

Veiligheidskrant Oegstgeest

Beste inwoner van Oegstgeest,

Hoe weerbaar bent u tegen criminaliteit en onveiligheid? Denkt u wel eens na over de sterkte van uw wachtwoorden, over brandgevaar in uw huis of over oplichting aan de deur of via internet? Deze week is het de 'Week van de Veiligheid'. Dit is dé week om het thema veiligheid extra onder de aandacht te brengen. De Week van de Veiligheid staat dit jaar in het teken van weerbaarheid. Als gemeente willen wij u uiteraard zo weerbaar mogelijk maken tegen verschillende soorten criminaliteit. Daarom delen wij regelmatig informatie over belangrijke veiligheidsthema's via onze facebook- en twitterpagina, de Oegstgeester Courant,

voorlichtingsbijeenkomsten en de jaarlijkse veiligheidsmarkt. Dit jaar hebben we iets nieuws bedacht: een veiligheidskrant waarin verschillende veiligheidsthema's aan bod komen, tips gedeeld worden en brandweer, politie en inwoners aan het woord komen. Hierdoor komt u wat meer te weten over criminaliteit en veiligheid in uw buurt. Daarnaast geven we u ook een kijkje achter de schermen: Hoe beleven de boa's en de politie de coronatijd? Hoe werken we aan een veilig en schoon winkelgebied? U leest het allemaal in deze veiligheidskrant.

Emile Jaensch, burgemeester



'De prettigste woonomgeving is toch dié waarin we elkaar kennen!'

Voordat burgemeester Emile Jaensch ingaat op alle ins-en outs van het begrip "veiligheid" in zijn gemeente, wil hij benadrukken dat hem opvalt dat de inwoners van Oegstgeest zich goed bewust zijn van hun eigen verantwoordelijkheid op dat gebied. "Als er incidenten plaatsvinden, wijst men niet direct naar de 'sterke hand', maar steekt men ook de hand ik eigen boezem: Had ik zelf iets anders kunnen doen?, Zijn mijn sloten wel op orde?. Dat spreekt me aan, want de politie kan niet 24 uur per dag in elke buurt aanwezig zijn."

Steeds meer Oegstgeestenaren zorgen voor goed hang en sluitwerk, en beveiligen hun huis en erf met camera's. "Maar", zo betoogt de burgervader, "het beste begin van elke veiligheidsbeleving, is een gevoel van saamhorigheid in de buurt; een beetje op elkaar letten."

Iedereen doet dat op zijn eigen manier. "Elkaar even groeten, een vreemd iemand in de straat aanspreken, even aanbellen bij de burens om te vragen hoe de vakantie was of deel worden van een wijk-WhatsAppgroep, het zorgt allemaal voor meer verbondenheid. En de prettigste woonomgeving is toch dié waarin we elkaar kennen!"

Alert

Oegstgeestenaren blijken alerte burgers. "Als ons dingen dwarszitten, benaderen we zelf vaak de gemeente of de politie. We doen zelf een melding via de openbare ruimte-app Fixi, of we sturen een berichtje naar de wijkagent via 'wie is mijn wijkagent' op de politiewebsite."

Internet

De burgemeester ziet dat criminaliteit zich steeds meer verplaatst naar

het internet. "Bescherm dus al je apparaten met een goede virusscanner", adviseert Jaensch. "En als je iets online aanschaft, check dan voordat je geld overmaakt eerst even of het bedrijf waarvan je iets wilt kopen, wel echt bestaat. Bedenk dat als je een product ziet voor een prijs die te mooi is om waar te zijn, dat het vaak dan ook zo is!" Hij benadrukt dat het belangrijk is dat op dit terrein de aangiftebereidheid toe gaat nemen. "Neem de moeite om aangifte te doen als je online bedrogen bent. Mensen schamen zich soms, en denken dat het toch niet zal baten als ze de kwestie bij de politie melden. Maar dat is niet terecht. Door meer aangiftes kunnen steeds meer profielen herkend worden en kwesties worden opgelost."

Inbraken

Dat het aantal 'internetinbraken'

toeneemt, wil helaas niet zeggen dat er in 'real life' niets meer wordt ontvreemd. "Helaas niet, we zien na een rustige coronatijd het aantal inbraken en het aantal pogingen daartoe weer toenemen. Het zijn er meer dan vorig jaar", weet de burgemeester. "De laatste tijd lijkt het ontvreemden van elektrische fietsen, ook in de regio, een echte trend. Sluit dus je schuur goed af, en zet je elektrische fiets vast aan een muur of object. Dat laatste geldt ook voor buiten."

Afname

Andere diefstallen nemen juist weer af. "Het aantal auto-inbraken is op dit moment wat minder. In de auto's is steeds minder van waarde te vinden, dat makkelijk meegenomen kan worden. Overigens is de afgelopen weken een aantal katalysatoren onder verschillende voertuigen

vandaan gestolen. Dat laat zien dat je alert moet zijn."

Buurtpreventie

Aan alle inwoners van Oegstgeest adviseert Emile Jaensch om lid te worden van een WhatsApp-Buurt Preventie-groep. "Dan ben je al op de hoogte als er bijvoorbeeld een vaag persoon bij je aanbelt om met zijn maten je dak te repareren, of als in je tuin wil werken voor een woekerprijs. Ook kun je in zo'n groep zelf verdachte situaties melden." "Iedere inbraak is er één te veel", benadrukt de betrokken burgervader.

Verkeersveiligheid

"We merken dat de grootste ergernissen van inwoners zijn: op de stoep fietsen, foutparkeren en te snel rijden. We zetten daar extern op in de komende tijd", besluit de burgemeester.

Politie: 'Op de fiets en met de auto zijn wij vaak in de wijken te vinden'

Waarschijnlijk heeft u ze wel eens gezien, de wijkagenten van Oegstgeest: Menno Zijlstra, Pieter Brussee, John Welboren en Mick Hoogervorst. Op de fiets en met de auto zijn zij vaak in de wijken te vinden. Zij zijn het eerste aanspreekpunt en het bekende gezicht in de wijk. "Wij proberen op een zo laagdrempelig mogelijke manier bereikbaar te zijn voor mensen. Dat werkt en werpt zijn vruchten ook zeker af", aldus de wijkagenten. Samen met verschillende partners werken zij samen aan een veilige en leefbare woonomgeving. Naast de vier wijkagenten van Oegstgeest bestaat het politieteam Leiden Noord – waar de gemeente Oegstgeest onder valt – uit 86 medewerkers.



Mick Hoogervorst:
Voscuyl,
Indische buurt



Menno Zijlstra:
Haaswijk, Morsebel en
Klinkenberg



John Welboren:
Bloemenbuurt, Buitenlust,
Rijnfront en Nieuw-Rhijnegeest



Pieter Brussee:
Poelgeest, Prinsessenwijk,
Oranjepark, Zeeheldenwijk en een
gedeelte Schildersbuurt

"Waar een ander een stap terug doet zetten wij, ondanks de risico's, een stap vooruit."

De politie maakt de coronacrisis van dichtbij mee: "In het begin was het heel onwettelijk. Er was niemand op straat en iedereen hield zich keurig aan de regels. Toch is het

in enkele gevallen nodig geweest om te moeten handhaven", aldus de wijkagenten. Naarmate de coronacrisis langer duurde zagen de wijkagenten ook nieuwe en leuke initiatieven van burgers. Zo werden de parkeervakken bij sporthal De Cuyl gebruikt als tennisveld.

"Mensen zijn heel inventief geweest met sporten. Andere opties om toch hun sport uit te kunnen oefenen. Leuk om te zien", aldus de wijkagenten. "Buiten de 'normale' risico's die het politiewerk met zich meebrengt is er een nieuw risico bijgekomen; de gezondheidsfactor corona. Dat heeft

het werk zeker complexer gemaakt", aldus teamchef Dennis van Kommer en Jur Westra van politieteam Leiden Noord.

Samenwerking

De samenwerking tussen de politie en de gemeente Oegstgeest helpt bij het voorkomen van grote problemen in het dorp. Sommige locaties in Oegstgeest hadden wat meer toezicht of controle nodig. Twee mooie voorbeelden zijn de milieustraat en de parkeerplaatsen bij de Klinkenbergerplas: "De samenwerking met de verkeersregelaars bij de Klinkenbergerplas en de milieustraat is erg goed geweest," aldus Dennis van Kommer en Jur Westra. Zij concluderen dat de burgers in Oegstgeest zich, gezien de cijfers, redelijk goed aan de maatregelen hebben gehouden en nog steeds houden. Samen met de wijkagenten roepen zij de burgers van Oegstgeest

op om scherp te blijven op de maatregelen.

Blijf melden

De wijkagenten merken dat burgers blijven melden. Dat is een goed teken. Ook zien ze dat mensen vaker camera's rondom hun huis hebben hangen, goed hang- en sluitwerk op ramen en deuren hebben en vaker een babbeltrec herkennen. Naast alle goede ontwikkelingen zien teamchef Dennis van Kommer en Jur Westra van politiebureau Leiden Noord een valkuil: "Het is een klassieke misvatting om te denken dat inbraken 's avonds plaatsvinden. Inbrekers passen zich aan het straatbeeld." Ook overdag is het van belang om alert te zijn. Zij roepen daarom ook op om altijd ramen en deuren goed te sluiten, ook wanneer u even weg gaat of zich in een andere kamer bevindt en waardevolle spullen altijd uit het zicht te houden. Bel bij een verdachte situatie altijd 112.

Babbeltrecs, 'Houd regie in je eigen woning'

De negentigjarige bewoonster van de Lavendelhof kan zich alle details herinneren van de babbeltrec waar ze op vrijdag 7 augustus slachtoffer van werd: "Als ik terugkijk kan ik me er weer vreselijk over opwinden. Gelukkig is er niets ontvreemd, en is er ook niemand gewond geraakt", zegt de kwieke senior, die geniet van de heerlijk plek waar ze mag wonen. "Ik ben er alweer overheen hoor", spreekt ze de aanwezige wijkagenten Pieter Brussee en John Welboren geruststellend toe.

"Om kwart over twaalf zat ik een broodje te eten toen ik een persoon voor de deur zag staan", vertelt ze, terwijl haar buurvrouw als steun en toeverlaat een stukje verderop (rekening houdend met de coronamaatregelen) op de bank zit. "In eerste instantie dacht ik dat het mijn zoon was. Hij komt wel vaker zomaar langs als hij klaar is met zijn werk. Maar de man bleef een beetje heen en weer lopen, dat was wel raar. Mijn slaapkamer stond op een kier en daardoor hoorde ik de man roepen."

Verwarmingsketel

Na wat moeizaam heen en weer gepraat te hebben, de man sprak gebrekkig Nederlands, wist hij de bewoonster te overtuigen de deur open te maken. "Ik was goedgelovig, en begreep dat hij van het waterleidingbedrijf was. Hij was al bij iedereen geweest, zei hij. De waterleiding zou afgesloten worden, omdat de leidingen doorgespoten zouden worden." De man liep de woning in, en nam haar mee naar het hok met de verwarmingsketel. Op het apparaat brandde, zoals gewoonlijk, een rood lichtje. "Ik kreeg de instructie bij de ketel te blijven staan, en te wachten tot het lichtje groen werd. Dat deed ik, stom genoeg, tot ik de slaapkamerdeur hoorde aantikken. Toen kwam ik tot bezinning, liep de gang door en de slaapkamer binnen. En ja hoor, daar zat hij, op zijn kurken voor een kastje in mijn slaapkamer."

De schrik bracht veel 'durf' naar boven. De vrouw riep de man toe wat hij dacht aan het doen te zijn. De zogenaamde verwarmingsmonteur probeerde de vrouw nog te overreden door te zeggen dat het kastje opzij moest voor werkzaamheden, maar daar trapte de vrouw niet meer in. "Daarna vluchtte hij weg, en stond ik trillend op de galerij." Niet veel meer dan vijf minuten nadat mevrouw aan haar lunch was begonnen, belde ze overstuurd aan bij de buurvrouw. 'Is het waterleidingbedrijf ook bij jou geweest?' Was mijn eerste vraag. En toen zij zei dat dat niet het geval was, drong het nog dieper tot mij door dat ik in een babbeltrec getrap was."

"Ze stond echt te shaken voor de deur", vertelt de buurvrouw. "Ik heb eerst verhuurder Meerwonen gebeld, maar die konden weinig doen. Daarna kreeg ik via 0900-8844 de meldkamer aan de lijn, zij hebben ons echt heel fijn geholpen." Ook mevrouw zelf kon haar verhaal doen. "Toen pas kwam ik bij mijn positieven."

Slachtofferhulp

Nadat de wijkagent was langs geweest om de aangifte op te nemen, kreeg mevrouw de vraag of ze behoefte had aan een telefoontje van Slachtofferhulp. "Ik dacht dat het niet nodig was, maar achteraf is het wel fijn dat ik met ze heb kunnen praten. De eerste weken na het incident zag ik in gedachten die man bij het voeteneind van mijn bed zitten, maar dat is nu gelukkig weg."

"Mevrouw heeft superalert gereageerd", laat de buurvrouw weten. "Ik kreeg van velen inderdaad een hoed met vijf pluimen. Maar ik had ook een dreun kunnen krijgen."

"Complimenten voor deze Oegstgeester senior", zegt ook wijkagent Pieter Brussee. "Ze heeft de regie weer teruggepakt door haar stem als wapen te gebruiken.



Daardoor werd ze weer baas in eigen huis."

Mevrouw kan er nog steeds niet over uit dat ze in de babbeltrec getrap is. "Je denk altijd 'dat overkomt de ouwetjes en mij niet,' lacht ze.

112

De wijkagent is blij dat de buurvrouw de politie belde. "In zo'n geval moet men gewoon 112 bellen", betoogt Brussee. "Dan kunnen we de dader wellicht nog aanhouden."

Mevrouw hoopt nooit meer mee te maken dat ze een verkeerd persoon haar woning binnenlaat. "Gelukkig heb ik een heel handige buurvrouw, die voor mij een kierstandhouder is gaan halen bij de bouwmarkt. En het leuke is: ze heeft hem ook nog zelf bevestigd." De buurvrouw kijkt bescheiden, en legt uit dat dat nog een hele toer was. "Maar hij zit er supersterk op!" "Nu nog een camera in de centrale hal!" betogen de vrouwen. "Dat zou inderdaad helpen om ook geen pakketbezorgers binnen te laten met een pak dat niet voor jou is", aldus Brussee. "Je moet nooit iemand binnenlaten die niet voor jou komt." De wijkagent benadrukt dat mevrouw zich vooral niet schuldig moet voelen. "Het is goed dat iedereen weet dat een bedrijf altijd eerst een brief stuurt voordat ze iemand langs sturen. Daarnaast kun je altijd om legitimatie vragen. Vraag bij twijfel gewoon of ze later terugkomen op een moment dat er meer mensen thuis zijn. En overkomt je iets naars: bel direct 112."

Wij staan voor u klaar



U kunt uw wijkagent bereiken via 0900-8844 of door het contactformulier op de website van de politie in te vullen. Op deze manier wordt u doorverwezen naar de beschikbare wijkagent. Ook zijn de wijkagenten te vinden op Facebook. U kunt ze volgen door te zoeken naar 'Wijkagenten Oegstgeest' en op het knopje 'vind ik leuk' te klikken.

Burgernet

Wat is Burgernet?

Burgernet is een netwerk opgezet door de politie. Als Burgernetdeelnemer ontvangt u een spraak- of sms-bericht wanneer er iets gebeurt in uw omgeving. Daarin krijgt u het verzoek om naar een persoon of voertuig uit te kijken. Iets gezien? Dan belt u rechtstreeks met de meldkamer. Dat doet u via het gratis Burgernetnummer



0800-0011. Of in de app via "Bel met de politie" knop. Burgernet wordt ingezet bij onder andere diefstal of inbraak, doorrijden na een aanrijding, beroving en bij vermiste personen.

Aanmelden voor Burgernet

Heeft u vragen over Burgernet, dan kunt u dagelijks van 09.00 uur tot 15.00 uur bellen met relatiebeheer Burgernet via 088-9648914 of contact opnemen via www.burgernet.nl. Hier vindt u daarnaast meer informatie en kunt u zich aanmelden.

BOA's: 'Verzaak niet en blij waakzaam'

Van fietswrakken tot drank- en horecacontroles, samen pakken zij alle meldingen voor heel Oegstgeest op. De afgelopen maanden hebben echter in het teken gestaan van de maatregelen rondom het coronavirus.

Hoe beleven de BOA's de coronatijd?
De BOA's zijn veel op straat geweest om te controleren. Houdt iedereen zich aan de 1,5 meter? Is er geen sprake van groepsvorming? Nemen de ondernemers de juiste maatregelen? De BOA's zijn enorm trots op het dorp: "Tot nu toe houden mensen zich keurig aan de regels. Als ik kijk naar andere gemeenten in dit land, dan denk ik echt dat Oegstgeest een schoolvoorbeeld is van hoe het moet. Uitzonderingen daar gelaten. De medewerking van zowel burger als ondernemer is erg fijn. Serieus, ik ben echt trots op hoe het hier gegaan is en nu nog steeds gaat." Toch merken



de BOA's dat mensen af en toe wat minder bezig zijn met de regeltjes. 'We vragen echt aan iedereen om de regels te blijven naleven. Verzaak niet en blij alstublieft waakzaam.'

Hoe ziet een werkdag van de BOA's eruit?

"Wij willen zo veel mogelijk op straat zijn zodat mensen ons zien en zij weten dat we er zijn." Naast de taken die overdag worden uitgevoerd zijn er ook nog een aantal werkzaamheden die later op de avond plaats vinden.

Zo zijn de BOA's ook drank- & horeca inspecteur. Zij voeren controles uit bij sportkantines, restaurants, terrassen, etc. om te controleren of de regels worden nageleefd. Ze kunnen waar nodig handhaven. "Vaak is het onbekend bij mensen wat wij doen. Ze zien ons op straat een boete uitschrijven of ter plaatse bij een dumping, maar wij hebben veel meer werkzaamheden dan alleen dat", aldus de BOA's.

Training en opleiding

Om al deze werkzaamheden te mogen uitvoeren moeten de BOA's strenge trainingen volgen. Die worden door de landelijke overheid getoetst. Je moet ervoor slagen om de functie te kunnen behouden. Ze volgen ook trainingen bij de politie. Die worden ook getoetst: "Daar volgen wij onder andere de geweldmodules. De opleiding en de casuïstiek is hetzelfde als die van een politie agent."

Keurmerk Veilig Ondernemen: 'We zijn op weg naar de vijfde ster'

Ontspannen zit Martin van Strien in zijn damesmodezaak aan de Irislaan. Hij is bestuurslid van winkeliersvereniging Lange Voort, en daarbinnen degene die zich bezighoudt met de veiligheid in het winkelcentrum. In alles merkt hij dat bezoekers en winkeliers zich veilig voelen in Winkelcentrum Lange Voort. Niet voor niets werd daar in maart van dit jaar de vierde veiligheidsster van het Keurmerk Veilig Ondernemen (KVO) uitgereikt.

Veiligheid in het winkelgebied verbeteren

Het KVO helpt ondernemers, gemeenten, brandweer en politie om gezamenlijk afspraken te maken om overlast, criminaliteit en onderhoud aan te pakken. De veiligheidsproblemen worden samen in kaart gebracht, oplossingen gezocht en maatregelen genomen. Dit veiligheidstraject werd 'op de Lange Voort' in 2010 in gang gezet en sindsdien is er hard gewerkt om de veiligheid in het gebied telkens verder te verbeteren.

Geen donkere hoekjes

"We hebben inmiddels weinig donkere hoekjes meer, en zijn blij dat er door de aanwezige horeca en portieken van de bovenliggende appartementen altijd reuring is." Samen letten de ondernemers er ook op dat winkels hun ramen niet teveel afplakken, dat de verlichting op orde is, er geen afval op straat ligt ('we bezemen zelf ook dagelijks') en dat de beveiligingscamera's werken. Om afval op straat te voorkomen zijn er prullenbakken met afsluitklep (tegen brutale vogels) en peuktegels aangevraagd. "Over drie jaar kunnen we wellicht een vijfde ster verwachten," laat Van Strien weten. In het kader van deze veiligheidssterren voert de KVO werkgroep ieder jaar tweemaal een grondige inspectie van het winkelcentrum uit. "Er wordt bij avond en overdag een checklist doorlopen die overal op let. Licht er veel vuil op straat, is het zebrapad goed verlicht, dat soort zaken."

Lessen in cybercrime

"We zijn erg tevreden met de mogelijkheden die ons als

ondernemers vanuit het CCV geboden worden. Wij moedigen onze leden dan ook telkens aan om bij hen online cursussen te volgen over allerlei manieren om je zaak en de omgeving veiliger te krijgen. Ook voor wat betreft maatregelen en alertheid op cybercrime volgen onze leden online lessen."

Laat winkeldieven niet toeslaan

Van Strien is ook blij met de 'ondernemers-groepsapp' via Chainels (een slimme informatie-tool voor winkelcentra via het eigen intranet), waar ook de wijkagenten in deelnemen. "Dit is een kleine, beveiligde app, waarin we gegevens en foto's kunnen delen van verdachte personen en situaties, zodat we samen kunnen voorkomen dat winkeldieven toeslaan." Deze goede communicatie is volgens van Strien 'essentieel'. "Het is fijn dat we weinig te maken hebben met agressie en overvallen." Gelukkig wordt het centrum niet vaak geconfronteerd met criminaliteit. "Daarnaast merk ik dat de bereidheid om aangifte te doen bij de ondernemers goed op orde is. Dit kan inmiddels digitaal, en de ondernemers krijgen daar een vergoeding voor." Iedere ondernemer treft zijn eigen maatregelen tegen criminaliteit. "Zelf zijn we, net als iedereen, aangesloten bij de meldkamer, zodat de politie direct op pad gaat als er een ruit wordt ingetikt. Ook zorgen ondernemers er als vanzelf voor dat men met zijn tweeën de zaak afsluit. Enorm belangrijk!"

Donkere dagen offensief

De relatie met de Oegstgeester wijkagenten noemt Van Strien 'prima'. "Zeker als de ochtenden en avonden weer donkerder worden, trekken we samen op in het 'donkere dagen offensief'." Sinds eind vorig jaar is het venten van goederen in de Oegstgeester winkelgebieden verboden. Daar is Van Strien blij mee. "Ook dit maakt dat men zich veiliger voelt, en dus ongestoord kan winkelen."

Verkeersveiligheid omhoog

Eigenlijk is het grootste punt van veiligheid voor het bestuur



van Winkelcentrum Lange Voort de situatie rond het fietsen in het voetgangersgebied. "Op het middenplein moet de verkeersveiligheid echt omhoog. Nu zijn er te veel fietsers en zelfs scooters die een gevaar vormen voor het winkelend publiek."

Al met al loopt Martin van Strien iedere werkdag tevreden naar zijn zaak. "We winnen het hier van veel winkelcentra in de regio, en bovendien kun je hier ruim en gratis parkeren."

Ook De Kempenaerstraat werkt toe naar de volgende ster

Ook winkelgebied De Kempenaerstraat heeft een KVO-werkgroep die aan een schoon en veilig winkelgebied werkt. Maarten Duijn is vanuit het CCV betrokken bij het KVO als procesbegeleider in Oegstgeest: "Ik ben best wel trots op Oegstgeest, de Lange Voort, De Kempenaerstraat en hun Keurmerken Veilig Ondernemen (KVO). Ik hoop dan ook dat dit team nog jaren mag blijven functioneren."

Meld via de Fixi-app

Ziet u een losse tegel, een omver gereden paaltje of graffiti op de muur? Meld het met fixi! Download de app op uw smartphone of geef het door via oegstgeest.nl. U beschrijft het probleem, voert de locatie in, voegt eventueel een foto toe en klikt op verzenden. Zo werken we samen aan een veilig en schoon winkelgebied.



Brandweer: 'Brandveilig leven'

Daar waar de vluchttijd rond 1950 nog 16 minuten was, is dat tegenwoordig nog maar 3 minuten. Door de samenstelling van het interieur hebben mensen tegenwoordig veel minder tijd om hun huis uit te vluchten. Brandoorzaak nummer 1 is roken (26%) waarbij het meubilair vlam vat. Ook brand door koken waarbij kleding vlam vat (15%) of door elektrische apparatuur/installaties (ook 15%) komen vaak voor. De brandweer heeft ongeveer 8 minuten nodig om jou te kunnen helpen, maar daar moet je niet afhankelijk van zijn. Kom eerst zelf in actie! Een brand wil je niet bestrijden, maar voorkomen.

'Met zes manschappen een voertuig in, dat riep in het begin wel vragen op'

Uiteraard heeft de uitbraak van het coronavirus invloed gehad op de activiteiten van de brandweer in Oegstgeest. Maar dan met name achter de schermen. In de praktijk op straat blijft veel bij het oude. "Het is ongeveer even druk als normaal en ook de aard van de incidenten is niet heel veel anders", vertelt Ton Koot, ploegchef van kazerne Oegstgeest. "We hebben tot nu toe geen corona-verdachte patiënten hoeven takelen. Het enige afwijkende is dat we iets minder woningbranden hebben gehad dan normaal. Mensen zijn nu vaker thuis en kunnen zelf snel ingrijpen bij een beginnend brandje."

'Hulpverlenende taken wegen het zwaarst'

Soms was de situatie wel gek, vervolgt hij. "Aan de ene kant moesten we het onderlinge contact tot een minimum beperken,



maar aan de andere kant stapten we bij alarmering wel met zes manschappen tegelijk een voertuig in. Dat riep in het begin wel vragen op, maar uiteindelijk weegt het uitvoeren van de hulpverlenende taken toch het zwaarst. Het scheelt dat wij in principe maar korte ritjes van hooguit vier kilometer hebben. Binnen een paar minuten zijn we ter plaatse, staan we in de buitenlucht en kunnen we ons weer houden aan de 1,5 metermaatregel. Daar zijn we nu nog steeds scherp op, net als op de extra hygiënemaatregelen."

'We willen er gewoon zijn voor de burger'

Al met al, vindt Ton, is kazerne Oegstgeest de coronaperiode tot dusverre goed doorgekomen. "Behalve het tijdelijke verbod op oefenavonden hebben we in maart een oefening in Teylingereind moeten afblazen en mogen we geen gebruik maken van de stageplekken in onze voertuigen. Er is een aantal manschappen op corona getest omdat ze klachten hadden, maar tot op heden is niemand van ons besmet geweest. Dat is toch het belangrijkste. Ook in deze tijd willen we er gewoon zijn voor de burger."

Digitale veiligheid en oplichting

We maken steeds meer gebruik van internet, smartphones, tablets en computers. Criminelen maken hier graag misbruik van. Dit wordt cybercriminaliteit genoemd.

Whatsapp-fraude

Oplichting via WhatsApp is een van de meest voorkomende vormen van cybercriminaliteit. Bij oplichting via WhatsApp doet de oplichter zich voor als een bekende die vraagt of u een bepaald bedrag voor wilt schieten. De 'bekende' geeft aan dat zijn of haar telefoon kapot is en hij of zij dringend geld nodig heeft. Ontvangt u zo'n berichtje? Bel altijd de bekende op zijn of haar 'oude' telefoonnummer en check of het verhaal klopt. Kunt u de persoon niet direct telefonisch bereiken? Maak geen geld over!

Phishing mails

Criminelen proberen met een phishing mail achter persoonlijke gegevens (inloggegevens, wachtwoorden of pincodes) te komen waarmee ze geld kunnen stelen. Veel valse e-mails worden verstuurd uit naam van banken of vanuit de Belastingdienst. Ze bevatten vaak taalfouten en een link waar u op moet klikken. Klik nooit op de link in het bericht. Bedrijven vragen nooit naar uw persoonlijke gegevens. Twijfelt u? Bel het bedrijf en ga na of zij de e-mail

echt verstuurd hebben of check www.fraudehelpdesk.nl/actueel/ valse-emails.

Oplichting via Marktplaats

Oplichters gebruiken Marktplaats op verschillende manieren om mensen op te lichten. Bijvoorbeeld door het versturen van een Tikkie van 1 eurocent om zogenaamd te checken of je te vertrouwen bent en of je betaalgegevens kloppen. Het gaat dan om een nagemaakte Tikkie-website die uw gegevens steelt. Vertrouwt u het niet? Controleer of het rekeningnummer, de URL, het telefoonnummer of het e-mailadres als negatief bekend staat via www.politie.nl/aangifte-of-melding-doen/ controleer-handelspartij. Stuur de (ver)koper nooit een kopie van uw legitimatiebewijs! Ook geen 'veilige' kopie waarbij bepaalde delen van het legitimatiebewijs onherkenbaar zijn gemaakt. Dit om identiteitsfraude te voorkomen.

Toch slachtoffer geworden? Doe altijd aangifte!

Dit kan online via www.politie.nl of telefonisch via 0900-8844.

Meer informatie?

Check www.politie.nl/themas/cybercrime of www.politie.nl/themas/internetoplichting.

WhatsApp Buurt Preventie: 'Samen maken wij Oegstgeest veiliger'

In Oegstgeest zijn er sinds de invoering van WhatsApp steeds meer groepen aangemaakt om de veiligheid in de buurt te verhogen. Deze 'OegstgeestAlert'-groepen, kennen veel toegewijde gebruikers en hebben in de loop der jaren veel verdachte situaties helpen oplossen. De diverse groepen, die niet allemaal op dezelfde manier zijn ontstaan en georganiseerd, worden dit jaar deel van de landelijke stichting WhatsApp Buurt Preventie.

Verdachte en alarmerende situaties

In de WhatsApp-groepen kunnen buurtbewoners elkaar attenderen op verdachte en alarmerende situaties in de buurt. Wijkagenten zijn ook op de hoogte, en laten bovendien berichten in de groep plaatsen zodat burgers mee kunnen kijken bij verdachte situaties of vermissingen. Ook kunnen beheerders rechtstreeks een verzoek krijgen uit de meldkamer van de politie. Zij wegen dan af of het bericht passend is voor hun wijk. Net als Amber Alerts wordt dit type berichten afgesloten als uitkijken niet meer nodig is.

Geen Wild West

Joost van der Sluijs is beheerder van een appgroep in Haaswijk. "Ik ben ervan overtuigd dat we samen, met deze appgroepen, Oegstgeest veiliger maken."

Hij legt uit dat een WhatsApp-alertgroep er niet is om allerlei nieuwtjes of vermoedens uit te wisselen. "Daar zijn de chatgroepen voor. In onze groep zitten 256 mensen, met dubbel zoveel ogen, die mee kunnen kijken bij verdachte situaties, en die dan bij de politie en aan elkaar melden." En dat dan altijd in die volgorde. "Eerst bel je de politie als je iets verdachts ziet, zij moeten immers in actie komen. Wij gaan geen agentje spelen." Ook worden in de appgroep geen foto's van personen geplaatst. "Die kunnen overal en nergens heen gestuurd worden, en dat is niet de bedoeling. Zo deelde iemand onlangs een foto van een 'verdacht persoon' die zich zou voordoen als een vertegenwoordiger van een gerenommeerd bedrijf. Je raadt het al: na meerdere apps over en weer werd duidelijk dat die meneer wellicht wat onhandig deed, maar wel degelijk in functie was. Handiger is om dan een duidelijk signalement door te geven."

Melding in de app-groep

Van der Sluijs geeft een voorbeeld van een echte melding. "Een paar maanden geleden stond hier een man met een opvallend schone, bruine overall in de straat, met op



zijn rug 'Onderhoud'. Hij keek nogal demonstratief om zich heen, en toen ik naar buiten liep om te vragen of ik hem ergens mee kon helpen, bleek hij binnen een paar seconden uit beeld te zijn: spoorloos. Op zo'n moment bel ik 112, en daarna zet ik de melding in de appgroep. De politie gaat op pad, en wij kijken om ons heen. Zo kunnen we de politie op de hoogte houden waar de persoon zich bevindt." Hij benadrukt dat de leden van de groep geen hulpsheriff zijn of zich zo moeten gedragen. "Maar het mooie is dat verdachte personen zich wel degelijk bekeken voelen als een aantal mensen gericht de straat op gaat."

Overigens nemen beheerders van WhatsAppgroepen in aangrenzende wijken de berichten over als een verdacht persoon de buurt verlaat.

Wat wordt er gemeld?

De appgroep is behoorlijk 'clean'. "Er wordt dus niet in gechat over vermoedens of zorgen. Als dat wel gebeurt, haken er meestal groepsleden af; leden die we graag willen behouden. Ook hoort men

meestal niet hoe het afloopt. Er wordt enkel gemeld: 'Ik heb 112 gebeld omdat ik een verdachte situatie niet vertrouwde, en meld hier even dat er een man met vreemd blauw jasje door de straat loopt.' Geen foto, geen opmerkingen, gewoon een melding van een signalement."

Wisselend

Van der Sluijs geeft aan dat het soms weken stil is. "Het kan heel wisselend zijn. En het kan ook zo zijn dat veel leden meldingen niet op tijd lezen. Maar dat is oké. Je kunt als deelnemer zo passief zijn als je wilt: deelname verplicht tot niets. Het enige wat gevraagd wordt, is de bereidheid mee te kijken, en verdachte situaties te melden bij 112 en in de appgroep. En ja, 112, want daar wordt wel bepaald of spoed vereist is."

Hij benadrukt nogmaals dat mensen de groep niet moeten zien als opmaat naar het beleven van allerlei Wild West-avonturen. "Soms is het spannend, zoals afgelopen winter, met een helikopter rond de wijk en politiehonden die een spoor hebben van twee inbrekers, maar je moet niet de straat op rennen en iets doms doen. Je weet immers nooit hoe verdachten in het nauw reageren. Het beste wat je kunt doen is de politie via 112 van informatie voorzien, zoals: 'ik zie ze nú richting de Klink rennen', en dat dan weer even delen in de app-groep."

Nieuwsbrief

Aan de communicatie van de afloop van meldingen wordt gewerkt. Er komt ieder kwartaal een nieuwsbrief voor diegenen die hebben aangegeven deze te willen ontvangen. "In deze nieuwsbrief proberen we dan zo mogelijk de afloop van app-meldingen te vertellen", laat beheerder Steffin Nauta weten. "Dat kan natuurlijk

niet altijd. Als de politie nog bezig is met een zaak bijvoorbeeld. Ook willen we stukjes van de wijkagenten plaatsen, en van WhatsApp-groep leden zelf." Ook geeft Nauta aan in de nieuwsbrief de jaarlijkse statistieken over Oegstgeest en Oegstgeest|Alert te willen vermelden. "Verder zal er ruimte zijn voor andere relevante zaken. Denk bijvoorbeeld aan een gebeurtenis als de aanval met een mes kortgeleden op een meisje in het Leidse Hout."

Alerter

"Je wordt alerter door deelname aan de app-groep", vertelt Joost van der Sluijs. "Zo zijn er steeds meer burens die elkaar waarschuwen als er een ladder zo voor de grijp staat in een achtertuin, of als een plat schuurdak makkelijk te bereiken is via kliko's." De Haaswijk-bewoner merkt dat deelnemers aan de appgroep wat veiligheid betreft bewuster worden. "Je wordt minder naïef, checkt je sloten en je zorgt dat je geen dingen doet die uitnodigend zijn voor criminelen. Een melding van een insluiper op een zwoele zomerdag maakt toch dat velen in de app-groep hun tuindeur iets beter in de gaten houden. Leuk is het niet, maar de kans op sores wordt wel kleiner."

Betrokken

Als betrokken medeburger is deelname aan een alert-appgroep heel prettig, omdat je eenvoudig met je buurt kunt delen wat je de politie hebt verteld. Daardoor ontstaat meer cohesie. "Soms als je een politieauto ziet rijden, en je weet waar de agenten mee bezig zijn geweest, dan geeft dat een mooi gevoel van saamhorigheid. Je weet van elkaar wat er leeft, en het geeft voldoening om te weten dat het app-systeem werkt: Zij zijn er voor ons, maar met de alert-app kunnen we er ook voor elkaar zijn."

Dank

Burgemeester Emile Jaensch is erg blij met alle burgers die zich vrijwillig inzetten voor een veiliger Oegstgeest door deel te worden van een WhatsApp-groep. Op een warme septembermiddag laat hij in de groene Oegstgeester buitenruimte zijn dankbaarheid blijken aan een andere Oegstgeester App-beheerder Bart Kleijne. Hij is mede-hoofdbeheerder en ondersteunt Steffin Nauta waar hij kan.

Bart draait al een heel tijdje mee, en beheert momenteel in meerdere wijken de Oegstgeest|Alert-Appgroep. Hij legt uit dat alle huidige deelnemers komende maanden opnieuw worden ingedeeld, nu de Oegstgeester groepen mede vanwege

de efficiëntie opgaan in de landelijke stichting WhatsApp Buurt Preventie. "Het is fijn dat we straks op een optimale schaal grootte verder gaan". Ook Bart geeft aan dat beheerder zijn 'prima te doen is'. "Ik moet hier wel Steffin Nauta complimenteren, die als hoofd-beheerder vrijwillig nog veel meer doet dan wij allemaal bij elkaar. Zij is de grote trekker van dit burgerinitiatief. Van haar hebben wij als andere beheerders geleerd dat het echt uitmaakt wat je doet."

Als beheerder probeert ook Bart er alles aan te doen om de mededeling 'deze deelnemer heeft te groep verlaten' zo min mogelijk in beeld te krijgen. "Om de sociale veiligheid te bevorderen, willen we natuurlijk dat zoveel mogelijk mensen de WhatsAppberichten blijven lezen. Hoe meer mensen de appjes lezen, hoe meer ogen er verdachte zaken kunnen zien, en zo mee kunnen helpen aan oplossingen."

Pakkans vergroten

Sommige Oegstgeestenaars zouden kunnen zeggen dat de politie er is om misdaden op te lossen, en dat de burgers zich hier niet mee moeten bemoeien. "Die gedachtegang snap ik wel", zegt Bart, "maar deelnemers aan de WhatsApp-groep handelen ook niet. Wat zij doen is aanvullende informatie aan de politie geven over bijvoorbeeld kleding of de looprichting van een verdachte. Dat is heel kostbaar, want als je 112 belt, is de politie niet direct ter plaatse. De informatie van burgers in die minuten vergroot de kans om verdachten ook daadwerkelijk op te pakken."

Deel worden

Bewoners van Oegstgeest die zich ook willen inzetten voor deze vorm van digitale buurtpreventie kunnen zich aanmelden voor een WhatsApp Buurt Preventie-groep via www.wabp.nl/zoeken.

Nieuwe deelnemers worden dan automatisch in de juiste groep gezet. Op dit moment wordt er nog hard gewerkt aan de overgang naar de landelijke stichting WhatsApp Buurt Preventie, dus een bevestiging kan even op zich laten wachten. Steffin Nauta: "Hopelijk gaat dat snel goed." En voor vragen of meldingen dat iets niet werkt kan men mailen naar: oegstgeest.alert@gmail.com. "Oegstgeest|Alert is voor alle wijken dringend op zoek naar beheerders", laat Nauta verder weten. "Denk je 'Dat is wel wat voor mij', neem dan alsjeblieft contact op met OegstgeestAlert via het bekend mailadres oegstgeest.alert@gmail.com."



Verkeersveiligheid

Veiligheid in het verkeer is belangrijk. We vinden het als gemeente bijvoorbeeld erg belangrijk dat bestuurders zich aan de maximum toegestane snelheid houden. Iedere maand staat er op een andere locatie in de gemeente een 'smiley bord'. Smiley borden zijn digitale borden die passerende bestuurders hun snelheid laten zien. De borden geven een blijde of treurige smiley, afhankelijk van de gereden

snelheid. Het doel hiervan is om bestuurder bewust te maken van hun snelheid. Nadat het smiley bord ergens een tijdje heeft gehangen gaan we kijken wat de resultaten zijn. Tot nu toe komt daar uit dat bestuurders zich over het algemeen aan de maximum toegestane snelheid houden. Er zijn natuurlijk altijd uitzonderingen waarbij bestuurders harder rijden dan de maximum toegestane snelheid.