

Adviesraad Sociaal Domein Oegstgeest
p/a Gemeentehuis
Postbus 1270
2340BG Oegstgeest

Datum: 27 juni 2017

Betreft: Advies over de aanbesteding hulpmiddelen Wmo 2018-2022

De Adviesraad Sociaal Domein van de gemeente Oegstgeest heeft op 7 juni de stukken ontvangen voor de nieuwe aanbesteding van de Wmo-hulpmiddelen met het verzoek daarover te adviseren.

De stukken zien er gedegen onderbouwd uit. Terecht worden aan degenen die willen aanbesteden zware eisen gesteld. Met name snelheid en goede service zijn belangrijke aandachtspunten. De adviesraad beveelt aan eerdere ervaringen wat betreft klantgerichtheid zwaar te laten meewegen bij de aanbesteding.

Enkele aandachtspunten en adviezen

De Adviesraad Sociaal Domein van Oegstgeest ontvangt weinig negatieve signalen over de hulpmiddelen. Problemen worden ondervonden op de volgende onderdelen:

- Lange levertijden van hulpmiddelen. Ook de voorraden in depot zijn niet altijd volledig en adequaat
Cliënten zijn afhankelijk van de hulpmiddelen, zij kunnen zonder deze hulpmiddelen niet of onvoldoende functioneren.
Advies:
Verkort waar mogelijk de levertijd voor hulpmiddelen uit het kernassortiment en zorg dat de voorraden in depot volledig zijn.
- Snelheid waarmee reparaties worden uitgevoerd
Ook hier geldt dat de gebruiker afhankelijk is van het hulpmiddel en snelheid belangrijk is.
- Duurzaamheid
De Adviesraad is blij met de eisen over hergebruik van hulpmiddelen. In een aantal gemeenten elders in het land (o.a. Wageningen, Enschede) zijn aan deze eisen voor hergebruik ook eisen aan de productie toegevoegd, bijvoorbeeld geen kinderarbeid en een voorkeur voor recyclebare materialen.
Advies:
Neem deze aanvullende eisen op in het programma van eisen.
- Communicatie en informatievoorziening
Dit betreft o.a. een goede bereikbaarheid van de leverancier voor het maken van afspraken en het overbrengen van wensen, maar ook de praktische informatie bij ingebruikname van het hulpmiddel. Verder vraagt de Adviesraad, zoals bij al haar

adviezen, uitdrukkelijk om gebruikers tijdig in te lichten over eventuele wijzigingen die zij kunnen verwachten met betrekking tot hun hulpmiddelen.

- Verhuizing

In het Programma van Eisen staat dat de bruikleenovereenkomst beëindigd kan worden als de cliënt verhuist buiten de grenzen van de gemeente.

Advies

Het is niet logisch om de bruikleenovereenkomst te beëindigen wanneer verhuizing plaatsvindt binnen de gemeenten van de aanbestedingssamenwerking (Katwijk, Leiden, Leiderdorp, Oegstgeest, Voorschoten, Wassenaar en Zoeterwoude). Hier gelden immers overal dezelfde afspraken met de aanbieders van hulpmiddelen.

Ook bij verhuizing buiten deze regio verdient het aanbeveling om met elkaar te kijken op welke manier de verhuizing zo soepel mogelijk kan verlopen. Een op maat gemaakte rolstoel kan bijvoorbeeld in de nieuwe gemeente worden overgenomen en opnieuw aan de cliënt in bruikleen worden gegeven.

- Testen van rijvaardigheid en opfriscursus verkeersregels

Het is goed om gebruikers van scootmobielen periodiek op rijvaardigheid te testen en eenmaal per drie jaar een opfriscursus verkeersregels te laten volgen.

Namens de Adviesraad Sociaal Domein

Jan Nieuwenhuis, voorzitter

Adry Lodder, secretaris