

## **Adviesraad Sociaal Domein Oegstgeest**

p/a Gemeentehuis  
Postbus 1270  
2340BG Oegstgeest

Leiden, 20 augustus 2018

Aan het College van Burgemeester en Wethouders van Oegstgeest

### **Reactie op de conceptverordening maatschappelijke ondersteuning Oegstgeest 2019**

#### **Algemeen**

De gemeenten Oegstgeest, Leiden, Leiderdorp en Zoeterwoude hebben gezamenlijk de conceptverordening maatschappelijke ondersteuning 2019 opgesteld. Deze verordening is gebaseerd op de modelverordening van de VNG. De adviesraad kan zich vinden in de inhoud van de verordening. Wel hebben wij een aantal opmerkingen en aanbevelingen.

#### **Complexe tekst**

De inhoud van de verordening is heel gedetailleerd beschreven. Voor professionals is het belangrijk dat de informatie volledig en ook juridisch duidelijk en compleet is. Er kan bijvoorbeeld naar worden verwezen in de motivering van een beschikking. Maar voor veel cliënten en mantelzorgers is het te veel en te onoverzichtelijk.

#### *Advies*

Maak ook een begrijpelijke tekst voor cliënten en mantelzorgers, bijvoorbeeld door gebruik te maken van een infographic. De adviesraad wil graag meedenken over de opzet.

#### **Cliëntondersteuning**

In artikel 3 wordt aangegeven dat de gemeente er voor moet zorgen dat ingezetenen een beroep kunnen doen op kosteloze cliëntondersteuning en de cliënt en zijn mantelzorger(s) moet wijzen op de mogelijkheid gebruik te maken van gratis cliëntondersteuning.

De ervaring leert dat veel cliënten niet of maar ten dele op de hoogte zijn van de mogelijkheid (en wenselijkheid) van cliëntondersteuning.

In het regeerakkoord is 55 miljoen euro opgenomen voor cliëntondersteuning. In zijn kamerbrief van 12 juli 2018 schrijft minister de Jonge hoe hij dit geld gaat inzetten.

Eén van de uitgangspunten is dat de cliëntondersteuning bij de “toegang” beter bekend moet zijn en georganiseerd moet worden.

#### *Advies*

Via het project Koplopers Cliëntondersteuning wordt in een aantal gemeenten gewerkt aan een betere bekendheid en uitvoering van onafhankelijke cliëntondersteuning. Kijk naar de ervaringen van deze gemeenten.

#### **Beschermd wonen**

In artikel 1: begripsbepalingen, staat dat Maatschappelijke Opvang en Beschermd wonen onder de Wmo 2015 toebedeeld is aan de centrumgemeenten. Voor Oegstgeest is dat Leiden. Dit zal

veranderen als de Maatschappelijke Opvang en Beschermd wonen met ingang van 2021 wordt overgedragen aan alle gemeenten. Ook de bijbehorende financiering verandert. Tot die tijd is sprake van een overgangsfase waarin gemeenten zich moeten voorbereiden op hun nieuwe rol.

Acties die de gemeente nu al kan oppakken betreffen met name de huisvesting.

Zowel in de Woonvisie van Oegstgeest als in de Regionale Woonagenda zijn aparte hoofdstukken gewijd aan de opvang van bijzondere doelgroepen.

*Advies*

Kijk, zoals ook al aangegeven in ons advies op de woonvisie, voor deze groepen ook naar out of the box oplossingen. Bijvoorbeeld al dan niet tijdelijke huisvesting in een oude school, leegstaande bedrijfspanden of containerwoningen en doe dat zo mogelijk in samenwerking met een zorg- en/of woningaanbieder. In dat geval hoeft er geen beroep te worden gedaan op de reguliere woningvoorraad.

### **Klachtregeling**

In artikel 19 staat dat het college in de contracten en/of subsidieafspraken met aanbieders opneemt dat de aanbieders een effectieve en laagdrempelige klachtregeling moeten hebben voor de behandeling van klachten van cliënten ten aanzien van gedragingen van de aanbieder jegens een cliënt. Er staat niet wat het vervolg is als partijen er samen niet uitkomen. In de toelichting staat dat dan een klacht kan worden ingediend bij de gemeente.

*Advies*

Neem dit ook op in de verordening.

### **Aansluiting en samenhang van de Wmo met andere wetten**

Afhankelijk van de hulpvraag van de cliënt kan er sprake zijn van behoefte aan ondersteuning op verschillende gebieden. Voor de cliënt is het belangrijk dat deze ondersteuning goed op elkaar is afgestemd.

Overgangen van de ene wet naar de andere verlopen niet altijd soepel en vertonen vaak hiaten. Een voorbeeld is de overgang van de Wmo naar de Wet langdurige zorg. Als de situatie van een Wmo cliënt verslechtert en hij een Wlz indicatie krijgt kan dat voor een thuiswonende cliënt betekenen dat hij op grond van de Wlz minder ondersteuning krijgt dan voorheen onder de Wmo.

*Advies*

Maak als gemeente afspraken met de financiers in casu Zorgkantoor Zorg en Zekerheid en/of de zorgaanbieders over de noodzaak van afstemming en samenwerking als het gaat om ondersteuning op meerdere gebieden.

De problematiek van de niet aansluitende wetten moet op landelijk niveau worden opgelost maar gemeenten kunnen wel zo flexibel mogelijk met de problematiek omgaan zodat een cliënt niet tussen de wal en het schip valt.

Met vriendelijke groet,  
namens de Adviesraad Sociaal Domein Oegstgeest,

Marianne Kooijmans, voorzitter

Adry Lodder, secretaris