

Adviesraad Sociaal Domein Oegstgeest
p/a Gemeentehuis
Postbus 1270
2340BG Oegstgeest

Oegstgeest, 14 maart 2019

Aan het College van Burgemeester en Wethouders van Oegstgeest

Reactie op het projectplan “Samen tegen Eenzaamheid Oegstgeest” en de pilot “Sociaal makelaar Oegstgeest”

Geacht College,

De Adviesraad Sociaal Domein heeft met belangstelling kennis genomen van zowel de pilot “Sociaal makelaar Oegstgeest”, als van het projectplan “Samen tegen Eenzaamheid Oegstgeest”. Wij menen dat er wat betreft aanpak en resultaten een grote verwevenheid bestaat tussen uw beide initiatieven.

Zo formuleert u als een van de aanleidingen tot het starten van de pilot “Sociaal makelaar” dat burens, buurtinitiatieven en laagdrempelige algemene voorzieningen eenzaamheid kunnen voorkomen of verminderen. Omgekeerd wordt in uw plan Samen tegen Eenzaamheid aangegeven dat een brede lokale aanpak nodig is. Zo bezien is voor het welslagen van de aanpak van eenzaamheid, het welslagen van de pilot Sociaal makelaar voorwaardelijk. In deze laatste pilot moeten de verbindingen worden gelegd en initiatieven worden opgestart door de buurt, met (vrijwilligers)organisaties, ondernemers etc. Er zijn meer verbindingen op het gebied van wonen en welzijn binnen de gemeentelijke organisatie die belangrijk zijn voor beide projecten. De Sociaal makelaar wordt via Libertas aangehaakt bij het Sociaal Team, wat wij overigens wel een juiste positionering vinden. Er is echter ook het risico van te weinig afstemming en samenwerking.

Advies:

1. Realiseer in uw ambtelijk apparaat een hoge mate van samen optrekken en afstemming tussen beide initiatieven én met de Sociaal makelaar
2. Communiceer naar de Oegstgeester burgers, buurtinitiatieven, ondernemers en (vrijwilligers)organisaties een gemeenschappelijk doel vanuit beide initiatieven: grotere sociale cohesie, waardoor onder meer tegengaan van eenzaamheid. De boodschap wordt anders verwarrend.

Wat betreft de afzonderlijke projecten het volgende:

Pilot Sociaal makelaar in Oegstgeest

Wij hebben kennis genomen van de Handreiking Sociaal makelaar van TNO en de ervaringen met sociaal makelaars in Gouda.

De Adviesraad is van mening dat deze functie een welkome aanvulling is op de expertise in het Sociaal Team. De medewerkers hebben het te druk met individuele gevallen om zich intensief te bemoeien met het stimuleren van burgerinitiatieven om een betere invulling te geven aan actief inwonerschap, zelfredzaamheid etc.

De Adviesraad is wel van mening dat 26 uur per week voor deze functie aan de lage kant is als je leest wat er allemaal van de Sociaal makelaar wordt gevraagd. Alleen al het opzetten van netwerken zal veel van deze uren opslokken. In Gouda, uiteraard wel een maatje groter dan Oegstgeest, werken vier sociaal makelaars.

Advies:

Bezie eind 2019 of 26 uur per week voldoende is om dit project tot resultaat te leiden.

Nadrukkelijk wordt in de Pilot genoemd dat het opzetten van laagdrempelige voorzieningen onder andere eenzaamheid kan voorkomen. Veel van de in de pilot genoemde voorbeelden zijn voornamelijk digitaal te benaderen (BUUV, Thuisafgehaald, Nextdoor).

Advies:

Houdt rekening met het feit dat de doelgroep niet altijd voldoende digitaal vaardig is om van dit aanbod gebruik te maken. Van belang is dat er ook op een andere manier toegang is

Projectplan Samen tegen Eenzaamheid

Uit onderzoek blijkt dat mantelzorgers door hun vaak intensieve zorgtaak eenzaamheid kunnen ervaren. Dit risico lopen jonge en oudere mantelzorgers.

Advies:

Samenwerking met het project mantelzorgondersteuning wordt aanbevolen.

Vaak is de huisarts degene die problematiek van eenzaamheid onderkent of vermoedt. In Leiden en in andere plaatsen wordt met succes de verbinding tussen de huisarts en het welzijnswerk gelegd met de aanpak van “Welzijn op recept”. Dat leidt tot goede resultaten.

Advies:

Bezie of introductie van “Welzijn op recept” in Oegstgeest mogelijk is.

Monitoring van de resultaten van beide projecten

Wat ons opvalt, is dat de monitoring van de resultaten van beide projecten in de plannen niet wordt uitgewerkt. Wat betreft de pilot Sociaal makelaar in Oegstgeest worden wel te verwachten resultaten geformuleerd, onduidelijk is echter hoe gemonitord gaat worden of die worden behaald. In het projectplan Samen tegen Eenzaamheid Oegstgeest wordt zelfs gesteld dat afname van eenzaamheid buiten de invloedssfeer van dit project ligt. Met andere woorden, dat wordt niet gemonitord is onze indruk. Het project richt zich op het vormen van een breed en duurzaam netwerk. De uitkomst daarvan is onzeker. Toch kunnen wij ons voorstellen dat op wat langere termijn teruggekeken wordt op deze inspanningen en gemonitord wordt of deze invloed hebben op het voorkomen en terugdringen van eenzaamheid in Oegstgeest.

Advies:

Voor beide projecten bevelen wij adequate monitoring aan.

De Adviesraad zal de verdere ontwikkelingen met belangstelling volgen en wil te zijner tijd graag kennis maken met de Sociaal makelaar ook om over en weer kennis te delen. Binnen onze Adviesraad hebben wij de verbinding tussen beide dossiers aangebracht door het aanwijzen van het duo dhr. Van Rijn en mw. Koks. Zij zijn het gezamenlijke aanspreekpunt voor beide projecten.

Met vriendelijke groet,
namens de Adviesraad Sociaal Domein Oegstgeest,

Marianne Kooijmans, voorzitter

Adry Lodder, secretaris