dimensus
■ beleidsonderzoek

COMPANEN ADVIES VOOR
WONINGMARKT
EN LEEFOMGEVING